

Zu nachhaltigem Erfolg

Durch Selbstentfaltung zum Erfolg – hört sich einfach an, will aber gelernt sein. Eine Möglichkeit bieten die Kurstrilogie „Erfolg vermehren – Zufriedenheit erreichen“ und gezielte Seminare, die von der prd GmbH organisiert werden. Lesen Sie hier das Beispiel der Praxis Dr. Jochim Buck aus Oldenburg.

| Klaus Schmitt-Charbonnier

Als der Zahnarzt Dr. Joachim Buck im Herbst 2001 sich den durch sein Dentallabor organisierten Vortrag zum Thema: „Erfolgreiche Praxisweiterentwicklung“ anhörte, folgte er im Anschluss an die Veranstaltung seinem spontanen Impuls und verabedete mit dem geschäftsführenden Gesellschafter der prd GmbH, Klaus Schmitt-Charbonnier, eine Chancenanalyse in seiner Praxis. Dr. Buck hatte bereits viele Dinge ausprobiert, aber der durchschlagende Erfolg hatte sich noch nicht eingestellt. Dazu zählte auch der nicht unerhebliche wirtschaftliche Aspekt, eine Möglichkeit zu finden, ohne Inanspruchnahme seines Kontokorrentrahmens agieren zu können.

Diese Chancenanalyse der Praxis, die von dem Coach durchgeführt wurde, zeigte rasch, dass in nahezu allen Feldern der Leistungserbringung seiner Praxis schlummernde wirtschaftliche Reserven lagen, die aktiviert werden konnten. Ideen und Maßnahmen, die gemeinsam mit dem Coach antizipiert sowie entwickelt wurden und bei denen das Team in entscheidender Weise mit einbezogen werden sollte, reiften und halfen, eine völlig neue, verbesserte und von Zuversicht und Optimismus getragene Praxisentwicklung herbeizuführen. Dr. Buck startete mit der prd-Trilogie „Erfolg vermehren – Zufriedenheit erreichen“, den Basiskurs und Aufbaukurs sowie später Seminare, die überwiegend der persönlichen Weiterentwicklung dienten. In diesen Seminaren wurde Dr. Buck rasch bewusst, dass seine positive innere Einstellung, die Überwindung von hemmenden Überzeugungen sowie das Nutzen von Teamreserven der Nährboden sein würde, auf dem künftige Praxiserfolge zu erzielen wären. Bereits während dieser Weiterbildungsmaßnahmen war das Ergebnis abzusehen: Eigene wirtschaftliche Klarheit, posi-

tive innere Einstellungen, verbunden mit der Fokussierung auf zielorientierte Projektarbeit mit dem Team und eine enorm verbesserte Patientenkommunikation waren die natürlichen Ergebnisse dieser zeitintensiven Bemühungen. In Verbindung mit den anderen Aktivitäten und Praxiscoachings mit dem gesamten Team und der Ausbildung von zwei Helferinnen zur Patientenberaterin wurde dann überdeutlich, welches Potenzial die Praxis barg und wie viel Spaß es machte, dieses zu entdecken und einträglich einzusetzen. Eine Zunahme der Beratungskompetenz für das gesamte Leistungsspektrum, Chancendenken statt Verharren in alten Denkschemata, verbesserte Führungskompetenz des Praxisinhabers und nicht zuletzt das Erreichen guter wirtschaftlicher Ergebnisse waren der Lohn für diese intensive Arbeit, immer angeleitet und begleitet von dem langjährig erfahrenen Coach.

Das sagt Dr. Buck

„Durch das Coaching und die Seminarbetreuung mit der prd GmbH habe ich auf vielfältige Weise profitiert. Meine Praxis entwickelt sich wirtschaftlich ausgezeichnet, mein gesamtes Team arbeitet mit mir an unseren gemeinsamen Zielen, ich selbst habe sehr an der Weiterentwicklung meiner eigenen Persönlichkeit gearbeitet. Auch das Coaching und die Weiterbildung einzelner Teammitglieder haben für alle Beteiligten nutzbringende Ergebnisse bewirkt. Ohne die professionellen Seminare der prd GmbH, Coaching und Training wäre die Nachhaltigkeit der gesamten Entwicklung nicht denkbar gewesen. Es geht eben nicht nur darum, hier ein neues Gerät zu kaufen, da eine Praxisbroschüre neu zu gestalten, sondern die Denkweise aller Beteiligten muss sich auf Dauer ändern. Nur so ist langfristiger Erfolg zu gewährleisten.“ ■



Zahnarzt Dr. Joachim Buck und sein Team.

kontakt:

prd GmbH Coaching & Training

Mozartstraße 45 b

55271 Stackeden-Elshelm

Tel.: 0 61 36/7 61 99 10

Fax: 0 61 36/7 61 99 11

E-Mail: info@prdgmbh.com

www.prdgmbh.com