

**„Schwachstelle“ Patient**

Vergessene Zahnarzttermine, mangelnde Mundhygiene, Zahnarztphobie, Reklamationen oder mangelnde Zahlungsmoral, nicht immer ist der Patient Partner des Zahnarztes. Umso wichtiger ist es, über die professionelle Patientenkommunikation ein vertrauensvolles, partnerschaftliches Verhältnis zwischen Zahnarzt und Patient aufzubauen und somit eine wichtige Grundlage für eine erfolgreiche Therapie zu legen.

Den richtigen Umgang mit Patienten kann man lernen und die Lösung der aufgezeigten Probleme ist durchaus machbar. Aber, auch nicht jeder Patient passt zu jedem Zahnarzt und so ist es sehr wohl wichtig, sich eine zur Praxis und zum angestrebten Therapiepektrum passende Klientel aufzubauen und sich auch im Notfall von Meckerern, Energiefressern und unzuverlässigen Patienten zu trennen. Zuvor sollte jedoch nicht ohne eine gewisse Portion Selbstkritik analysiert werden, wo das eigentliche Problem wirklich liegt. Sind die erforderlichen Behandlungen in Ruhe und für den Patienten verständlich erklärt worden? Ist das Zeitmanagement der Praxis so organisiert, dass die Patienten zur Bestellzeit auch sofort behandelt werden? Wie konsequent ist das Rechnungs- und Forderungsmanagement der Praxis? Wie einfühlsam wird auf die Probleme des Patienten eingegangen (Zahnarztphobie)? Und nicht zuletzt: Wie sorgt der professionelle und harmonische Auftritt des gesamten Praxisteam für eine Wohlfühlatmosphäre? Hilfen für die Meisterung dieser komplexen Problematik will die vorliegende Ausgabe der ZWP unter dem Thema „Schwachstelle Patient“ geben.

führenden Wirtschaftsmagazine im Hinblick auf Praxisführung und Wirtschaftsinformationen für den Zahnarzt behaupten.

Lesen Sie hierzu ab Seite 12.

**ZWP spezial Endodontie/KONS**

Die Endodontie avanciert internationalen Trends folgend auch hier zu Lande zur Spezialdisziplin.

Waren Wurzelbehandlungen in der Vergangenheit auf Grund der mitunter sehr unangenehmen Begleiterscheinungen für den Patienten und einer relativ hohen Misserfolgsquote eher verpönt, so bieten moderne Therapiemethoden in der Endodontie heute völlig neue Perspektiven, Zähne so lange wie möglich zu erhalten.

Diesem Ziel messen auch Patienten einen besonderen Stellenwert bei – nicht zuletzt, weil immer mehr Menschen ein hohes Lebensalter erreichen und so eine möglichst lange Erhaltung der Zähne umso wünschenswerter wird.

Das vorliegende Supplement ZWP spezial Endodontie/KONS soll dazu beitragen, die Vielfalt der heute existierenden Konzepte und Verfahren in der Endodontie zu überblicken.

**LU-DENT Leserumfrage dentale Fachzeitschriften**

Zum zweiten Mal infolge wurde die LU-DENT Leserumfrage dentale Fachzeitschriften, eine der umfangreichsten Leserbefragungen in der Dentalbranche, durchgeführt. Im Vergleich zum Vorjahr stieg die Zahl der Befragten dabei um mehr als 20 Prozent. Über 1.900 Allgemeinzahnärzte, Spezialisten und Zahntechniker gaben einen detaillierten Einblick in ihr Leseverhalten sowie eine Einschätzung der allgemeinen gesundheitspolitischen Situation.

Die ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis konnte Ihre Position als eines der

ANZEIGE

**CAD/CAM-  
Registriermaterial  
+  
Registriermaterial  
für die Bißgabel bei der  
Gesichtsbogenübertragung  
nach Prof. Dr. A. Gutowski**

**R-dental Dentalerzeugnisse GmbH  
Info-Tel.: 0 40-22 75 76 17  
Fax: 0 800-733 68 25 gebührenfrei  
E-mail: info@r-dental.com  
r-dental.com**