

Zahnersatz aus Fernost

Viel Service und Qualität – für jeden bezahlbar

| Redaktion

Das Geschäftskonzept von Semperdent ist das gleiche wie vor 20 Jahren: schöne Zähne für alle Patienten erschwinglich zu machen. Seit 1989 bietet Semperdent im Ausland gefertigten Zahnersatz zu konkurrenzfähigen Preisen auf höchstem Qualitätsniveau in Deutschland an – und ist damit erfolgreicher denn je. Die Unternehmensphilosophie unterstreicht Firmengründer und Geschäftsführer Remko de Vries durch die Neugestaltung des Markenauftritts und zusätzliche Serviceangebote.

Mit dem Slogan „pay less. get more.“ bringt das inhabergeführte, mittelständische Unternehmen seine Leistung auf den Punkt: Semperdent bietet zu Preisen, die 50 Prozent und mehr unter denen deutscher Labore liegen können, noch mehr Qualität und Service. Ziel des Unternehmens ist es, dass der Patient sich in jeder Lebensphase ästhetisch und funktionell optimalen Zahnersatz auch leisten kann. Der niedrige Preis macht eine notwendige oder gewünschte Versorgung oft erst möglich. Der Eigenanteil des Patienten wird gesenkt, das zahnärztliche Honorar aber bleibt gleich. So ist das Standbein „Zahnersatz“ in den Zahnarztpraxen

nicht gefährdet. Semperdent kann auf 20 Jahre Erfahrung verweisen und ist einer der führenden Anbieter von ausländischem Zahnersatz in Deutschland. Das Leistungsspektrum des alteingesessenen Unternehmens deckt die gesamte Bandbreite der Zahntechnik ab: Kronen, Brücken, Kombinationszahnersatz, Totalprothetik, Implantat-Suprastrukturen und Werkstoffspezialitäten sowie verschiedene vollkeramische Systeme und hypoallergene Kunststofftechniken.

Labor und Produktionsablauf

Sämtliche Laborarbeiten, die Semperdent den Zahnärzten in Deutschland anbietet, werden in einem Dentallabor

im chinesischen Shenzhen hergestellt, das vom deutschen TÜV nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert ist und mit den neuesten Technologien und Maschinen ausgerüstet ist. Für den Zahnersatz verwendet Semperdent ausschließlich bekannte und CE-zertifizierte Materialien aus Europa, bevorzugt von deutschen Herstellern, so z. B. Metalle von BEGO oder Keramiken von Ivoclar. In dem Labor im Großwirtschaftsraum Hongkong arbeiten über 200 Zahntechniker, in deren Aus- und Weiterbildung laufend investiert wird und die darüber hinaus verschiedene Prozesse der Spezialisierung in einzelnen zahntechnischen Unterbereichen durchlaufen.

Täglich lässt Semperdent die Auftragsarbeiten beim Zahnarzt abholen und mit allerhöchster Ladepriorität als Courier Express der Lufthansa nach China und zurück nach Deutschland versenden. Von der Anlieferung der zahnärztlichen Abformung bis zur Auslieferung der fertigen Arbeit an den Zahnarzt vergehen so nur wenige Tage. Der fertige Zahnersatz wird vor der Lieferung an den Zahnarzt nochmals einer abschließenden, zusätzlichen Qualitätskontroll-



Abb. 1 und 2: Sämtliche Laborarbeiten werden in einem modernen Dentallabor im chinesischen Shenzhen hergestellt.