

Dubai Euro Dental:

Der goldene Weg beim Zahnersatz

In der Fachpresse lesen wir viel über zu hohe Laborkosten für Zahnersatz aus Deutschland, aber auch über Preisdumping von Auslandslaboren. Gibt es



in der Dentalbranche nur Schwarz oder Weiß, gibt es denn keinen goldenen Mittelweg? Doch, den gibt es. Dubai Euro Dental beschreitet seit 2006 diesen Weg mit dem Bewusstsein, dass

der Patient und dessen Sicherheit im Mittelpunkt steht. Gegründet wurde das Unternehmen als Dubai Euro Dental Limited mit Sitz in München. In bewegten Zeiten der Gesundheitsreform suchten die Geschäftsführer von Dubai Euro Dental nach Möglichkeiten, bezahlbaren Zahnersatz herstellen zu können, der den Qualitätsansprüchen eines deutschen Meisterlabors entspricht. Fündig wurde man in den arabischen Emiraten, denn diese Region hat als Standort für die Zahnersatzfertigung entscheidende Vorteile. In den 1970/80er-Jahren wurden in Deutschland zahlreiche Zahntechniker aus den arabischen Staaten ausgebildet. Das gut ausgebildete Fachwissen dieser Arbeitskräfte und die guten steuerlichen Vorteile nutzt Dubai Euro Dental in seinem Partnerlabor in Dubai. In dem auf modernster Technik eingerichteten Labor werden für den Herstellungsprozess

nur CE-geprüfte deutsche Qualitätsmaterialien eingesetzt, die von ausgebildeten Zahntechnikern verarbeitet werden. Das Ergebnis ist von einem in Deutschland hergestellten Produkt nicht zu unterscheiden, da nach deutschem Meisterprinzip gefertigt wird. Seit 2008 ist das Unternehmen als Dubai Euro Dental GmbH mit Hauptsitz in Leipzig ansässig. Hier beginnt der logistische Prozess, hier findet die Qualitätskontrolle statt, hier sitzt das Serviceteam, das alle Fragen der Zahnärzte und Patienten offen beantwortet. Die Zahnarztpraxis verzichtet somit nicht auf den gewohnten Service eines deutschen Dentallabors. Kostenvorschläge und Rückfragen, aber auch konkrete Patientenfälle können mit Zahntechnikern direkt am Telefon oder bei Bedarf vor Ort in der eigenen Praxis besprochen werden. Die Abholung von Aufträgen kann einfach per Telefon beauftragt werden.

Dubai Euro Dental GmbH
Tel.: 0800/1 23 40 12
www.dubai-euro-dental.de

Fräszentrum Frank Prünfte:

Zufriedene Kunden sind der Schlüssel zum Erfolg

Für das Fräszentrum Frank Prünfte in Unna sind zufriedene Kunden der Schlüssel zum Erfolg. Keine Frage, dass präzise Fräsarbeiten aus hochwertigen Materialien zu angemessenen Preisen selbstverständlich sind. Doch auch die Serviceleistungen müssen nicht nur stimmen, sondern überdurchschnittlich sein. Dazu gehören ein bequemer und sicherer Abhol- und Lieferservice, eine schnelle Bearbeitung der Aufträge sowie die Erfüllung individueller Wünsche. Auf Wunsch werden Gipsmodelle durch einen Kurierdienst direkt beim Kunden abgeholt. Die fertigen Gerüste sind schon nach zwei Arbeitstagen versandfertig. Bei Datentransfer beträgt diese Zeitspanne nur 24 Stunden. Sechs leistungsfähige CNC-Fräseinheiten machen diese schnelle Bearbeitung möglich.

Um Zeit und Kosten zu sparen, hat das Fräszentrum Frank Prünfte ein eigenes Logistik-System mit formschönen Kof-



Inhaber Frank Prünfte (re.) mit Fräszentrums-Leiter Fabian Lüppens.

fern entwickelt, in denen die wertvolle Fracht rundum gesichert transportiert wird. Die Besonderheit: Der versicherte Abholservice und der Express-Versand sind für den Kunden absolut kostenfrei. Aber nicht nur das. Im Komplettpreis von 69,- Euro für Zirkon-Fräsarbeiten aus original WIELAND-Qualitätsmaterial sind auch die Kosten für großspan-

nige Brücken und das Auffassen und Einfärben der Arbeit enthalten.

Kundenorientierung wird auch durch individuelle Beratung durch Spezialisten, Schulungsangebote und Unterstützung bei Marketingaktivitäten deutlich. Auf der Website www.fraeszentrum-unna.de wird das Leistungsspektrum transparent dargestellt und wertvolle Informationen zu Material und Verarbeitung werden vermittelt.

Die Erfolgsquote des 2003 gegründeten Fräszentrums kann sich sehen lassen. Über 200 Labore und Praxislabore zählen inzwischen zu den Stammkunden, und täglich treffen Aufträge für mehr als 100 Einheiten aus ganz Deutschland in Unna ein.

Fräszentrum Frank Prünfte
Tel.: 0 23 03/8 61 38
www.fraeszentrum-unna.de