

# ZT SERVICE

## Umfangreiches Service-Konzept – Im ständigen Dialog mit den Kunden

Die Fertigung von hochwertigem Zahnersatz mithilfe modernster CAD/CAM-Technologien und ein umfassendes Full-Service-Angebot – so lautet das Erfolgsrezept von Suntech® Dental, Düsseldorf, als Zulieferer für gewerbliche Dentallabore. Denn hier bedeutet Erfolg in erster Linie absolute Kundenzufriedenheit.



Der Schulungsraum in der Fertigungszentrale in Düsseldorf.

Während Deutschland im Allgemeinen nach wie vor gerne als Service-Wüste bezeichnet wird, eröffnet sich mit dem Suntech® Dental-Konzept ein Lichtblick: Die Service-Oase in Düsseldorf steht ihren Kunden bei allen Wünschen und Sorgen tatkräftig zur Seite. Nicht nur aus diesem Grund können Labore von einer Zusammenarbeit mit Suntech® Dental nur profitieren.

Dank Suntech® Dental können Labore ihr Leistungsspektrum, ohne das finanzielle Risiko der Investition in ein eigenes CAD/CAM-System tragen zu müssen, innovativ erweitern. Das Angebot umfasst zahlreiche Indikationen, die von Kronen, Brücken und Teleskopen bis hin zu Stegkonstruktionen und individuellen Implantatabutments reichen.

Außerdem können Labore die CAD-Komponenten, Scanner und Software, zu einem günstigen Vorzugspreis direkt von Suntech® Dental beziehen. Aber auch das Einsenden von Modellen oder die Nutzung anderer offener CAD-Systeme ist möglich. Die Fertigung der Gerüste, die auf Wunsch auch verb

blendet werden, erfolgt in der zentralen Produktionsstätte in Düsseldorf. Mittels eines hochmodernen Maschinenparks, der mehrere Nass- und Trocken-Fräsmaschinen umfasst, entstehen Werkstücke von höchster Präzision und Passgenauigkeit unter dem wachsamen Blick von qualifiziertem Fachpersonal. Der Maschinenpark wird kontinuierlich weiterentwickelt, sodass die Produkte von Suntech® Dental stets gemäß dem neuesten Stand technologischer Verfahrensweisen gefertigt werden.

### Umfassender Kundensupport

Die Garantie für die einfache und angenehme Zusammenarbeit mit Suntech® Dental bildet das umfangreiche Service-Kon-

zept des kompetenten Zulieferers. Als länderspezifischer Ansprechpartner für Interessenten und Kunden stehen die Sun Dental Labore mit Standorten in Europa und Nordamerika zur Verfügung. Sie fungieren als Bindeglied zu der Fertigungszentrale, sorgen für eine reibungslose Logistik und informieren über die CAD-Komponenten von Suntech® Dental. Auch die Fertigungszentrale stellt eine persönliche Beratung und Betreuung durch ein



„Bisher ausschließlich gute Erfahrungen“: ZTM Thomas Horns, Kunde von Suntech® Dental.

Service-Team aus erfahrenen Zahntechnikern und Zahntechnikermeistern sicher. Telefonisch oder online beantworten die Experten alle Fragen rund um Suntech® Dental. Montags

bis freitags ist der Kundenservice von 7 bis 20 Uhr erreichbar.

### „Wir räumen unseren Kunden alle Steine aus dem Weg!“

Die Servicemitarbeiter ZT Annika Dörigmann und ZT Jean-Pierre Maltese engagieren sich mit großer Begeisterung für das Unternehmen und sein vielseitiges Service-Konzept: „Der Kunden-Support besteht aus einem qualifizierten und nettem Team, das Spaß an der persönlichen Betreuung der Kunden hat. Aufgrund regelmäßiger Schulungen und der täglichen praktischen Arbeit mit den CAD/CAM-Komponenten können wir aus einem reichhaltigen Erfahrungsschatz schöpfen und so als zuverlässiger Partner, der weiß, wovon er spricht, an der Seite unserer Kunden stehen. Für sie räumen wir alle Steine aus dem Weg. Es ist die Vielfalt der Tätigkeiten, die den Service von Suntech® Dental zu etwas Besonderem machen: Für die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns der intensive Dialog ebenso am Herzen wie die stetige Perfektionierung der Produkte und der Software.“

Zur weiteren Verbesserung der Software und zur Optimierung der Anwenderfreundlichkeit der Funktio-

nen stellt Suntech® Dental regelmäßig Updates zur Verfügung. Diese können



ZT Annika Dörigmann (l.) und ZT Jean-Pierre Maltese, Servicemitarbeiter bei Suntech Dental, beraten Kunden und Interessenten kompetent bei allen Fragen.

vom Kunden selbstständig per Link heruntergeladen oder alternativ durch den Kunden-Support über die Fernwartungssoftware aufgespielt werden. Und auch mit den Neuerungen der Software wird der Kunde nicht alleingelassen. Der Net-Viewer bietet die Option, online Bedienungsnachschulungen durchzuführen. Den einzelnen Gruppen von zumeist fünf bis sieben Anwendern werden die neuen Tools der Updates vorgestellt und eine praktische Einführung geboten.

