

Interview mit Tillmann Weissenstein

Hanauer Ofenbautradition

Ofenbau hat bei Dentsply eine lange Tradition. Wer kennt sie nicht, die legendären Systematen, oder die erfolgreichen Geräte der Multimat-Baureihe. Diese Produkte, in Deutschland entwickelt, setzen bereits seit zahlreichen Jahren Maßstäbe. Die Redaktion der Dentalzeitung sprach mit Tillmann Weissenstein, Produktmanager Geräte und Verbrauchsmaterialien bei DeguDent in Hanau, u. a. verantwortlich für die Geräte der Fachhandelssparte Dentsply.

Herr Weissenstein, Sie sind bei DeguDent für den Bereich der Geräte verantwortlich. Worin begründet sich Ihrer Ansicht nach der Erfolg dieser Öfen?

Für unsere Kunden ist in erster Linie die Zuverlässigkeit und Temperaturgenauigkeit wichtig. Gerade bei diesen beiden Punkten zeigt sich im Vergleich mit anderen Geräten immer wieder der Erfolg unserer Geräte.

Spielen denn Preis und Design keine Rolle?

Natürlich achten unsere Kunden auch auf den Preis. Gerade in Zeiten, in denen wirtschaftliches Handeln besonders wichtig ist, spielt der Preis eine Rolle. Aber unsere Kunden vergleichen Preis und Leistung. Und in beiden Feldern können wir punkten.

Gibt es noch weitere Entscheidungskriterien für einen Zahntechniker?

Ich denke schon. Bereits bei der Entwicklung und Konstruktion dieser Öfen wurden mögliche zukünftige Veränderungen berücksichtigt und im Hardware-Bereich sowie bei der Software entsprechend vorgesehen. Ein konkretes Beispiel: die verschiedenen Drucker- bzw. PC-Anschlüsse.

Sie waren die ersten und einzigen, die mit einem so genannten Touch Screen auf den Markt kamen. Wie hat der Markt auf diese Innovation reagiert?

Zunächst war das natürlich ungewohnt, aber die Vorteile haben sehr schnell überzeugt. Gemeinsam mit der intuitiven Bedienung sind diese Öfen sehr benutzerfreundlich. Auch der praktische Nutzen hat unsere Kunden überzeugt: Durch diese Art der Bedienungseinheit kann kein Staub in die Elektronik eindringen. So werden Störfälle von vornherein verhindert.

Welche aktuellen Entwicklungen bei diesen Geräten sind denn in nächster Zeit zu erwarten?

Produktpflege ist gerade im Gerätebereich wichtig. So sind einige Dinge in Vorbereitung. Lassen Sie sich überraschen, mit welchen Neuerungen wir unseren Kunden auch in Zukunft hohen Nutzen bieten.

Können Sie uns etwas über die Entwicklung der Absatzzahlen sagen?

Sicher verstehen Sie, dass ich Ihnen hier keine detaillierten Auskünfte geben kann. Aber eins bestätige ich Ihnen gerne: Anhand der Verkaufszahlen sehen wir deutlich, dass dieser Ofen noch immer vielen Wettbewerbergeräten deutlich überlegen ist. Das ist für uns Anerkennung für geleistete Arbeit und Ansporn zugleich, an Verbesserungen weiterzuarbeiten.

Vielen Dank für das interessante Gespräch. <<

Tillmann Weissenstein präsentiert high-tech Keramikbrennöfen, bei denen die langjährige Erfahrung aus dem Dentsply Ofenbau einfließen konnte.



>> **KONTAKT**

DeguDent GmbH
Postfach 13 64
63403 Hanau
Tel.: 0 61 81/59-55 76
Fax: 0 61 81/59-59 62
E-Mail: tillmann.weissenstein@degudent.de
www.degudent.de