

Ein Allrounder für laufende Turbinen

„Allrounder“ betrachtet man in der Zahnmedizin eher zurückhaltend. Der Mann, der alles kann, ist oft der, der von allem etwas, vom meisten aber zu wenig versteht. Nicht umsonst haben sich Zahnärzte spezialisiert. In anderen Bereichen der Dentalbranche sind jedoch Allrounder gefragt. Dazu gehören Unternehmen, die ein breites Spektrum und einen umfassenden Service bieten. Roos Dental aus Mönchengladbach gehört dazu.

| Dr. Hans Sellmann

Die meisten Schwierigkeiten haben die Zahnärzte berufsbedingt mit den Patienten. Doch auch die Technik hat ihre Tücken. So tauchen selbst bei einer guten Praxis-Ausstattung bei Turbinen & Co. Probleme auf. Technische Defekte können schon mal den gesamten Praxisalltag lahm legen. Daher sind Fachleute gefragt, die als Allrounder einen schnellen und zuverlässigen Reparatur-Service anbieten.

Marktlücke beim Reparaturservice gefüllt

Zu ihnen gehört auch die Mönchengladbacher Firma Roos Dental. Vor mehr als dreißig Jahren erkannte der gelernte Zahntechniker und Kaufmann Manfred Roos, dass ein großer Service-Bedarf für Zahntechniker bestand sowohl hinsichtlich der Materialien als auch der anfallenden Reparaturen im Labor. Sein Ziel: Das bestehende Angebot zu verbessern. Heute gehört Roos Dental zu den erfolgreichsten Vertriebs- und Reparatur-Unternehmen der deutschen Dentalbranche. Nach anfänglichen Geburtswehen hat es Manfred Roos nunmehr geschafft, ein Unternehmen aufzubauen, bei dem zum einen Materialien für den Zahntechniker und Zahnarzt zu günstigsten Preisen erhältlich sind, zum anderen aber auch Reparaturservice bietet – eine Mischung,

die in heutigen Zeiten eine gute Geschäftsidee perfektioniert.

Neukauf oder Reparatur?

Wenn ein Winkelstück oder eine Turbine defekt sind, muss der Zahnarzt genau kalkulieren und abwägen, ob er defekte Teile reparieren lässt oder neu kauft. „Alles was sich dreht“ wird in der Friedensstraße in Mönchengladbach von speziell geschulten Mitarbeitern mit Originalersatzteilen repariert. Eine Garantie auf die Reparatur ist selbstverständlich. Ebenso die Pflegeanweisungen. Manchmal können die Servicemitarbeiter schon am Defekt des eingeschickten Hand- oder Winkelstücks, der Turbine oder des Labormotors erkennen, was zu dem Ausfall geführt haben könnte. Das „rostige“ Innenleben einer K 9 zum Beispiel ist für den Fachmann ein Indiz dafür, dass es sich wahrscheinlich um die Maschine eines Stahltechnikers gehandelt hat. Der „kühlt“ sein Gerät einfach, indem er es in Wasser legt.

Roos Dental hat sich aber auch noch ein drittes Standbein aufgebaut: Eine Druckerei und Grafik-Designabteilung. Dort kann man sich beispielsweise ein Praxislogo entwerfen lassen – die Basis für ein gutes Corporate Identity. Roos hat viel zu bieten – für den günstigen Einkauf, für Drucksachen, vor allem aber für erstklassige Reparaturen. ||



Trotz Kalk und Ablagerungen wird ein Neukauf...



... nicht immer gleich notwendig. Ein guter Reparaturservice kann Kosten sparen.