

Effiziente Ausbildung: Zertifizierte Dentalberaterin

| Stefanie Wengel

Vielleicht haben Sie sich auch schon die Frage gestellt, weshalb Sie Ihre Mitarbeiterin zu einer Weiterbildung geschickt haben, als Ihre Erwartungen wieder einmal nicht erfüllt wurden? Einige von Ihnen werden mir jetzt sicher zustimmen. Doch bei der Weiterbildung zur zertifizierten Dentalberaterin wurde ich eines Besseren belehrt.

Als Diplom-Stomatologin führe ich seit 16 Jahren in Schönebeck eine Zahnarztpraxis und habe schon viele Erfahrungen im Bereich Weiterbildung sammeln können. Einige waren durchaus gut bis sehr gut, wenn es um fachspezifische Weiterbildungen ging. Doch andere Weiterbildungen in den Bereichen Praxismanagement, Patientenberatung, Verkauf haben meine Erwartungen nicht erfüllt.

Im August 2006 lernte ich die Firma Kaltwasser-Coaching kennen. Wie viele andere Firmen auch, versicherte mir die Geschäftsführerin Antje Kaltwasser, dass ihre Weiterbildungsmaßnahme tatsächlich einen Nutzen für meine Zahnarztpraxis habe und sie sogar schon Ergebnisse während der Ausbildungszeit darlegen könne. Obwohl ich am Anfang ziemlich skeptisch war, habe ich mich nach einem persönlichen Gespräch dennoch für die Ausbildung meiner Fachangestellten Sandy Skale entschieden – und damit eine Investition in meine Zukunft getätigt.

Eine Dentalberaterin kennt alle Ängste und Fragen, die man mit einem Zahnarztbesuch verbindet und begegnet den individuellen Bedürfnissen der Patienten kompetent. Sie kommuniziert nicht nur professionell mit den Patienten, sondern sie entlastet vor allem auch den Zahnarzt, der nun mehr Zeit für die Behandlung hat.

[kontakt]

Kaltwasser-Coaching

Antje Kaltwasser
Angerstraße 16
06844 Dessau
Tel.: 03 40/7 91 1 7 49
E-Mail: antjekaltwasser@web.de



Die Ausbildung zur zertifizierten Dentalberaterin bei der Firma Kaltwasser-Coaching war für Stefanie Wengel und ihre Fachangestellte Sandy Skale ein voller Erfolg.

| Professioneller Lehrgang

Antje Kaltwasser ist diplomierte Verkaufs- und Verhaltenstrainerin, was die Grundlage für eine sehr gute Arbeit als Praxis-Coach bei der Ausbildung zur zertifizierten Dentalberaterin widerspiegelt. Meine Fachangestellte Sandy Skale nahm an diesem Ausbildungslehrgang teil. Während der Ausbildungsphase, die 11 Wochen umfasst (1 x wöchentlich 4 Stunden), kamen wir in unserer Praxis zu folgenden Ergebnissen: 16 x haben wir zusätzlich eine professionelle Zahnreinigung durchgeführt, eine MOG-Prothese eingegliedert, drei vollverblendete Brücken, eine vollverblendete Krone, zwei Empressteilkronen, zwei Empressinlays und zwei Kompositefüllungen statt einer herkömmlichen Amalgamversorgung. Durch das professionelle Auftreten von Frau Kaltwasser und die guten Fortschritte meiner Mitarbeiterin Frau Skale, war ich schnell von der Richtigkeit der Entscheidung für diese Weiterbildung überzeugt. Besonders hervorheben

möchte ich ihre unkomplizierte Art, denn Frau Kaltwasser ging auf die einzelnen Bedürfnisse jeder Fachangestellten und deren Praxisalltag ein. Dass sie sich im Übrigen mit viel Freude und Begeisterung ihrer Arbeit und ihren Auszubildenden widmet, hat entscheidend zum sehr guten Abschließen meiner Mitarbeiterin beigetragen.

Fazit: Wenn Sie in Weiterbildungen Ihrer Mitarbeiter investieren möchten, kann ich Ihnen die Ausbildung zur zertifizierten Dentalberaterin bei dem Unternehmen Kaltwasser-Coaching ab dem 27. April in Salzgitter nur empfehlen! |

Melden Sie sich jetzt an für die Ausbildung zur zertifizierten Dentalberaterin! Folgende Termine hat die Firma Kaltwasser-Coaching dafür vorgesehen:

- 27. April 2007, Salzgitter
- 27. April 2007, Halle (Saale)
- 2. Mai 2007, Günsten
- 4./5. Mai 2007, Leipzig