

my smile – Das neue Patientenmagazin

Steigerung der Patientenzufriedenheit durch Patientenkommunikation

Der Patient ist der entscheidende Schiedsrichter und das wichtigste Medium, wenn zahnärztliche Qualität entsteht. Konsequenz für die Qualitätssteigerungen in Zahnarztpraxen: Jede Zahnarztpraxis bekommt die Patienten, die sie sich verdient. Gute Qualität beginnt mit dem klugen Verdienen von Patienten. Image-Schwachstellen sind die Informationsmittel der Praxen.

Nachhaltige Zufriedenheitssteigerung bei Patienten werden – auf der Basis einer bereits guten Zahnmedizin – weniger durch weitere Mehrleistungen bei Untersuchungen und Behandlungen, als vor allem durch bessere Informationsmittel, herausragende Qualität des Dentallabors, exzellente Prophylaxe und patientenfreundlicheren Praxisservice erzielt.

Aufklärungsdefizite in der zahnärztlichen Praxis

Zahnärzte haben aus Patientensicht mehr Kommunikationsdefizite als fachliche Defizite. Erfolgreiches Behandeln beginnt nicht auf dem Zahnarztstuhl, sondern mit effizienter Patientenkommunikation beim gesamten Praxisaufenthalt. Und genau da greift das Konzept von my communications GmbH mit dem neuen Patientenmagazin my smile.

my smile heißt das neue Magazin für Patienten mit wachsendem Informationsbedürfnis. Das neue Medium hält klare Antworten zum Thema Zahngesundheit parat. Basiswissen, Hintergründe und wissenschaftlich-medizinische Neuheiten sind in my smile auf unterhaltsame Weise verpackt.

Der Patient erhält kompetente und fundierte Informationen, beispielsweise zu Behandlungsvarianten. my smile wird produziert von „my communications“, einem spezialisierten Komplettanbieter von integrierten Kommunikationslösungen im internationalen Gesundheitsmarkt und Berater von Fach- und Publikumsmedien.

In der „ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis“, können Sie my smile das Patientenmagazin, kennen lernen. Wir haben es für Sie als Supplement beigelegt. Sie als Zahnarzt haben die Möglichkeit, weitere my smile-Magazine für Ihre Patienten zu bestellen. Bieten Sie Ihren Patienten Fachinformation aus kompetenter Hand und optimieren Sie so die Kommunikation.

Neu!
FILL-IN™

ANZEIGE



Das *erste* Kronen- und Brückenmaterial für Provisorien in einer Unidose-Spritze!

FILL-IN™ Bis-Acryl-Komposit ist die neue Lösung für zeit- und kosteneffektive Provisorien...

- > Keine teuren Pistolen oder Applikationsspitzen
- > Keine Kreuzkontaminationen
- > Minimaler Zeitaufwand: Drehen, klicken und auftragen!

... und umfassende Effizienz:

- > 53% gefüllt
- > Minimale Schrumpfung für besser passende Provisorien
- > Geringe Inhibitionsschicht für optimale Verarbeitung und Formstabilität



Sie wünschen zusätzliche Informationen über FILL-IN™ oder ein GRATIS-Muster(*)? Rufen Sie uns bitte an unter: Kerr GmbH, 07222-968970 oder schreiben Sie an:

Kerr GmbH
Murgstr. 1 b, 76437 Rastatt

(*)Eines pro Kunde, solange Vorrat reicht.

KerrHawe SA
Postfach 268
6934 Bioggio
Schweiz

Freephone: 00800-41-050 505
Fax: ++41-91-610 0514

www.KerrHawe.com

KerrHawe