

Seminar zur Umsetzung des Qualitätsmanagements

| Thomas Malik

QM ist ab 2008 Pflicht für alle Zahnarztpraxen. Die offizielle Zertifizierung ist zunächst nicht obligatorisch, aber langfristig durchaus möglich. Bildlich gesprochen: Ab 2008 fahren alle nach der Straßenverkehrsordnung, aber ohne Führerschein. DENT-x-press übernimmt in Kooperation mit erfahrenen QM-Profis die Fahrlehrerfunktion und vermittelt die relevanten Inhalte für die theoretische Prüfung.



Versuchen Sie Qualitätsmanagement als betriebswirtschaftliche Ergänzung zum zahnmedizinischen Studium zu sehen. Sie erhalten Unterstützung in zentralen Bereichen wie zum Beispiel Personalwesen, Kostenplanung und Schwachstellenanalyse. Eine Zertifizierung ist zwar aufwendig, doch sie bietet sowohl Ihnen als auch Ihrem Team und Ihren Patienten Orientierungsmöglichkeiten. Ihr Team wird von eindeutigen Verantwortungsbereichen und Befugnissen profitieren. Auch das Anforderungsprofil an jeden Mitarbeiter wird klarer und homogener, sodass bei Neueinstellungen ein geringeres Risiko besteht, denn Helferinnen werden bundesweit mit einheitlicheren Aufgaben und Arbeitsabläufen betraut

werden. Ihre Patienten werden es Ihnen danken, wenn Sie nun per Siegel Ihre Bereitschaft zur ständigen Verbesserung der Kundenzufriedenheit demonstrieren und jeden Einzelnen mit seinen individuellen Wünschen berücksichtigen und aufzeigen können, wie Sie mit Schwächen umgehen. Darüber hinaus geht es auch um Umgangsregelungen zwischen Ihnen als Praxisunternehmen, Ihren Kunden und Ihren Lieferanten. Auch bei der Fokussierung auf Ihr Praxiskonzept und Erarbeitung zum Beispiel Ihrer individuellen Praxisphilosophie und deren Umsetzung unterstützt Sie das QM. Wir lassen Sie mit all den QM-Richtlinien und QM-Vorgaben nicht alleine. Wir verschaffen Ihnen einen Überblick über Kosten, Zeit und Energie, die Sie tatsäch-

lich investieren sollten. Wir beraten Sie gerne mit unserem Know-how und helfen Ihnen, mit dem sogenannten „Handbuch“ zurechtzukommen! Rufen Sie uns an oder treffen Sie uns im Internet unter www.dent-x-press.de

Firmenprofil

DENT-x-press ist eine erfolgreiche und anerkannte Unternehmensberatung für Zahnarzt- und KFO-Praxen. Ab 2008 wird das umfangreiche Seminar- und Coachingangebot um den Bereich Qualitätsmanagement erweitert. Hierfür wurde die DENT-x-press GmbH zunächst natürlich selbst nach DIN ISO 9001 zertifiziert. Darüber hinaus haben die beiden Berater Thomas Malik und Kerstin Thamm eine Ausbildung zum QM-internen Auditor absolviert, um die Befugnis zu erlangen, Dentalpraxen zur QM-Zertifizierung zusammen mit akkreditierten, erfahrenen QM-Profis begleiten zu dürfen – bis hin zur offiziellen ISO-Zertifizierung. Hier kooperiert DENT-x-press mit dem Technischen Büro für Arbeitsschutz Hibinger aus Worms und übernimmt dabei weite Teile der ISO-Schulungen.

Unabhängiges Informationsseminar „Keine Angst vor QM“

13.02.2008	Henry Schein Dental Depot Mainz
02.04.2008	DENT-x-press GmbH München
14.05.2008	Henry Schein Dental Depot Gießen
16.05.2008	Henry Schein Dental Depot Leipzig
21.05.2008	Henry Schein Dental Depot Saarbrücken
11.06.2008	Henry Schein Dental Depot Jena
25.06.2008	Henry Schein Dental Depot Berlin
27.06.2008	Henry Schein Dental Depot Ravensburg
01.10.2008	Henry Schein Dental Depot Dresden
15.10.2008	Henry Schein Dental Depot Stuttgart
22.10.2008	Henry Schein Dental Depot Jena
19.11.2008	Henry Schein Dental Depot Ulm

Alle Kurse finden von 14 bis 18 Uhr statt.

kontakt.

DENT-x-press GmbH

Lise-Meitner-Str. 3
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0 89/55 26 39-0
www.dent-x-press.de