

Praxisbegehung: Keep it simple

| Redaktion

Praxisbegehungen werden gerne als Schreckgespenst dargestellt, ob von Behörden, der Industrie oder anderen Interessenträgern. Dr. Frank Willebrand, Inhaber und Leiter von DENTAPLANT® in Essen, hat sich auch für diese Herausforderung die Devise seiner Praxisarbeit zu Eigen gemacht: „Keep it simple“ – „Gestalte es einfach“. Sein Ansatz verfolgt das Ziel, Angelegenheiten von Anfang an richtig zu regeln – und sie damit perfekt im Griff zu haben.

Als Spezialist für mikrochirurgische Endodontie betreibt Dr. Frank Willebrand seit 2002 DENTAPLANT®, ein Zentrum für Oralchirurgie und Implantologie in Essen-Kett-

wig. Dr. Willebrand: „Aufgrund der Komplexität unserer Prozesse haben wir von Anfang an auf ein effizientes, transparentes Management geachtet – ein Umstand, der uns bei der Praxisbegehung sehr zu-



Abb. 1: Dr. Frank Willebrand, Inhaber und Leiter von DENTAPLANT® in Essen.



Abb. 2: Über die Praxismanagement-Software „Charly“ regelte DENTAPLANT® bereits sein gesamtes Qualitätsmanagement.

tio GmbH, bildet alle Praxisabläufe bei DENTAPLANT® prozessgerecht ab: von der Terminvergabe über Befundung, Heil- und Kostenplanung sowie Behandlungsdokumentation bis hin zu Abrechnung und Controlling. „Unsere Devise ‚keep it simple‘ lässt sich auf dieser Basis ausgezeichnet umsetzen. Alle Team-Mitarbeiter wissen genau, was zu tun ist, Patientendaten sind jederzeit innerhalb von Sekunden verfügbar und das Programm ist für alle Mitarbeiter leicht bedienbar“, erläutert der Praxisinhaber. Im Vorfeld der Praxisbegehung waren daher alle Praxisprozesse bereits eindeutig über das Management-System definiert, sodass die zu prüfenden Bereiche systematisch vorbereitet werden konnten. Um in den verbleibenden drei Wochen bis zur Prüfung alle Vorbereitungen ohne Beeinträchtigung des täglichen Praxisbetriebs zu bewältigen, legten die Mitarbeiter sich in Charly To-do-Listen mit ihren speziellen Vorbereitungsmaß-



Abb. 3: Das Praxisteam von Dr. Willebrand.

nahmen an, die sie Schritt für Schritt arbeiteten. Die Kommunikation zu prüfungsrelevanten Themen lief größtenteils über die interne Notizfunktion in Charly, sodass jeder Mitarbeiter sie zur individuell passenden Zeit bearbeiten konnte.

gute kam.“ Da die Praxis zum Zeitpunkt der Prüfung noch relativ jung war, verfügte das Praxisequipment automatisch über die neuesten Standards, sodass keine Neuanschaffungen nötig waren.

| QM-Management

Dr. Willebrand erhielt Ende 2005 ein Schreiben der Bezirksregierung Düsseldorf, in dem die Praxisprüfung nach RKI- und Hygienerichtlinien für einen Termin rund drei Wochen später angekündigt wurde. Zusammen mit dem Schreiben bekam die Praxis einen Fragebogen, in dem die zu prüfenden Praxisbereiche bereits benannt wurden. „Glücklicherweise hatten wir zu diesem Zeitpunkt unser Qualitätsmanagement schon über Charly geregelt“, erinnert sich Dr. Willebrand. Die Praxismanagement-Software Charly, eine Entwicklung der solu-

nahmen an, die sie Schritt für Schritt arbeiteten. Die Kommunikation zu prüfungsrelevanten Themen lief größtenteils über die interne Notizfunktion in Charly, sodass jeder Mitarbeiter sie zur individuell passenden Zeit bearbeiten konnte.

| Hygienestandard auf Klinikniveau

Auch in puncto Hygienestandards hatte Dr. Willebrand schon bei der Praxisgründung darauf geachtet, von Anfang an perfekte Bedingungen zu schaffen. „DENTAPLANT® verfügt über Hygienestandards auf Klinikniveau“, berichtet der Praxisinhaber stolz. Nahezu alle Voraussetzungen für eine erfolgreiche Prüfung habe die Praxis ohnehin schon erfüllt, sodass für die Prüfung dieser Standards lediglich die Präsentationen

[kontakt]

DENTAPLANT® – Zentrum für Oralchirurgie und Implantologie
Hauptstraße 101–105
45219 Essen – Kettwig
Tel.: 0 20 54/93 52 93
Fax: 0 20 54/87 38 82
E-Mail: info@DENTAPLANT.de
www.DENTAPLANT.de