### Das Service-Konzept überzeugt

Das umfassende Service-Konzept von Suntech® Dental baut auf zahlreichen Säulen

auf: qualifizierte Manpower, eine umfangreiche Produktpalette, der Einsatz modernster

Fertigungstechnologien, eine große Materialauswahl, Erzeugnisse von höchster Präzision, regelmäßige Scanner- und Software-Schulungen in der Zentrale in Düsseldorf, Schnupperkurse für Interessenten und Informationsveranstaltungen zu den unterschiedlichsten Themen. Das sind nur einige der vielen Zuta-

men, die das Erfolgsrezept von Suntech® Dental ausmachen. Dieser Meinung sind auch ZTM Thomas Horns und ZTM Sebastian Brahmman, Geschäftsführer des Labors HZT in Hamburg. Seit Oktober 2007 setzen sie Scanner und Software von Suntech® Dental ein und lassen die Arbeiten in der Fertigungszentrale produzieren.

ZT

### ZT Adresse

Suntech® Dental GmbH  
Oberbiller Allee 163-165  
40227 Düsseldorf  
Tel.: 02 11/87 58 47-00  
Fax: 02 11/87 58 47-99  
E-Mail:  
info@suntech-dental.com  
www.suntech-dental.com

## Special Olympics – Unternehmen unterstützt Sport-Großereignis

Strahlende Gesichter überall, Medaillenfreude bei den Siegerehrungen und fröhlicher Trubel – das macht die Special Olympics „Das bewegt“ aus. Henry Schein Dental Depot war von der Kombination der Wettkämpfe mit dem Zahngesundheitsprogramm „Special Smiles“ begeistert und sagte seine Unterstützung zu.

Special Olympics hat es sich zur Aufgabe gemacht, Kindern und Erwachsenen mit geistiger Behinderung durch ganzjähriges, regelmäßiges Sporttraining und Wettbewerbe in einer Vielzahl von olympischen Sportarten dauerhaft die Möglichkeit zu geben, körperliche Fitness zu entwickeln, Mut zu beweisen,

Freude zu erfahren und dabei Begabungen, Fähigkeiten und Freundschaften mit ihren Familien, anderen SO-Athleten und der Gemeinschaft zu teilen. Die Special Olympics National Summer Games 2008 fanden vom 16. bis 20. Juni in Karlsruhe statt – und Henry Schein war dabei. Das Unternehmen unter-

stützte mit Henry Schein Cares das „Healthy Athletes“-Programm der Spiele. Dieses spezielle Programm wurde zur ganzheitlichen Gesundheitsbetreuung entwickelt, da die Gesundheit der Athleten zu den besonderen Anliegen von Special Olympics gehört. Es soll den Athleten helfen, ihre allgemeine Gesundheit und ihre Fitness zu erhalten und zu verbessern.

Im Rahmen von „Special Smiles“ profitieren die Athleten von Zahn-Gesundheitschecks. Zahnärzte der KZV BW führten zusammen mit dentalem Fachpersonal Reihenuntersuchungen durch, leiteten die Athleten zur Mund- und Zahnpflege an und sprachen Empfehlungen zu weiterführenden Behandlungen aus. Dazu bedurfte es vernünftiger Geräte, um adäquat arbeiten und beraten zu können.

Henry Schein stellte für die Dauer der Spiele vier neue Einheiten zur Verfügung und sorgte für den pünktlichen Auf- und Abbau. „Wir unterstützen mit Henry Schein Cares gezielt Projekte, die die Gesundheit und Entwicklung fördern“, erklärte Norbert Orth, Henry Schein Präsident Zentraleuropa und Geschäftsführer der Henry Schein Dental Depot GmbH. „Bei Henry Schein sind wir uns unserer sozialen Verpflichtung als Unternehmen bewusst.“

Die gewonnenen Erkenntnisse aus den Untersuchungen helfen, die besonderen Anforderungen und Bedürfnisse von Athleten mit geistiger Behinderung noch besser kennenzulernen, neue Therapien zu entwickeln und optimale Unterstützung anzubieten, um die medizinische Versorgung immer weiter zu verbessern.

Die Teilnahme an der Veranstaltung steht allen Athletinnen und Athleten mit geistiger und mehrfacher Behinderung, unabhängig von der Art und des Grads der Behinde-



Kanufahren ist eine von 14 offiziellen Wettkampfsportarten bei den Special Olympics.

toren schwärmen von der beeindruckenden Atmosphäre während der Wettkämpfe, wie auch von der Leidenschaft und Begeisterungsfähigkeit der Teilnehmer.

Zur großen Freude der Ausrichter und Teilnehmer wurden die Special Olympics Na-

tional Games am 17. Juni außerdem als „Ausgewählter Ort“ im Land der Ideen ausgezeichnet. Das sportliche Großereignis ist damit einer der Preisträger des bundesweit ausgetragenen Innovationswettbewerbs „365 Orte im Land der Ideen“.

### ZT Adresse

Henry Schein Dental Depot GmbH  
Pittlerstr. 48-50  
63225 Langen  
Tel.: 01801/40 00 44  
Fax: 08000/40 00 44  
E-Mail: info@henryschein.de  
www.henryschein.de



Zahnuntersuchung der Athleten im Rahmen von Special Smiles – Henry Schein Dental Depot stellte die Behandlungseinheiten zur Verfügung.