

# ZT AUSBILDUNG

Was geht ab?! Die Seite für Azubis.

Ein Schulprojekt, an dessen Anfang der Patient und sein Problem, und an dessen Ende neues Wissen und eine von den Azubis erarbeitete Patientenlösung standen.

## Über ereignisreiche Projekttag an der Berufsschule Düsseldorf (1)

Drei engagierte Lehrer der Albrecht-Dürer-Schule in Düsseldorf haben sich für ihre Schüler etwas ganz Besonderes einfallen lassen, um sie optimal auf ihr Berufsleben als Zahntechniker vorzubereiten. So hatten die Azubis im 2. Halbjahr die Möglichkeit, im Schulprojekt „Ästhetik in Team“ innerhalb einer Woche einen konkreten Patientenfall durchzuspielen. Dabei wurden alle Grundlagen und Methoden besprochen und diskutiert – angefangen von der Bedeutung der Zahnästhetik, über Preisgestaltung und Werbung bis hin zur Wahl der Zahnfarbe und den Grundlagen der Schichtung. Aus dem Unterrichtsgeschehen sowie aus dem Inhalt der Projektmappen, in der jeder Schüler den Projektverlauf und seine Ergebnisse dokumentieren musste, haben die drei Pädagogen den Erfahrungsbericht eines fiktiven Schülers kreiert, der das Schulprojekt in der ZT vorstellen wird. Erfahrt im heutigen ersten von zwei Teilen etwas über das Geheimnis der Schönheit und die wachsende Bedeutung von Marketing für Labore.

Von den Berufsschullehrern Angelike Brodale, Andreas Klösel und Markus Lensing

### Montag oder wie alles begann

Nach der Begrüßung und einer kurzen Zielvorstellung des Projektes durch unsere Lehrerin Frau Brodale – in der Einladung hatte ich ja schon einige Infos erhalten und wusste, was mich erwartet (siehe Projekttafel) – lernten wir unseren „Patienten“ Herrn Markus Lensing und sein Problem anhand von einigen, per Beamer an die Wand projizierten Fotos kennen. Ein kurzes Rollenspiel

cheln und spielen daher beim Empfinden von Schönheit eine nicht unbedeutende Rolle. Nach der Pause ging es dann mit unserem Lehrer Herrn Klösel und der Erarbeitung „Der dentalen Schönheitskriterien“ weiter. Wir fragten uns sofort, ob das Wort „Schönheit“ für den Zahntechniker im allgemeinen hektischen Arbeitsalltag und hier insbesondere bei der Herstellung einer prothetischen Versorgung überhaupt eine Bedeutung besitzt.

sich dafür fotografieren zu lassen (vor allem unsere Frontzähne bzw. unsere Zahnstellung), kostete manchen von uns Überwindung, aber die Ergebnisse konnten sich sehen lassen! Angesichts dieser fragten wir uns jedoch, was eigentlich „Norm“ bedeutet, wenn einige dentale Ästhetikkriterien bei nur 30 % der Bevölkerung, also bei uns anzutreffen sind beziehungsweise alle dentale Ästhetikkriterien bei keinem Menschen zu 100 % auftreten.

Aspekte aus diesem großen Themenkomplex ansprechen könnten.

### Zahnästhetik: Gesellschaftliche Bedeutung

Studien seriöser Meinungsforschungsinstitute haben nachgewiesen, dass Menschen mit strahlend weißen

serer Gesellschaft zunehmend wichtiger wird, belegen verschiedene Aussagen aus Forschung und Industrie. Demnach achten allein 63 % der Deutschen heutzutage generell mehr auf ihre Gesundheit als noch vor fünf Jahren. Gesundheit ist heute ein Synonym für das persönliche Wohlfühl des

- Die Zunahme des Gesundheitsbewusstseins.
- Umfrageergebnisse von 2003: 90 % der Befragten hätten mehr Geld als bisher für zahnärztliche und zahntechnische Leistungen ausgegeben, wenn ihnen bekannt gewesen wäre, dass es bessere (= komfortablere + kosmetisch ansprechendere) Lösungsalternativen gibt bei gleichzeitiger Kostensenkung.
- der Patient von heute
  - wird zunehmend preiskritischer
  - bevorzugt ästhetische (weiße) Restaurationen (Schönheitsidealen folgend)
  - legt Wert auf Langlebigkeit
  - wünscht sich individuelle, fürsorgliche Behandlung mit persönlicher Zuwendung.



Makellose Zähne: ein Baustein für ein schön empfundenes Gesicht.

Puh, das waren ja eine ganze Menge an Informationen, dachten ich und mein Tischnachbar. Aber was bedeuten diese Informationen jetzt für uns Zahntechniker – pardon, angehende Zahn-techniker – beziehungsweise für die Laborinhaber? In meiner Projektmappe habe ich dazu alles akribisch genau festgehalten:

- Bereits jetzt reagieren einzelne Zahnärzte und Zahntechniker mit Garantien und Gütesiegeln, bemühen sich also um ein „Service-Plus“, für das Patienten durchaus tiefer in die Taschen zu greifen bereit sind.
- Die Kommunikation muss verbessert werden. Die meisten Menschen fühlen sich bei einem Arztbesuch persönlich nicht gut betreut und das hat auch Bedeutung für die Treue des Patienten.
- Das Aussehen von Praxisräumen ist für viele Patienten wichtig – sie schließen vom Aussehen der Praxisräume auf die Qualität ihres Anbieters.
- Die meisten Patienten wünschen sich, dass sich ihr Arzt oder medizinischer Dienstleister mehr Zeit nimmt – wer das nach außen hin zeigen kann, hat eigentlich schon gewonnen.

