

Voll digital

| Carla Schmidt

1.000 m² auf zwei Etagen, neun Behandlungszimmer, 38 Mitarbeiter, umfangreiches Leistungsspektrum, sieben Tage die Woche geöffnet – KU64, die zahnärztliche Spezialistenpraxis am Kurfürstendamm in Berlin-Charlottenburg bietet mehr für seine Patienten. Digitalisierung, Innovative Technologie, ein ausgeklügeltes System von Synergien, ein modernes Praxiskonzept u.v.m. – im ZWP-Interview gibt Geschäftsführer Dr. Stephan Ziegler einen exklusiven Einblick in seine innovative Praxis.

Seit wann ist Ihre Praxis so aufgestellt, wie Sie sie uns jetzt vorstellen?

Die Zahnarztpraxis „KU64 – Die Zahn-spezialisten“ existiert seit Juli 2005, und schon damals wurde auf Digitalisierung gesetzt. Features wie die SMS-Benachrichtigung oder der Wireless-LAN-Spot sind nach und nach dazugekommen.

Welche Philosophie steht dahinter?

Wir vom Team der Zahnarztpraxis KU64 möchten alles dafür tun, dass sich unsere Patienten bei uns so wohlfühlen, dass sie (fast) vergessen, in einer Zahnarztpraxis zu sein. Wir sind sieben Tage die Woche für unsere Patienten da – das ist Bestandteil unserer Praxisphilosophie. Und, bei uns bekommt man die gesamte Zahnheilkunde unter einem Dach. Eine weitere Säule Praxis: dem Patienten so viel Service zu bieten wie möglich: Wir gestalten den Patientenbesuch so angenehm wie möglich. Denn der Aufenthalt bei uns soll ein Erlebnisbesuch inklusive zahnmedizinischer Heilung sein.



KU64 Geschäftsführer Dr. Stephan Ziegler im ZWP-Interview.

... und noch ein paar Worte zu Praxisgröße, Praxisteam, Behandlungszimmer, Leistungen usw.?

Die Praxis erstreckt sich auf 1.000 m² und zwei Etagen über den Dächern vom Kurfürstendamm in Berlin-Charlottenburg. Momentan behandeln bei uns 13 Zahnärzte, 13 Assistentinnen und sieben Prophylaxe-Mitarbeiter in neun Behandlungszimmern. Fünf Mitarbeiter sorgen für den organisatorisch optimalen Ablauf und den Empfang. Unser Leistungsspektrum reicht von Äs-

thetischer Zahnheilkunde, Bleaching, CEREC/computergefertigte Inlays, Endodontie, Funktionsdiagnostik, ganzheitlicher Zahnmedizin, Implantologie, Laser-Behandlung, Oralchirurgie, Parodontologie, Prophylaxe, Veneers, 3-D-Röntgen bis hin zu Botox-Behandlung, Hautvorsorge, Heilpraktikerin und Behandlung unter Hypnose.

Wie haben Sie Ihr Praxisteam auf „KU64 – voll digital“ vorbereitet?

Die KU64-Mitarbeiter entwickeln aktiv die Vision der Praxis. In jährlichen Praxisreisen werden gemeinsam neue Ideen besprochen. Kurz vor der Durchführung großer Änderungen werden die Mitarbeiter in kleinen Teams von unserer Praxismanagerin gecoacht – oft laden wir Fachleute zu internen Fortbildungen ein, die vor Ort Instruktionen geben.

Geben Sie uns bitte ein paar Einblicke in Ihren „voll digitalen“ Praxisalltag? Was hat sich bei den Arbeitsabläufen verändert?