



Der Besuch einer Zahnarztpraxis ist bei einer Vielzahl von Patienten oft assoziativ verknüpft mit Angstgefühlen, unentspannten Wartezeiten in engen Räumen, dem Geruch von Desinfektionsmitteln und Atmosphären geprägt durch Praxiseinrichtungen ohne erkennbares Konzept. Diesen emotional negativ besetzten Bildern sowie der körperlichen und geistigen Anspannung kann durch ein ausgewogenes und an Patientenwünschen ausgerichtetes Gestaltungskonzept in Neubau oder Modernisierung entgegengewirkt werden.

Planung von Anfang an: Entwurfsskizze Empfangsbereich Zahnarztpraxis.  
Grafik: eichner bastian architekten

# Praxiseinrichtung mit Konzept

Autor: Dipl.-Ing. Marc Eichner

Die Berücksichtigung des Wohlfühlaspektes für den Patienten in der Zahnarztpraxis rückt gegenüber der obligatorischen Optimierung von organisatorischen, fachlichen, funktionalen und hygienischen Aspekten immer mehr in den Vordergrund.

## Vom Patienten zum Kunden!

Praxisanalysen der letzten Jahre und Berichte von Unternehmensberatern für medizinische Einrichtungen zeigen speziell für Fachpraxen, in denen zunehmend privat abzurechnende

Leistungen angeboten werden, dass aus dem Patienten (aus dem Lateinischen: der Leidende, der Erduldende) ein anspruchsvoller Kunde mit hohen individuellen Ansprüchen geworden ist. Für die Praxisauswahl ist nicht mehr überwiegend nur das fachliche Können und der gut erreichbare Praxisstandort entscheidend, sondern ein hohes Niveau bei Service, Dienstleistung und patienten- also: kundenfreundlichem Ambiente. Eine angenehme, freundliche Praxisatmosphäre, gepaart mit einer professionellen und ambitionierten Gesamtkonzeption,

ist nicht nur für die Praxisbesucher wichtig; auch für die Mitarbeiter wirken sie am



Klare Linien und individuelle Lichtplanung prägen den Empfangsbereich der Praxis.  
Foto/Quelle: Scheer Surface Solutions GmbH