

# Zahnersatz aus China – Schwarzweißmalerei oder Farbabgleich? (Teil 2)

| Holger Kusch

Vielleicht haben Sie sich ja für Ihr Labor auch schon Gedanken gemacht, wie Sie kostengünstiger produzieren können? Sie haben Ihre eigenen Kennzahlen analysiert und mit den sogenannten Richtwerten der Branche verglichen. Sie haben auf neue Technologien gesetzt und in neue Geräte investiert (was natürlich auch erst einmal die Kostenstruktur Ihres Betriebes wieder belastet) und festgestellt, wie schnell doch der Preisverfall bei „maschinell“ gefertigten Versorgungen ist.

Sie haben die Miete diskutiert und neue Einkaufsmöglichkeiten bei Verbrauchsmaterialien ausgelotet und umgesetzt und erkannt, dass auch diese Einsparungen (oft auch ohne Qualitätsverlust) nur geringe Effizienz zeigen. Ja, der größte Block sind auch bei Ihnen die Personalkosten – aber Ihre Mitarbeiter sind auch Ihr größtes Kapital und die Garanten für Qualität, Termintreue und Flexibilität.



Sie haben die Verantwortung für Ihre Mitarbeiter und haben alle Kosten und Abgaben hier in Deutschland zu tragen – diese Tatsache verbietet Ihnen kaufmännisch, auf jeden geforderten Preis einzusteigen und grenzenlose Kulanz zu bieten. Sie sind nicht groß genug, um Teile der Produktion ins Ausland zu verlagern, wie wir es bei den Konzernen, aber auch immer mehr Mittelstandsbetrieben sehen. Die Forderung an Sie ist aber immer öfter, den Preis zu senken. Erwarten Ihre Kunden und deren Patienten tatsächlich dieselbe Leistung zu niedrigeren Preisen? Nein, das ist nach unserer Erfahrung absolut nicht der Fall! Aber leider haben Sie ja keine Alternative, kein zweites Standbein und können ja nicht plötzlich „ganz anders arbeiten“. Aus genau diesen Gründen entstand UDS!

## Wer ist UDS?

Die UDS – United Dental Service GmbH wurde im Jahre 2005 von zwei Laborinhabern in Speyer gegründet, um dem wachsenden Kostendruck und den zunehmenden Preisdiskussionen mit Zahnärzten, aber auch Patienten eine sinnvolle Alternative entgegensetzen zu können.

Mit dem hervorragenden Laborpartner in China, bei dem wir auch zwei deutschsprachige Zahntechniker beschäftigen, der optimalen Logistik mit einem der weltweiten Branchenführer und dem stimmigen Marketingkonzept blickt UDS nunmehr auf über zwölf Monate rasantes Wachstum zurück – und ganz wichtig: Im

gleichen Zeitraum konnten Umsatz und Rentabilität des eigenen deutschen Labors deutlich gesteigert werden!

Heute unterhält UDS neben der Zentrale in Speyer auch Büros in Hongkong und Shanghai, um mit den engagierten Mitarbeitern höchste Qualität und Flexibilität sicherzustellen. Auch in Deutschland haben wir unser Team den veränderten, gestiegenen Anforderungen qualitativ angepasst und neben der kaufmännischen Unterstützung auch einen Partner aus der Industrie gefunden.

## Warum suchen wir Laborpartner?

Uns ist klar, dass wir nicht die Einzigen sind, die Zahnersatz aus dem Ausland anbieten. Doch „Europas Größter“, viele kleine Anbieter und mittlerweile auch chinesische Labore gehen direkt an den Zahnarzt und grenzen das deutsche Labor aus. Dies war und ist nicht unsere Intention und wird es auch in Zukunft nicht sein. Wir wollen, dass deutsche Meisterlabore und ihre Zahntechnik weiterhin Bestand haben und, ihrer wichtigen

