



# Menschen führen lernen

*Im Orchester ist er unumstritten der Chef: Der Dirigent. Er wählt die Musiker aus, gibt den Einsatz der Stimmen und der Instrumente sowie den Takt vor und er motiviert zu Höchstleistungen. Was der Dirigent in der Musik – ist der Chef im eigenen Unternehmen. Auch er hat aus Menschen ein Team aufgebaut, das er geschickt einsetzt, um beim Kunden ein stimmiges Unternehmensbild und eine erstklassige Leistung abzuliefern.*

▶ Claus-Jürgen Möll

Das „Orchester“ im Dentalunternehmen sind die Mitarbeiter. Sie sind gleichzeitig der Schlüssel zum Unternehmenserfolg, denn gut geführte Mitarbeiter sind grundsätzlich motiviert, sie identifizieren sich mit „ihrem“ Unternehmen und denken im Sinne der Firma mit. Im Gegensatz dazu sind schlecht geführte Mitarbeiter unmotiviert, erfüllen ihre Arbeit oft lustlos und unkonzentriert, manchmal allein aus der Notwendigkeit heraus, den Lebensunterhalt zu verdienen – solange sich keine bessere Alternative bietet.

## **Mitarbeiterzufriedenheit und Führungsverhalten**

„Führung“ im Dentalunternehmen heißt, das Handeln aller Mitarbeiter auf die Errei-

chung der gemeinsamen Unternehmensziele einzuschwören. Es betrifft also das Miteinander von Unternehmer oder „Führungsscrew“ und Mitarbeitern und hat damit direkten Einfluss auf den Leistungswillen und die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter und so letztlich auf die Produktivität und den Erfolg des gesamten Dentalunternehmens. Wie aber schaffen Sie es, durch optimales Führungsverhalten den Erfolg Ihres Betriebs zu erhöhen?

## **Ziele und Aufgaben der Führung von Mitarbeitern**

Für viele Handwerksbetriebe stellt sich die Personalsituation oft nicht so dar, wie der Unternehmer sich das wünschen würde. Trotz Arbeitslosigkeit sind kompetente