

Die Monatszeitung für das zahntechnische Labor | www.zt-aktuell.de

Staatssekretär zu Besuch	Dentalfachberater IHK	Feedbackkultur	Digitale Farbnahme
Mitarbeitergewinnung und -bindung war ein Thema des Besuchs von Winfried Alber vom MASGF im Labor JONAS in Bernau.	22 Auszubildende des Bundesverbandes Dentalhandel e.V. bekamen in Braunschweig den neuen Titel verliehen.	Positive Rückmeldungen – wie bekommt man sie, wie erteilt man sie? Berater und Coach Alfred Lange erklärt wie's geht.	ZTM Olaf Schäfer aus Heiligenstadt zeigt, wie man Fehler ausschließt und so wirksam Reklamationen verhindert.
Politik ▶ Seite 2	Politik ▶ Seite 6	Wirtschaft ▶ Seite 8	Technik ▶ Seite 12

ANZEIGE

Gemeinsam Stark

Starke Zukunft! Immer mehr Dentallabore ergänzen ihr Angebot bereits professionell mit hochwertigem Zahnersatz von dentaltrade und schaffen sich so einen Wettbewerbsvorteil. Bleiben Sie in Bewegung mit Preisen bis zu 70% unter BEL II / BEB und nutzen mit uns gemeinsam Synergien. Worauf warten Sie noch? Rufen Sie uns an!

- ✓ Bis zu 5 Jahre Garantie
- ✓ Kompl. zahntechnische Leistungspalette
- ✓ Voller Kundenschutz
- ✓ Keine Vertragsbindung
- ✓ Bundesweite Lieferung

Hochwertiger Zahnersatz zu günstigen Preisen

dentaltrade GmbH & Co. KG • Grazer Straße 8 • 28359 Bremen / Germany
info@dentaltrade.de • www.labor.dentaltrade.de • freecall (0800) 247 147-1

Die besten ZT-Azubis des zweiten, dritten und vierten Lehrjahres Nachwuchswettbewerb: Gysi-Preis 2009

Zum zwölften Mal schreibt der Verband Deutscher Zahntechniker-Innungen (VDZI) 2009 den renommierten Nachwuchs-Wettbewerb Gysi-Preis aus – verliehen alle zwei Jahre zur IDS.



Glückliche Gesichter genießen den Gysi-Preis-Gewinn: Die drei ersten Plätze des zweiten bis vierten Ausbildungsjahres zwischen den VDZI-Vorständen Peter K. Thomsen und Reinhold Röcker.

Im Jahr 1979 wurde der VDZI-Nachwuchswettbewerb zum ersten Mal im Rahmen der „dentehnica“ durchgeführt. Der Grundgedanke schon damals: Der

Leistungsstand des Nachwuchses im Zahntechniker-Handwerk eine Förderung und Forderung während der dreieinhalbjährigen Ausbildung“, hebt Jury-Mitglied und VDZI-Vorstandsmitglied Reinhold Röcker die hohe Bedeutung des Gysi-Preises noch während der Ausbildung hervor. Anmeldeschluss zum Gysi-Preis 2009 ist der 10. November 2008. Der Versand der Aufgaben erfolgt dann ab dem 21. November. Zur Teilnahme am Gysi-Preis ist jeder Auszubildende berechtigt, der in einem gewerblichen zahntechnischen Labor Ausbildungs-

deutet für die Auszubildenden im Zahntechniker-Handwerk eine Förderung und Forderung während der dreieinhalbjährigen Ausbildung“, hebt Jury-Mitglied und VDZI-Vorstandsmitglied Reinhold Röcker die hohe Bedeutung des Gysi-Preises noch während der Ausbildung hervor. Anmeldeschluss zum Gysi-Preis 2009 ist der 10. November 2008. Der Versand der Aufgaben erfolgt dann ab dem 21. November. Zur Teilnahme am Gysi-Preis ist jeder Auszubildende berechtigt, der in einem gewerblichen zahntechnischen Labor Ausbildungs-

▶ Fortsetzung auf Seite 2

VDZI veröffentlicht Konjunkturbarometer für das erste Quartal 2008 Saisontypischer Auftragsrückgang

Stagnation auf niedrigem Niveau – Die zahntechnischen Betriebe verzeichnen im I. Quartal 2008 ein schwächeres Umsatzergebnis im Vergleich zum Vorquartal. So belief sich der ermittelte Umsatzrückgang auf durchschnittlich minus 11,1 Prozent. Dieser negative Verlauf zum IV. Quartal 2007 liegt im Rahmen einer typischen saisonalen Entwicklung.

