

# Erfolg mit System ISO, TQM, EFQM – Pflicht oder Kür?

ISO 9001, DIN EN ISO 9000 ff., TQM, EFQM ... wie soll man da als mittelständisches Unternehmen noch den Durchblick bewahren. Branchenempfehlungen werden ausgesprochen und oft sind gerade die Unternehmen erfolgreich, die dieser Empfehlung nicht folgen. Was natürlich nicht heißen soll, dass diese Unternehmen keines der genannten Systeme anwenden. Ganz im Gegenteil, sie entscheiden sich nur für eines: Erfolg mit System!

Autoren: Mike Emenako, Frank Slawik, Bochum

■ **Bereits 2001** ergab eine umfassende Studie von Prof. Vinod Singhal mit 600 Unternehmen in Amerika: Unternehmen, die TQM wirkungsvoll einsetzen, sind erfolgreicher als andere. Kleinere TQM-geführte Unternehmen erzielten ein durchschnittlich 63 Prozent besseres Betriebsergebnis, 39 Prozent mehr Umsatz, eine um 17 Prozent höhere Umsatzrentabi-

lität und eine um 10 Prozent höhere Gesamtkapitalrentabilität im jeweiligen Branchenvergleich! An diesen Zahlen hat sich in den vergangenen Jahren nicht viel geändert und sie sind übertragbar auf Europa. TQM hat längst Einzug in mittelständische Unternehmen gefunden. Heute nutzen Industriebetriebe, Dienstleister, Handwerksbetriebe u. a. rund um den

