



# Weihnachtsausgabe

Das Jahr neigt sich dem Ende zu und wir möchten Ihnen, liebe Leser, besinnliche und erholsame Weihnachtsfeiertage und einen erfolgreichen Start ins neue Jahr wünschen. Wir danken Ihnen für Ihre Treue und freuen uns, Sie auch im nächsten Jahr umfassend über das Praxismanagement und die Trends in der Zahnmedizin infor-

## politik

- 10 Statement: Die Angst vor dem Zahnarzt
- 12 LU-DENT Leserumfrage dentale Fachzeitschriften 2005

## wirtschaft

- praxismanagement
- 18 Beschwerdemanagement – Der Umgang mit verschiedenen Patiententypen
- 22 Praxiserfolg ist steuerbar
- recht
- 26 Der säumige Patient
- abrechnungs- und steuertipps
- 30 Digitale Planungshilfe zum Festzuschuss-System (DPF)
- 32 Der Advision Steuertipp
- 34 GOZ-Pos. 240 und 241: Mehrfach möglich

## Zahnärzteforum e.V.

- 37 Alle Leistungen auf einen Blick
- 39 Zielgruppen
- 40 Satzung

## zahnmedizin

### zahnmedizin „schwachstelle“ patient

- 42 Frauen putzen besser als Männer
- 48 Den Patienten bei der Prophylaxe unterstützen
- 52 Angst vor der Zahnbehandlung
- 56 Hypnose gegen die Angst
- 60 „Natürliche“ Schmerzbehandlung in der Zahnmedizin

### praxis

- 66 „Glücklich, dabei helfen zu können“
- 68 Die perfekten Abformungen

## fortbildung

- 78 Zahnästhetik der Zukunft
- 82 „Gesunde Zähne – ein Leben lang“

## dentalwelt

- 87 Qualitätsorientierte Prophylaxe
- 88 Interview: „Tradition verpflichtet“

## lebensart

- 94 Endlich Schnee!
- 98 Auf dem Holzweg

## rubriken

- 3 Hausmitteilung
- 96 Impressum
- 97 Inserentenverzeichnis/Kleinanzeigen
- 98 Vorschau

### BEILAGENHINWEIS:

In dieser Ausgabe der ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis befindet sich das ZWP spezial Endodontie/ KONS und eine Beilage von Nobel Biocare.

ANZEIGE