Der Vergleich der Umsätze zum ersten Quartal des Vorjahres zeigt eine Umsatzverbesserung von plus 0,7 Prozent. Nachdem sich im II. Quartal des vergangenen Jahres ein Ende des Personalabbaus abzuzeichnen schien, ließ sich seit Herbst 2007 wieder eine erhöhte Entlassungstendenz feststellen. Dieser Trend hält auch im ersten Quartal 2008 weiterhin an. Auch beim Investitionsverhalten zeigt sich weiter Zurückhaltung. Lediglich 18 Prozent der teilnehmenden

Laborinhaber planen überhaupt Investitionen, davon mehr als die Hälfte reine Ersatzinvestitionen. „Stagnierende Nachfrage, Trend zu weiteren Entlassungen und Fokus auf geringe Ersatzinvestitionen zeigen, dass sich die anhaltende Nachfrage-lücke von minus 20,8 Prozent gegenüber dem I. Quartal 2004 weiterhin als dauerhafter, negativer Struktureffekt des Festzuschuss-Systems darstellt. Dieser systembedingte Nachfrageeffekt ermöglicht keine Verbesserung der betriebswirtschaft-

lichen Lage der zahntechnischen Meisterbetriebe“, so VDZI-Generalsekretär Walter Winkler. **zt**

ZT Adresse

VDZI
Verband Deutscher
Zahntechniker-Innungen
Gerbermühlstraße 9
60594 Frankfurt am Main
Tel.: 0 69/66 55 86-0
Fax: 0 69/66 55 86-30
E-Mail: info@vdzi.de
www.vdzi.de

Anerkennendes Ergebnis für die Ausrichtung des Hannoveraner Vorstandes Vorstandswiederwahl in Niedersachsen

Innungsversammlung gibt ein überwältigendes Vertrauensvotum für OM Lutz Wolf und die weiteren Mitglieder des Vorstandes der Niedersächsischen Zahntechniker-Innung (NZI) ab.

Auf der ordentlichen Mitgliederversammlung haben die Mitglieder der NZI am 23. April 2008 in Hannover ihren bisherigen Obermeister Lutz Wolf und die stellvertretenden Obermeister Jürgen Schwichtenberg (gleichzeitig Präsident des VDZI sowie der europäischen Dachorganisation) und Frank Schollmeier in einer geheimen Wahl mit 100 % bzw. 96 % der abgegebenen Stimmen wiedergewählt.

Für den Osnabrücker Unternehmer Lutz Wolf stellt dieses Wahlergebnis eine ein-



Gesamtvorstand der NZI mit dem OM L. Wolf (7.v.l.), Stellv. OM J. Schwichtenberg (5.v.l.) und Stellv. OM F. Schollmeier (10.v.l.) sowie den weiteren Vorstandsmitgliedern Korde, Martin, Hoffmann, Wenzel, Wandtke, Belger, Steinweg, Schiller, Schneemann, Galeotti und Hohlbaum.

ANZEIGE

esthetic-base® gold
die Stumpfgips Referenz –
nur das Beste für Ihr Modell!

www.dentona.de

drucksvolle Bestätigung für eine selbstbewusste und auf Eigenständigkeit gerichtete Berufspolitik der NZI in der vergangenen Legislaturperiode dar und ist ein eindeutiges Signal für die Fortführung dieses politischen Weges. „Wir werden in den nächsten Jahren auch weiterhin konse-

quent das Ziel verfolgen, die Qualität der Zahnersatzversorgung in der Partnerschaft mit den Zahnärzten zu stabilisieren sowie gleichzeitig die bestehenden Strukturfehler des Festzuschuss-Systems zu überwinden.

▶ Fortsetzung auf Seite 6

ANZEIGE



Knut, Flocke, Wilbär – ganz Deutschland ist im Bärenfieber. Keine Rede mehr vom Problembären oder dem „Börsenbär“, dem Symbol von fallenden Kursen.

Und wenn bei Ihnen im Labor zu den eisbärweißen Zirkon-Teleskopen noch etwas goldiges in Form von Galvano-Sekundärteilen dazukommt, dann ist das sicherlich bärig gut. Denn auf Zirkonteile passen nur Galvanos so exakt, dass diese so präzise laufen, als sei Honig dazwischen.

Übrigens: Beim Kauf eines Gramm GAMMAT® optimo oder GAMMAT® free gibt es für Ihr bisheriges Galvanoforming- oder Vergoldungs-Gerät flockige € 1.500,- gutgeschrieben.



Gramm Technik GmbH
Geschäftsbereich Dental
Parkstraße 18
D-75233 Tiefenbronn-Mühlhausen
Telefon 072 34/95 19-0
eMail gramm.dental@t-online.de
www.galvanoforming.de