

Fachgerechtes Konzept für mehr Sicher- heit und Qualität

Die Versorgungsqualität mit Zahnersatz in Deutschland ist weltweit führend. Zur öffentlichen Darstellung der Vorzüge dieser wohnortnahen Versorgung haben die zahntechnischen Meisterbetriebe der Innungen eine Qualitätsoffensive im Zeichen der neuen Dachmarke Q_AMZ gestartet. Diese Dachmarke dokumentiert die hohe Leistungsqualität der zahntechnischen Meisterlabore der Innungen.



Die Gemeinschaft der meisterlichen Qualität hat sich damit einen Namen gegeben: „Q“, die AMZ Allianz für Meisterliche Zahntechnik. „Q_AMZ“ bündelt die Kernkompetenzen der zahntechnischen Meisterbetriebe und ermöglicht für diese als Dachmarke einen einheitlichen imagebildenden Medienauftritt.

Mit der Einführung der Marke wird der Tatsache Rechnung getragen, dass auch die Gesundheitsmärkte immer mehr durch Medien beeinflusst werden und dabei wegen der strukturellen Schwäche der Kleinbetriebe im Marketing die Wahrnehmung der Leistungen, Preise und Qualitäten für Zahnersatz einseitig auf Billigangebote gelenkt wird.

So wurden in den letzten beiden Jahren die herausragenden zahnärztlichen und zahntechnischen Leistungen in Deutschland in ihrer Preiswürdigkeit durch offensiv medial getriebene Billigzahnersatzkampagnen deutlich angezweifelt. Die Dachmarke bietet den Innungsfachbetrieben exklusiv die Möglichkeit, ihre herausragenden Leistungen für die Versorgungsqualität in Deutschland zu kommunizieren und das Qualitätsbewusstsein der Zahnärzteschaft und Patienten bei der Wahl des herstellenden Labors zu schärfen.

Die Dachmarke Q_AMZ

Die Dachmarke für Innungsfachbetriebe steht für einen umfassenden Qualitätsbegriff, der an der hohen Qualifikation und persönlichen Verantwortung des Meisters und der Mitarbeiter ansetzt und das Meisterlabor als qualitätsorientierten Leistungspartner des Zahnarztes in einer wohnortnahen Versorgung darstellt. Der Zahnarzt kann im Alltag darauf vertrauen, dass sein Meisterlabor ihm die ganze Vielfalt der zahntechnischen Lösungen mit hohem Erfahrungswissen bereitstellt.

„Q_AMZ“ positioniert die Meisterlabore mit dem Versprechen: Kompe-

tenz, Qualität, Sicherheit und Vertrauen gegenüber dem Zahnarzt und der Öffentlichkeit. Für eine klare Positionierung und Differenzierung hat der Verband Deutscher Zahn techniker-Innungen (VDZI) exklusiv für die Meisterbetriebe der Innungen das branchenspezifische Qualitätssicherungskonzept QS-Dental als markenbildendes Element entwickelt. Neben der optimalen Qualifikation des Meisters und seiner Mitarbeiter und den hohen gesetzlichen Anforderungen sorgt QS-Dental künftig für noch mehr Sicherheit und Qualität des Zahnersatzes.

Qualitätssicherungskonzept QS-Dental

Die Meisterbetriebe der Innungen liefern täglich herausragende Leistungen auf allen Gebieten des Zahnersatzes und sichern höchste Qualität durch höchste Qualifikation. Innungsbetriebe bieten einzigartige, individuelle Dienstleistungen zeitnah und zuverlässig in einer perfekten Vor-Ort-Partnerschaft mit dem Zahnarzt.

Das Meisterprinzip mit der Übernahme der persönlichen Verantwortung für die Qualität des Produktes und die hohe fachliche Qualifikation des Meisters und seiner Mitarbeiter sind dabei die Grundsäulen für die hohe Qualität der zahntechnischen Produkte in Deutschland. Beide Elemente garan-

