

Firmennachrichten

Re-Zertifizierung mit Erfolg abgeschlossen

Zwischen dem 13. und 14. Dezember 2004 unterzog sich das Unternehmen DAMPSOFT einer intensiven Prüfung durch den TÜV. Das Ergebnis ist positiv. Die Prüfung hat das Unternehmen erfolgreich bestanden, das Zertifikat wurde ausgehändigt und es herrscht bei allen eine allgemeine Erleichterung.

Autor: Tony Domin, Hamburg

■ **Meldungen dieser Art** blieben eine Randnotiz, sofern eine Zertifizierung unter DIN EN ISO als unternehmerische Grundvoraussetzung betrachtet werden würde.

Qualitätsmanagementsystem als Organisationshilfe für ein erfolgreiches Unternehmen

Qualität ist keine prinzipielle Eigenschaft eines Produktes oder einer Leistung, sondern das Ergebnis eines Entwicklungsprozesses. Diese Erkenntnis lag bereits in den 90er-Jahren im Unternehmen DAMPSOFT vor und so begann man in dieser Zeit mit dem sukzessiven Aufbau eines internen Kunden- und Produktmanagement-Systems. In Kombination mit ei-

nem hauseigenen Verwaltungsprogramm konnten bereits nach einer relativ kurzen „Anlaufzeit“ erste erkennbare Erfolge registriert werden. Das stetige Wachstum von DAMPSOFT forderte jedoch weitere Organisationsformen und Maßnahmen. Für die geplante Umsetzung wurde ein Führungsstab gebildet, der bisherige Erkenntnisse auswerten, Korrekturbereiche lokalisieren und zukünftige Optimierungsabläufe einleiten sollte.

Während dieses Prozesses setzten sich die Verantwortlichen von DAMPSOFT zusätzlich mit einem geordneten Qualitätsmanagement-System (DIN EN ISO 9000ff) auseinander und befanden abschließend dieses Werk als wirksame Organisationshilfe und erwirkten eine Integration.



Der Firmensitz von DAMPSOFT im Ostseebad Damp.