

# ZWP

# ZAHNARZT WIRTSCHAFT•PRAXIS

## Qualifizierungsszenario Kieferorthopädie

ab Seite 52

### Wirtschaft:

Wie gehe ich mit unzufriedenen Patienten um?

ab Seite 22

### Akademie:

Nachlese: 7. Deutscher Zahnärzte Unternehmertag

ab Seite 72

### Zahnmedizin:

Lingualtechnik: Die unsichtbare Universalapparatur

ab Seite 82



ISSN 1617-5077 • [www.oemus.com](http://www.oemus.com) • Preis: € 6,50 | sFr 10,- zzgl. MwSt.



ZWP ZAHNARZT WIRTSCHAFT PRAXIS • November 2004 11