



## PATIENTENBERATUNG MIT PRODENTE

Patienten effektiv und zeitgemäß über zahnmedizinische Leistungen beraten und dabei Lust auf schöne Zähne machen – das Trainingsprogramm „Lust auf schöne Zähne machen – innovativ beraten, innovativ motivieren“ der Initiative proDente macht Zahnärzte fit für diese Herausforderungen. Die Referenten Dr. Rüdiger Klepsch (München) und Nadja Roder (Essen) sind Verhaltenspsychologen, die sich auf die Beratung von Zahnarztpraxen spezialisiert haben. Sie entwickeln mit den Teilnehmern Vorschläge, wie sie in der eigenen Praxis „Lust auf schöne Zähne machen“ können. Da die Außenwirkung einer Praxis und ihres Teams einen bleibenden Eindruck beim Patienten hinterlässt, werden kommunikative Fähigkeiten trainiert und unterschiedliche Gesprächstechniken erprobt.

### Gewandeltes Rollenverständnis

Der Patient von heute versteht sich als souveräner Kunde, der von mehreren Anbietern umworben wird und freie Wahl hat. Der Zahnarzt muss den Patienten durch fachliche Kompetenz, gute Beratung und Kostentransparenz in seiner Entscheidung für eine Behandlung unterstützen. Die Teilnehmer entwickeln ein Bewusstsein für eine kundenorientierte Führung des Praxis-Unternehmens. Sie lernen, ihre medizinischen Leistungen unter ethischen Gesichtspunkten zu präsentieren und Patienten für Behandlungen zu motivieren. Innovative Beratung und Motivation ist Teamarbeit. Die Referenten geben Tipps, wie Mitarbeiterinnen sinnvoll und zeitschonend in den Beratungsprozess eingebaut werden können.

Beratung und Motivation zur Zufriedenheit von Patient und Zahnarzt bilden daher den Themenschwerpunkt der Seminare.

**Information/Anmeldung:** [www.prodente.de](http://www.prodente.de);  
Tel. 0 18 05/55 22 55

**Termin:** 2. April 2003  
**Ort:** München, Essen  
**Zeit:** 15.00 bis 19.00 Uhr  
**Teilnehmergebühr:** 120 € inkl. MwSt.

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 12 Personen pro Seminar begrenzt.