



Jens van der Stempel ist Geschäftsführer der Elephant Dental GmbH, Deutschland.

„Mit Sicherheit einen Schritt voraus“

In unsicheren Zeiten braucht jeder sichere Partnerschaften. Unter diesem Leitgedanken vermittelt Elephant allen Beteiligten mit bewährten Produktsystemen und praxisnaher Marketingunterstützung eine Zukunftsperspektive, von der das Labor und seine Kunden partizipieren. Ein Interview mit Jens van der Stempel, Geschäftsführer der Elephant Dental GmbH, Deutschland.

▶ Redaktion

Wie sehen Sie die Entwicklungen des deutschen Dentalmarktes?

Man muss die Entwicklungen über einige Jahre betrachten. Das, was heute diskutiert wird, hat seine Vorgeschichte. Der deutsche Dentalmarkt war nie zu vergleichen mit anderen europäischen Ländern, in denen bereits lange privatisierte Märkte existieren. Wir können viel lernen von diesen Entwicklungen, die dort bereits über mehrere Jahre stattgefunden haben. Ich sehe deshalb auch die Entwicklungen, die im deutschen Markt anstehen, gar nicht so negativ.

Die komplette Kette von Industrie, Dental-labor, Zahnarzt und Patient ist von großen

Änderungen betroffen, die scheinbar immer schneller auf uns zukommen und die uns zwingen pro-aktiv zu agieren, statt zu reagieren und abzuwarten.

Was bedeutet das für die Patienten?

Patienten werden für ihren Zahnersatz zunehmend selber zahlen müssen. Und sie werden das absichern müssen bzw. auch können. Das ist auch der Grund, dass wir auch beim Zahnersatz statt des „zuhören und bejahend-nickenden“ Patienten den vorherrschenden Trend des kritischen Konsumenten immer deutlicher zu spüren bekommen. Aus „Patienten“ werden „Kunden“. Sie ha-

kontakt:

Elephant Dental GmbH

Tibarg 40

22459 Hamburg

Tel.: 08 00/8 65 55 37

Fax: 08 00/35 37 42 68

E-Mail: hamburg@eledent.de

www.elephant-dental.com