

Auf den Zahn gefühlt: Hat Ihre Praxis Zukunft?

Wie zukunftsfähig ist meine Praxis? Wo werde ich in wenigen Jahren stehen? Eine Standortbestimmung und die daraus resultierenden individuellen Zukunftschancen einzelner Praxen ermitteln derzeit zahlreiche Zahnärzte in Schleswig-Holstein. Die ZÄK Schleswig-Holstein führt gemeinsam mit der IMAGIN Prof. Bochmann AG eine landesweite Studie durch. In Hessen wurde dieses Pilotprojekt im vergangenen Jahr gestartet.

▶ Redaktion

info:

Nähere Informationen erhalten
Sie mit Hilfe unseres
Faxcoupons auf S. 7.

Die Ansprüche der Patienten an Zahnarztpraxen wandeln sich. Sie wünschen komfortablere Lösungen, sie wünschen mehr Gesundheitsvorsorge und mehr Ästhetik ... Die Technologie schreitet fort und bietet, wie zum Beispiel die Implantologie, beste Perspektiven zur Erfüllung vieler Kundenwünsche – denen sich dann allerdings nicht selten die Gesetzliche Krankenversicherung (GKV) versagt.

Auch die Gesundheitspolitik ist im ständigen Wandel. Die Kräfte des Marktes liegen im Widerstreit mit den Kräften des Sozial-

staates. Die wirtschaftliche Entwicklung der letzten Jahre hat dazu geführt, dass heute der Markt in der Offensive ist und der Sozialstaat in der Defensive.

Die Ausgangsfrage des Expertenkreises lautete: „Gibt es Faktoren im Umgang mit Patienten und Mitarbeitern, welche die wirtschaftliche Lage einer Zahnarztpraxis nachhaltig steuern?“ Die Fragestellung folgt der Philosophie moderner Management-Modelle wie EFQM, Balanced Score Card, ISO 9000–2000 u.a. Um die Ausgangsfrage zu beantworten, entwickelte der Expertenkreis drei Fragebögen.