

# Praktische Software- Kurse mit DAMPSOFT

*Dem großen Interesse der zahlreich erschienenen Teilnehmer des 9. DAMPSOFT Anwendertreffens wurde erwartungsgemäß Rechnung getragen. Das Ostseebad Damp, Firmensitz und idyllischer Veranstaltungsort, bot fachliche sowie auch visuelle Reize. Auf der Get-together-Party hatte die Redaktion Gelegenheit, in einem Gespräch mit Wolfram Greifenberg, Wegbereiter und Firmengründer von Dampsoft, mehr über das außergewöhnliches Event zu erfahren.*

► **Katja Kupfer**

Zum neunten Mal fand vom 02.–04.05.03 das DAMPSOFT Anwendertreffen statt. Was hat Sie bewogen, eine solche Veranstaltung ins Leben zu rufen?

In den Anfangsjahren der Firma DAMPSOFT wünschten sich die Anwender ein Treffen, auf dem sie mitbestimmen konnten, wie z.B. bestimmte Ausdrücke aussehen sollten. Die Zahl der Teilnehmer wuchs immer mehr und wir boten praktische Kurse zu Bereichen unserer Software an. Das machen wir auch heute noch so. Zusätzlich laden wir externe Referenten ein, die über Themen wie Abrechnung, Organisation, Kommunikation oder Ähnliches referieren.

Was wurde dem Teilnehmer geboten? Über welche Themen konnten sich die Teilnehmer informieren?

Die Teilnehmer konnten zwischen 17 verschiedenen Vortrags- bzw. Seminarthemen und einer Sightseeingtour wählen (Kursbeschreibungen liegen bei). Es waren vier externe Referenten eingeladen, die zu den Themen Abrechnung (Frau Wuttig), Implantologie (Frau Hoffmann), Fehlermanagement (Frau Schwinn von dental-qm) und Prophylaxeshop (Frau Rabing von praxisdienste) referierten. Die restlichen 13 Themen wurden von DAMPSOFT-Mitarbeitern vorgetragen. Zusätzlich konnten sich alle Teilnehmer an unseren Messe- bzw. In-

formationsständen individuell informieren und beraten lassen. Am Freitagabend fand ab 19.00 Uhr ein Get-together im DAMPSOFT Firmengebäude statt und am Samstag ab 19.00 Uhr ein bunter Abend mit Programm Büfett und Tanz. Die Reaktionen der Teilnehmer waren durchweg positiv und bestätigten uns in unserem Tun.

Es ist nicht selbstverständlich einem Kunden Weiterbildung in dieser Form zu bieten. Steht Service bei Ihnen an erster Stelle?

Service stand bei DAMPSOFT schon immer an erster Stelle, denn nur durch guten Service kann man seine Kunden auf Dauer zufrieden stellen und ein langfristiges Miteinander sichern, sodass beide Seiten davon profitieren.

Mit über 7.000 Anwendern und mehr als 90 Mitarbeitern zählen Sie zu den führenden Unternehmen in Deutschland im Bereich Praxismanagement-Software. Worauf ist dieser Erfolg zurückzuführen?

Der Erfolg von DAMPSOFT stützt sich im Wesentlichen auf vier Säulen:

1. Gutes Programm
2. Guter Service
3. Motivierte Mitarbeiter
4. Erfahrung und zahnärztliches Knowhow



Wolfram Greifenberg,  
Wegbereiter und  
Firmengründer von  
DAMPSONFT.