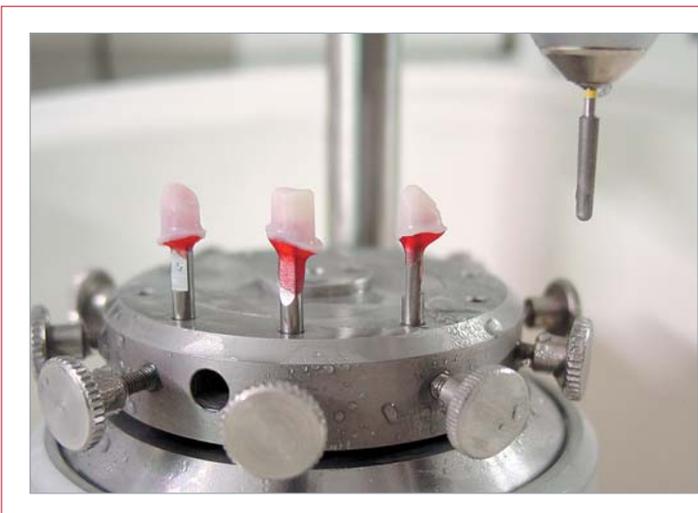




Seite 19

Unternehmensführung – Detlev Westerfeld, Stefan Mohr: Dentallabore sind gezwungen, sich aktiv und vorausschauend mit ihrer betriebswirtschaftlichen Entwicklung zu befassen – die Instrumente des betriebswirtschaftlichen Controllings helfen dabei.



Seite 34

Neuheit! Mini-Fräsgesät – Claus Küchler: Arbeiten bei Nasskühlung macht dem Fräsgesät nichts aus. Neben Zeitvorteil und uneingeschränkter Beweglichkeit zeigt sich gerade beim Nassschleifen der große Vorteil gegenüber Gipssockeln.



Das ZWL-Team
w ü n s c h t
allen Lesern ein besinnli-
ches Weihnachtsfest und



wirtschaft

- 10 **EDV im Labor** – Thomas Burgard: Mit der aktuellen digitalen Fototechnik können einfach und schnell die einzelnen Arbeitsschritte einer Zahnersatzarbeit fotografisch festgehalten und dokumentiert werden.
- 12 **Innovative Technik** – Redaktion: Interview mit Helmuth Bonneß über die Veränderungen, die sich durch CAD/CAM in seinem Labor ergeben haben.
- 16 **Labormarketing** – Corinna Monser: Die Kunden müssen von den eigenen Leistungen und Fähigkeiten überzeugt werden – je professioneller und öffentlichkeitswirksamer, desto besser.
- 18 **Kundenpflege & Neukundengewinnung** – Stephanie Zimmermann: Ein Außendienstmitarbeiter ist in direktem Kontakt mit dem Kunden. Und will ein Labor auf dem Markt bestehen, sind Kundenpflege und Neukundengewinnung notwendig.
- 19 **Unternehmensführung** – Detlev Westerfeld, Stefan Mohr: Dentallabore sind gezwungen, sich aktiv und vorausschauend mit ihrer betriebswirtschaftlichen Entwicklung zu befassen – die Instrumente des betriebswirtschaftlichen Controllings helfen dabei.
- 22 **Aktuelle Forschungsergebnisse** – Redaktion: Neuer Sammelband zur Primärliteratur des Zirkonoxid-Vollkeramiksystem Cercon smart ceramics der DeguDent GmbH erschienen.
- 24 **Kommentar** – H.-Thomas Heupel: Regelmäßig kommen im Handwerk die alten Diskussionen um die Abschaffung des Meisterbriefes auf – die dazu aufgeführten Argumente lassen sich aber durch nichts belegen und rechtfertigen.

technik

- 26 **Produktübersicht** – Redaktion: Eine Übersicht über die am Markt erhältlichen Produktinnovationen des Jahres 2006.
- 34 **Neuheit! Mini-Fräsgesät** – Claus Küchler: Seine neueste Entwicklung: ein auf den „c.k.telemaster“-Frässockel und die dazugehörige Übertragungsspinne abgestimmtes Mini-Fräsgesät.
- 40 **Weltneuheit: computergesteuerte Registrierungsmethode** – Wolfgang Arnold: Eine neue Möglichkeit der instrumentellen Funktionsdiagnostik für die Behandlung von CMD-Patienten.
- 46 **Temperaturermittlung von Schmelzen** – Heinz Lambrecht: Beim Gießen ist es wichtig einen Überblick über die Temperaturen in der Legierungsschmelze zu haben. Der Beitrag beschreibt Verfahren zur Temperaturmessung und führt technische und physikalische Hintergründe auf.

firmenporträt

- 54 **SHERA Werkstoff-Technologie** – Carla Schmidt: Interview mit dem deutschen Marktführer in Sachen Dentalgips und Global Player im Dentalmarkt.