

# Zahnersatz – eine preiswerte Alternative

*Seit Januar 2005 steht durch die Abrechnung der befundorientierten Festzuschüsse der Preis für Zahnersatz im Mittelpunkt. Eine preiswerte Alternative zu bieten, das war die Idee von J. Paul de Vries, dem Gründer von Permadental B.V. im holländischen 's-Heerenberg. Wir möchten Ihnen diese Firma, einen der größten Anbieter in Sachen Auslands-Zahnersatz, vorstellen.*

## | Redaktion

**S**henzhen heißt die Sonderwirtschaftzone, die zwischen der Volksrepublik China und Hongkong angesiedelt ist. Hier fertigt Permadental Zähne für die westliche Welt. Jährlich ca. 90.000 Aufträge von rund 2.500 Zahnärzten, davon ca. 2.200 aus Deutschland, mit einem Zuwachs von ca. 20 % im letzten Jahr! Die Arbeiten werden gut, schnell und günstig ausgeführt.

Ist etwas doch einmal nicht so geworden, wie es sich der Zahnarzt vorgestellt hat – was selten genug vorkommt –, oder wenn gar die Arbeit nicht passt, dann wird kostenlos nachgebessert bzw. neu gefertigt, in einzelnen Eilfällen auch in Deutschland. Permadental versteht sich dabei nicht nur als Billiganbieter, sondern glänzt mit Kompetenz und setzt auf Beratung. Der Zahnarzt bekommt sogar CDs mit Entscheidungshilfen zur Auswahl des gewünschten Zahnersatzes an die Hand, die er seinen Patienten für zu Hause mitgeben kann. Die Kostenvoranschläge selbst gibt es – dank elektronischer Post innerhalb von Minuten – in Deutsch, Türkisch, Niederländisch, Polnisch, Russisch und Englisch. Das Labor ist dabei nicht nur in Deutschland aktiv, sondern in vielen Ländern Europas und sogar in den USA.



*Skyline der Millionenstadt Hongkong.*

## Wie alles anfang ...

Alles begann 1987, dem Gründungsjahr von Permadental. Damals wurde gerade der Eigenanteil für Zahnersatz in Deutschland eingeführt. Hier preiswerte Alternativen zu bieten, war die Geschäftsidee von J. Paul de Vries, dem Gründer von Permadental B.V. im holländischen 's-Heerenberg. Daraus ist bis heute einer der größten Anbieter für Import-Zahnersatz geworden.

In den 18 Jahren seines Bestehens hat sich Permadental – so die Firmenleitung – immer als flexibler Problemlöser gesehen, der dem Zahnarzt zuverlässig zur Seite steht. Zwar ist ein günstiger Preis die Grundlage des Geschäfts, aber dies darf nicht auf Kosten der Qualität gehen: Das Hongkonger Labor ist dementsprechend nach ISO 9001:2000 und EN ISO 9001:2000 zertifiziert. In dem chinesischen Labor, das schon 1983 gegründet wurde und an dem Permadental als stiller Teilhaber 24,9% der Anteile hält, arbeiten auf einer Grundfläche von ca. 13.000 m<sup>2</sup> aktuell ca. 1.300 Techniker, von denen rund 400 – je nach Auftragslage – für den deutschen Markt tätig sind.

## Die Gründe ...

Das allgemein niedrigere Lohnniveau in China ist natürlich ein Grund für die kostengünstige Produktion und für Steuern und Sozialabgaben werden gerade mal 10 % fällig. Aber auch die Art und Weise der Organisation und die Grundeinstellung der Mitarbeiter zu ihrer Arbeit mag das ihre zur Qualität (und Kosteneinsparung) beitragen. So besucht das Management des Labors weltweit Messen (in den USA, Australien, aber natürlich auch die