

Den Patienten emotional an das Labor binden

Zahnersatz aus Hamburg – immer eine Reise wert. Stimmen Qualität und Service, spricht sich das sogar bis nach Süddeutschland herum und führt zu innerdeutschem Dentaltourismus. Oliver Reichert di Lorenzen aus Hamburg gewährt Einblicke in sein ästhetisches Gesamtkonzept und zeigt drei aktuelle Fälle, die er routinemäßig mit viel Engagement gelöst hat.

▶ Oliver Reichert di Lorenzen

Service und Dienstleistung auf hohem Niveau, diese Idee stand hinter der Verwirklichung meines Labors und gilt auch heute noch. So arbeiten wir weiterhin täglich an unseren Dienst- und Serviceleistungen. Ein Prozess, bei dem wir ständig auf neue Wünsche der Patienten oder auf technologische Neuigkeiten reagieren, denn wir möchten unsere Patienten glücklich und zufrieden stimmen. Ein frommer Wunsch, der viel Arbeit nach sich zieht. So lassen wir zum Beispiel unsere Patienten vom Flugplatz abholen, bevor wir sie persönlich in Empfang

nehmen. Eine Beratung der Kunden ist ebenso selbstverständlich wie weitere Termine vor Ort. Gerade hier wird ersichtlich, welchen Stellenwert die Arbeit für den Patienten darstellt und wie stark wir uns engagieren. Ein Patient, der die Notwendigkeit einer Farbnahme im Labor oder einer Individualisierung seiner Arbeit nicht erkennt und sich nicht von der Notwendigkeit und daraus resultierenden ästhetischen Vorteilen in Farbe und Form überzeugen lässt, kann diese auch später nicht genießen.

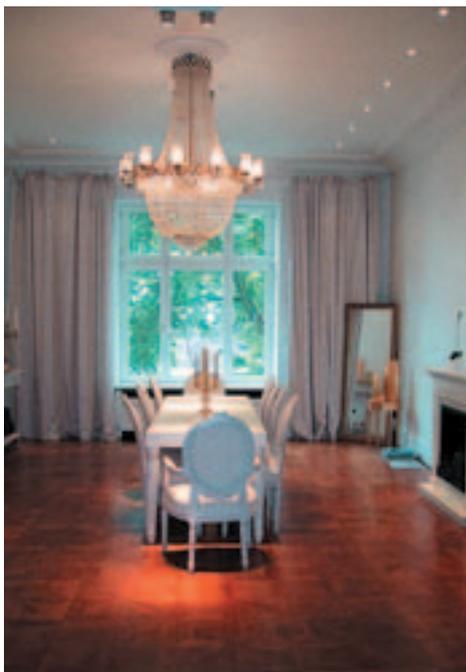


Abb. 1: Der Besprechungs- und Seminarraum ...



Abb. 2: ... und das Entree im stillvollen Ambiente.



kontakt:

Dental Design Reichert GmbH

Oliver Reichert di Lorenzen
Gurlittstraße 10 (An der Alster)
20099 Hamburg
Tel.: 0 40/85 37 00 37
Fax: 0 40/85 37 00 38
E-Mail:
oliver@dentaldesignreichert.de
www.dentaldesignreichert.de