Einzelnen und das lässt sich mit allerhand Investitionen (finanzieller und zeitlicher Art) verbessern. Zudem wird das Aussehen von Zähnen und Zahnersatz in Zukunft noch wichtiger – das zeigt die neue Konkurrenz für Zahnarztpraxen, die sogenannten Wohlfühl-Zahnzentren und Bleaching-Studios, die wachsende Umsätze basierend auf zahnmedizinischen Spezialgeschäften und Bleaching-Produkten und Bleaching-Produkten. Und schließlich steigt die Bereitschaft, einen höheren Eigenanteil für die eigene Zahngesundheit auszugeben. Weitere Aussagen zur gesellschaftlichen Bedeutung der Zahnästhetik wurden auf Karten an der Klassenwand festgehalten. Dazu gehören unter anderem:

- „Wer seine Zähne richten lässt, kauft Gesundheit und manchmal Schönheit. Wer qualitativ hochwertigen Zahnersatz erwirbt, kauft Sicherheit.“<sup>2</sup>
- „Es gibt drei Trends, welche die Bedeutung von Mundraum und Zähnen steigern werden.“<sup>3</sup>

- Die Zunahme von älteren Patienten.
- Die Zunahme von Körperbewusstsein und Körpervorstellungen.

### Karrierefaktor Zähne

Studien seriöser Meinungsforschungsinstitute haben nachgewiesen, dass Menschen mit strahlend weißen Zähnen im Berufsleben schneller Karriere machen und mehr verdienen.

#### Der Grund: gepflegtes Lachen wird gleichgesetzt mit

- Gesundheit
- Stärke
- Ausgeglichenheit
- Kompetenz
- Glaubwürdigkeit

= „Das Gebiss wird zum Spiegelbild von Gesundheit und Schönheit“<sup>1</sup>

Abb. 1: Die gesellschaftliche Bedeutung der Zahnästhetik.

machte uns deutlich, dass zur Problemlösung des Patientenfalles Lensing noch eine ganze Menge an Informationen sowohl über den Patienten als auch für unsere Arbeit als Zahntechniker fehlten. Klar, es ging um die Ästhetik, um die dentale Schönheit, aber was ist überhaupt schön? Um dieser Frage auf den Grund zu gehen, schauten wir uns vor unserem Einstieg in die Technologie zunächst einen Film mit dem Titel „Das Geheimnis der Schönheit“ an. Die Aufgabe dazu lautete: „Schreiben Sie Stichworte auf, die Sie zum Thema Schönheit für wichtig halten“.

Schnell wurde uns klar, dass gerade für die Frontzahnversorgung unseres Patienten die Ästhetik, die Schönheit, im Vordergrund steht. Mithilfe von Fachliteratur erörterten wir zwölf Kriterien dentaler Ästhetik wie beispielsweise den Schneidekantenverlauf, die Oberflächenstruktur, die Zahnform, die gingivale Analyse, die Stellung und Anordnung der Zähne sowie die Zahnfarbe. Dazu haben wir die einzelnen Kriterien an unserer eigenen Person vorgestellt (Frontal- und Lateralansicht, Mund- und Front-

Zum Glück sehen wir alle anders aus! Und diese Unterschiede machen ja auch den Reiz der Frontzahnversorgung aus. Schon bei der Erarbeitung der dentalen Ästhetikkriterien haben wir also gemerkt, dass wir individuell auf den Patienten eingehen müssen, d.h. wir müssen später im gesamten Team (Zahnarzt, Zahntechniker, Patient) eine Patientenanalyse durchführen. Aber wie geht das? Das sollten wir im weiteren Projektverlauf noch früh genug erfahren. An diesem Punkt war erst einmal Unterrichtschluss angesagt – fast schon überraschend, denn die Zeit verging am ersten Projekttag wie im Fluge.

### Dienstag: Das Projekt geht weiter

Einen weiteren Schwerpunkt gab es am Dienstag, wo es

- um die gesellschaftliche Bedeutung der Zahnästhetik ging und
- um das Thema Werbung/Marketing im Dentallabor.

Unsere Lehrerin Frau Bro-

### Das Geheimnis der Schönheit

Nach dem Film und anschließender Diskussion fassten wir die wichtigsten Punkte für alle zusammen: Schönheit signalisiert Gesundheit und scheint für alle Völker gleich zu sein. Vor allem Symmetrie, so konnten wir erfahren, wirkt ästhetisch auf uns. Dabei ist der Hang zur Symmetrie genetisch bedingt. Die Mimik und insbesondere das Lächeln, so ein weiterer Definitionspunkt, haben eine große soziale Bedeutung. Und Zähne stehen nun einmal im Mittelpunkt des Läch-



Der Patient Markus Lensing ...



... und sein Problem.

zahnpartie) und unseren Mitschülern erklärt. Die anfängliche Hemmschwelle,

dale wies darauf hin, dass wir in der uns zur Verfügung stehenden Zeit nur einzelne

zen noch Wachstumsraten aufweisen würde. Und dass auch die Zahnästhetik in un-