

Qualitätsmanagement einfach, effektiv und preiswert

| Redaktion

Wer sich im Dentallabor mit den geforderten Standards für das Qualitätsmanagement beschäftigt hat, kennt den Zeitaufwand dafür. PC-Programme, die hier Abhilfe versprechen, sind in der Regel teuer und oft erfüllen sie die Erwartungen nicht.

Ein Beispiel dafür, dass ein Programm exakt auf die Anforderungen im Dentallabor zugeschnitten und trotzdem im wahrsten Sinne preiswert ist, ist QM-Expert. Das Windows-Programm wurde von dem Freiburger Softwarespezialisten B.S.D. spezifisch für Dentallabore entwickelt, die sich entweder neu zertifizieren oder die Zertifizierung durch ein Audit aufrechterhalten wollen.

Dass dabei alle Vorgaben der ISO 9001 erfüllt werden, ist selbstverständlich. Dies beginnt mit einer effizienten Materialverwaltung, bei der jede Entnahme ebenso wie jeder Lagerzugang zuverlässig protokolliert werden. Dass das Programm beliebig viele Lager verwaltet, Bestellvorschläge automatisch aus dem bisherigen Verbrauch errechnet und bei der Inventur viel Zeit spart, sind weitere handfeste Vorteile. Im Bereich der Wartung und Instandhaltung sind DIN ISO 13488:

2001 und 9001:2000 perfekt abgedeckt. QMExpert überwacht Prüfmittel, dokumentiert Einweisungen in Einweisungsberichten, verfolgt Reparaturen nach und stellt alle Geräte übersichtlich dar.

Die Service- und Fehleranalyse führt verschiedene Analysen durch und dokumentiert diese normgerecht. ABC- und CBA-Fehlercodeanalyse, -Ursachen- und Verursachermanalyse sind die Grundlage für Fehlerprotokolle und Detailberichte. Schließlich löst QMExpert alle Fragen zum internen Audit und verwaltet alle Dokumente, die zum Qualitätsmanagement gehören. Das Programm verwaltet, bestellt, archiviert und sorgt sogar dafür, dass im Unternehmen keine Fehler entstehen. Eine zusätzliche Erleichterung sind etwa 3.500 Artikel des Medizinbereichs und 400 Lieferanten, die im Programm gemäß den Vorgaben des Medizinproduktegesetzes enthalten sind.

Eberhard Jobst, Geschäftsführer der B.S.D. GmbH: „QMExpert schafft mehr Komfort, mehr Transparenz und mehr Zeit für die produktive Arbeit.“



Über 250 Dentallabore in Deutschland und der Schweiz nutzen zum Teil schon mehr als fünf Jahre QMExpert. Kleinere Labore mit wenigen Mitarbeitern gehören ebenso zu diesen zufriedenen Anwendern wie größere zahntechnische Betriebe, wie etwa Dentallabor Scharl in Amberg und Zahntechnik Kimmel GmbH in Koblenz. Ihre Erfahrungen zeigen, dass QMExpert zum einen den Umgang mit QS-Anforderungen deutlich beschleunigt, vereinfacht und vor allem fehlerfrei gestaltet. Zum anderen rechnet sich das Programm schon deswegen schnell, weil es die tägliche Arbeit im Labor vereinfacht.

Schließlich ist der Hersteller von den Qualitäten seines Produkts so überzeugt, dass er es 30 Tage kostenlos und ohne jede Verpflichtung zum Test bereitstellt. Unter www.qm-expert.de gibt es weitere Informationen. Dort kann auch die Testversion bestellt werden. Sie hat keine Einschränkungen und bietet alle Vorteile der normalen Programmversion. Ein Labor geht damit kein Risiko ein: Es prüft QMExpert im eigenen Betriebsablauf und entscheidet sich nur dann dafür, wenn es sich selbst ein positives Urteil gebildet hat. Das Programm ist auf jedem PC mit Windows 2000 oder neuen Windows-Versionen einsetzbar und ab 960 Euro erhältlich. Es wurde durch das Microsoft-Testinstitut geprüft und erhielt das Qualitätssiegel „Verified for Microsoft Windows XP“.

