

Jubiläum der besonderen Art

# Erholbare Höchstleistungen in Damp

„Leinen los“ hieß es am 23.04.2004 in Damp an der Ostsee. Um mögliche Irrtümer zu vermeiden, möchten wir darauf hinweisen, dass es sich hierbei weder um einen Segeltörn noch um eine Regatta handelte. Sicherlich lud die schöne und inspirierende Atmosphäre dazu ein, doch vom 23. bis zum 25. April herrschte der alljährliche Ausnahmezustand im Ostseebad Damp.

Autor: Tony Domin, Wentdorf/Hamburg

■ **Wolfram Greifenberg**, Gründer und Besitzer des Softwareunternehmens DAMPSOFT lud zum Jubiläumsevent ein. Seit 1988 finden in Damp Anwendertreffen statt, seit vier Jahren jährlich. Zum 10. Anwendertreffen wurde der sonst recht beschauliche Kurort von 385 Anwendern aus der ganzen Bundesrepublik und 100 Mitarbeitern förmlich belagert.

Die Erfolgsgeschichte des Softwareanbieters DAMPSOFT begann im Jahre 1986. Der Zahnarzt Wolfram Greifenberg entwickelte sein erstes eigenes Praxisabrechnungsprogramm und gründete fast nebenbei das Unternehmen. Wider Erwarten wurde das Produkt schneller als vorhergesehen auf dem Markt angenommen und DAMPSOFT begann zu expandieren. Die Firma benötigte immer mehr Mitarbeiter. Um der eigenen Philosophie weiterhin gerecht zu werden und um den Mitarbeitern angemessene Arbeitsplatzbedingungen zu schaffen, wurde Ende 2000 das neue Verwaltungsgebäude in Damp bezogen.

Vor der Veranstaltung hatten wir Gelegenheit Zahnarzt Wolfram Greifenberg einige Fragen zu stellen.

**Herr Greifenberg, wie würden Sie in wenigen Sätzen die Prinzipien von DAMPSOFT definieren?**

Seit Unternehmensgründung standen der einzelne

Kunde und seine Bedürfnisse im Zentrum des Geschehens. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, stehen heute den DAMPSOFT-Anwendern 100 Mitarbeiter in ganz Deutschland zur Verfügung. Die Kundenorientierung ist für uns das Höchstmaß für Kreativität beim Produktdesign und bei der Zusammenarbeit. Darüber hinaus suchen und benötigen wir ein ständiges Miteinander und eine stetige Kommunikation, um das selbst definierte Ziel erreichen zu können.

**Welches Ziel können wir aus dieser Aussage interpretieren?**

Es war immer unser Bestreben, dass wir unsere „Ernte“ marktgerecht und im großen Umfang wieder zurückgeben. Dies betrifft selbstverständlich alle unsere Anwender und insbesondere alle unsere Mitarbeiter. Sicherlich klingt es trivial, wenn wir behaupten: Wenn es unseren Kunden gut geht, geht es auch DAMPSOFT gut. Im Prinzip ist es jedoch so, denn wenn wir über qualifizierte Mitarbeiter und geeignete Ressourcen verfügen, steigert dieses die Kundenzufriedenheit. Unternehmerisch betrachtet zählen wir zu einer unserer Aufgaben, ein ausgewogenes Gleichgewicht zwischen wirtschaftlicher Machbarkeit und gewünschter Dienstleistung zu erwirken. Die Tatsache, dass wir nunmehr das 10. Anwendertreffen in Damp veranstalten, ist ein Beweis dieser These.

**Was erwartet die Teilnehmer über die kommenden Tage?**

Im Verlauf unserer Entwicklung haben wir verstärkt gelernt, Bedürfnisse unserer Anwender zu ermitteln. Somit ist und war immer eine Steigerung von uns zu erwarten. Aus diesem Grund ist folglich auch im Jahr 2004 diese Entwicklung wieder deutlich zu spüren. Wir stellen unseren Teilnehmern insgesamt 18 Kurse zur Auswahl. Selbstverständlich sind die Teil-



Der Firmensitz des Software Unternehmens DAMPSOFT im Kurort Damp an der Ostsee.