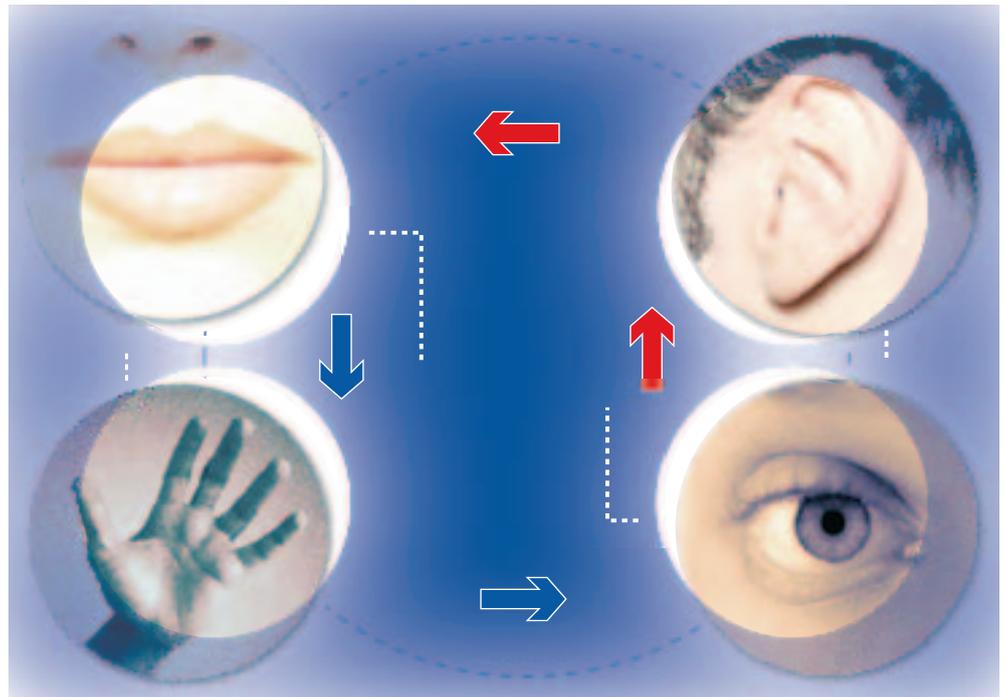


| **wirtschaft**  
Beschwerdemanagement

**22**



| **qualifizierungsszenario** **52**  
Kieferorthopädie – Von der Funktion zur Ästhetik

ANZEIGE

**OZONYTRON®**  
für Deutschland  
jetzt Ultraozon!

Mehr dazu unter:  
[www.ozonbehandlung.de](http://www.ozonbehandlung.de)

**mymed**  
www.mymed.de  
036 241436 60

| **politik & meinung**

- 14 **Kommentar:** „Qualitätsmanagement für Zahnarztpraxen“
- 16 **Alterseinkünftegesetz:** Die Zukunft gehört der Rentenpolice

| **wirtschaft**

management und recht

- 22 **Patientenbindung:** Unbeschwerter mit Beschwerdemanagement
- 26 **Kommunikation:** Reklamationen – Was ist zu tun?
- 30 **Qualitätsmanagement:** Von der Pflicht zur Kür
- 36 **Zahnarzthaftpflichtrecht:** Das kann teuer werden
- 38 **Dokumentationspflicht:** Was der Zahnarzt wissen muss
- 40 **GOZ:** Verbrauchsmaterial vom BGH abgeurteilt
- 42 **Tipp:** Der Advision Steuertipp
- 44 **Abrechnung:** KFO-Behandlung nach Vertragsrecht

| **zahnärzteforum e.v.**

- 46 **Zahnärzteforum e.V.:** Gesundheitsmodernisierungsgesetz

| **qualifizierungsszenario**

- 52 **Kieferorthopädie:** KFO in der Wandlung
- 56 **Marktübersicht:** Zertifizierte Fortbildung
- 60 **Pinnwand:** Zeitschriften & Bücher & Links

| **akademie**

- 72 **7. Deutscher Zahnärzte Unternehmertag:** „Be different or die“
- 76 **Neue Wege:** Praxisziel: Lokale Marktführerschaft