

UMFASSENDES SERVICEANGEBOT für den digitalen Workflow

Gut zwei Drittel aller Praxen beabsichtigen in ein digitales Abdrucksystem zu investieren – die Integration digitaler Workflows nimmt also immer mehr zu. Das Serviceangebot TRIOS Care von 3Shape bietet Nutzern dabei Sicherheit und garantiert den reibungslosen Scanprozess. Geboten wird damit eine Servicevereinbarung, die auf die eigenen Bedürfnisse zugeschnitten ist und sich damit gut in den Workflow integrieren lässt. Neukunden haben die Möglichkeit, die Premiumvorteile von TRIOS Care zwölf Monate zum Nulltarif kennenzulernen. Nach Ablauf des kostenfreien Jahresabos kann einfach und unkompliziert zum kostenpflichtigen TRIOS Only gewechselt werden. Dabei bietet der einfache Scan-Ready-Servicevertrag mit begrenzten Leistungen und ohne monatliche Zusatzkosten ebenfalls absolute Sicherheit, womit das volle digitale Potenzial für die Praxis nutzbar wird.

3Shape Germany GmbH
Tel.: +49 211 33672010
www.3shape.com/de-de



Infos zum Unternehmen



Durch den verbesserten
Service hebt sich Ihre
Zahnarztpraxis von
anderen Marktteilneh-
mern positiv ab!

Optimale Telefonie als USP

Um einen schlichten Kontrolltermin beim Zahnarzt zu bekommen, werden heute mittlerweile mindestens drei Anläufe benötigt. Dass jedoch die direkte Erreichbarkeit eines Zahnarztes eines der ausschlaggebenden Kriterien für die Zahnarztwahl ist, wird von vielen Zahnärzten vernachlässigt. Gleichzeitig ist es aus Sicht des Zahnarztes wenig effizient, eine Helferin für das Telefon abzustellen, zumal die Fachkraft im Behandlungsraum deutlich dringender gebraucht wird. Die Lösung: die Einbindung des Dienstleisters Rezeptionsdienste für Ärzte nach Bedarf GmbH – kurz RD GmbH. Denn mit den angebotenen Dienstleistungen

der RD GmbH kann sich der Zahnarzt auf sein Kerngeschäft konzentrieren, seine Helferin kann ihm unterstützend zur Seite stehen und die Telefonrezeption der RD GmbH kümmert sich fortlaufend um die telefonische Aufnahme der Anliegen und Terminierungen der (Neu-)Patienten. Zudem kann die telefonische Erreichbarkeit unabhängig von den Praxisöffnungszeiten veröffentlicht und angeboten werden. Von 7 bis maximal 22 Uhr sind für die Praxen ausgebildete Rezeptionisten der RD GmbH im Einsatz. Ein Großteil der Arztpraxen nutzt dabei die sogenannte Überlauftelefonie. Die eingehenden Anrufe der Praxis werden erst dann zur RD GmbH weitergeleitet, wenn die Praxismitarbeiter das Telefonat nicht selbst entgegennehmen können. Zudem kann auch der Rundumsorglos-Service genutzt werden, bei dem das Telefon zu 100 Prozent outgesourct wird. So kehrt wieder Ruhe in den Praxisalltag ein! Auch aus Sicht des Datenschutzes ist das Geschäftsmodell der RD GmbH unproblematisch. Alle Patientendaten werden ausschließlich in den praxiseigenen Systemen eingegeben, es werden keinerlei Daten in der RD vorgehalten.

RD GmbH
Tel.: +49 211 69938-0
www.rd-servicecenter.de

