



Zahnärzte im Internet

Eine eigene Website bietet bekanntermaßen viele Vorteile für Zahnärzte und ihre Patienten. Leider lassen sich viele Ärzte durch vermeintlich undurchsichtige rechtliche Rahmenbedingungen verunsichern und verzichten aus Angst vor rechtlichen Konsequenzen auf die Vorteile einer eigenen Online-Praxis. Doch gerade in Zeiten der Gesundheitsreform, in denen der Zahnarzt als eigenverantwortlicher Unternehmer propagiert wird, sollten solche Bedenken einer erfolgreichen Praxis nicht im Wege stehen.

| **Andreas Schulz**

Auch in Zeiten, in denen das Internet so alltäglich ist wie Radio und Fernsehen, sehen manche Ärzte und Zahnärzte immer noch davon ab, die Vorteile dieses Mediums zu nutzen. Dies liegt jedoch meist nicht daran, dass sie die Vorteile für ihre Praxis und ihre Patienten nicht sehen, sondern an einer tiefen Verunsicherung was die rechtlichen Grundlagen angeht. Jeder Zahnarzt weiß, dass ihm eine werbende Selbstdarstellung nicht gestattet ist und fragt sich, ob eine Website nicht auch diesen Tatbestand erfüllt.

Um ein wenig Licht in das Dunkel aus Gesetzen und Paragrafen zu bringen, möchte ich Ihnen die wichtigsten Punkte auf dem Weg zu einer rechtlich abgesicherten und serviceorientierten Website aufzeigen. Es ist leichter, als Sie vielleicht denken, Ihren Patienten auch außerhalb Ihrer Geschäftszeiten eine Plattform zu bieten und ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.

Richtlinien, Gesetze, Verordnungen

Die Grundlage eines Internetauftrittes von Ärzten und Zahnärzten ist immer das so genannte Sachlichkeitsgebot. Das heißt, dass alle Informationen, die über die eigene Website zugänglich sind, jeglicher Wertung durch den Arzt entbehren müssen. Dies gilt auch für Links, die auf externe Inhalte verweisen. Jeder Arzt ist schon per Definition eine unabhängige Vertrauensperson und darf diesen Status nicht zum eigenen Vorteil missbrauchen. Wenn Sie sich bei der Gestaltung der Inhalte Ihrer Website auf sachliche und wertungsfreie Informationen beschränken, sind Sie nicht nur auf der rechtlich sicheren Seite, Sie bestärken darüber hinaus auch das in Sie gesetzte Vertrauen Ihrer Patienten.

Die wichtigsten Gesetze und Verordnungen in Bezug auf die Präsentation der eigenen Praxis im Internet sind:



der autor:

Andreas Schulz
novusMedicus –
Produktentwicklung
E-Mail:
andreas.schulz@novusMedicus.de
www.novusMedicus.de