



Titelmotiv:
 Farbvorschlag mit individueller Nuancierung der Gingiva
 Quelle: Candulor AG, Schweiz

Seite 16

Immer Ross und Reiter nennen – Kommunikation soll immer mit Herz und Verstand ausgeführt werden. Definieren Sie Ihre Ziele für sich und formulieren Sie sie als klare Arbeitsanweisung in sinnesspezifischer Sprache und mit dem gewünschten Ergebnis.

news

6 Zahntechniknews

wirtschaft

- 12 **Erfolgsstrategien** – Claus-Jürgen Möll: Zusammenspiel von Führungskompetenz und Kundenorientierung
- 16 **Gesprächsführung** – Andrea Maria Hirzer: Ziele im Unternehmen formulieren und kommunizieren
- 20 **Versicherung** – Marcus Angerstein: Wege der modernen Altersabsicherung
- 24 **Emotionale Positionierung** – Donald Peschla: Auch bei betriebswirtschaftlicher Optimierung den Kunden in den Vordergrund stellen
- 28 **Personalmanagement** – Dipl.-Psych. Tanja Kopietz: Strategien zur betrieblichen Kommunikation

technik

- 33 **Implantatprothese** – ZTM Horst-Dieter Kraus: Festsitzender Zahnersatz als Alternative zur herkömmlichen Prothese
- 38 **Natürliche Gingivagestaltung** – ZTM Antonio Ferilli: Individuelle Gestaltung der roten Ästhetik
- 42 **Totalprothese** – Dr. Christian W. Ehrensberger: Frühere Bissklasse gibt Hinweise auf optimale Prothesengestaltung
- 46 **Totalprothetik-Artikulator** – Stratos 100: ein mittelwertiger Artikulator für die abnehmbare Prothetik
- 48 **Zirkonoxidbrücken** – Manfred Kern und Dr. Dr.-Ing. Peter Schubinski: Dank neuer Verblendkeramiken endlich freie Bahn für mehrgliedrige Brücken im molaren Bereich
- 55 **Interview** – ZTM Lutz Willkomm und ZTM Dierk Brammann: Sprechen über ihre Investitionsentscheidung in ein CAD/CAM-System

event

- 59 **Eventnews**
- 62 **VUZ-Unternehmertag**: Fusion mit ProLab unterstreicht das Qualitätsbündnis
- 65 **Fortbildung** – Sand in Taufers: Vom 6. bis 10. Oktober zum elften Mal in Südtirol
- 66 **Kongress** – Arbeitsgemeinschaft Technologie e.V.: Ein Fortbildungsklassiker auf Wachstumskurs
- 69 **7. Deutscher Zahnärzte Unternehmertag** – Am 5./6. November findet in Berlin zum siebenten Mal der Deutsche Zahnärzte Unternehmertag statt