

**P HENRY BEETKE, 9. APRIL 1964 – 21. JUNI 2008**



Henry Beetke, W&H Area Manager für Osteuropa, ist am 21. Juni 2008 an den Folgen seiner schweren Krankheit verstorben.

Henry Beetke war von 2003 bis 2008 bei W&H beschäftigt. Mit ihm verliert das österreichische Dentalunternehmen eine herausragende Persönlichkeit voller Optimismus und Energie und bis zuletzt ungebrochener Lebensfreude.

Henry Beetke wurde am 9. April 1964 in Rostock geboren. Nach dem Abitur entschloss er sich zum Studium des Lehramtes für Sportwissenschaften. Seine erfolgreiche Karriere in der Dentalbranche begann nach der Wende als Depotleiter des Dentaldepots Heise in Rostock. Wenig später von Kurt Goldstein zu EMS Deutschland geholt, betreute er für das Schweizer Unter-

nehmen fünf Jahre lang den gesamten norddeutschen Raum, bevor er die Schweizer Qualitätsmarke auch international vertrat.

Im Frühjahr 2003 wechselte Henry Beetke zu W&H, wo er fortan erfolgreich für die Betreuung der ehemaligen GUS-Staaten verantwortlich war. Mit Henry Beetke verliert W&H einen Kollegen und Freund, der sich bis zuletzt für Kunden wie Mitarbeiter mit voller Energie einsetzte. Sein Optimismus, seine Kompetenz, seine Kraft und der Mut, mit der er seiner Krankheit entgegentrat, verdienen höchsten Respekt. Henry Beetke bleibt unvergessen.

**P QUALITÄTSMANAGEMENT / KOOPERATION MIT TÜV NORD CERT GMBH**



Qualitätsmanagement ist eines der Themen der Stunde in der Zahnärzteschaft! Es ist gesetzlich gefordert und jede Praxis muss einen Nachweis für die Einhaltung erbringen. Allerdings ist derzeit noch völlig unklar, wie dieser Nachweis zu erbringen ist, denn diese Frage wird derzeit von den Landes-KZVen unterschiedlich beantwortet.

Der Zahnarztsoftwarehersteller DAMPSOFT hat mit dem Stand-Alone QM Modul (DS-WIN Easy QM) eine zentrale, intuitive Plattform für die Bereiche Material, BuS, MPG, QM und Organisation geschaffen. Auf dieser Basis kann ein schlankes und durchschlagkräftiges QM-System in der Zahnarztpraxis aufgebaut werden, wobei als wichtigster Bestandteil die „Erfüllung des QMS mit Leben“ gesehen wird. Das vorrangige Ziel von der DAMPSOFT Tochter OPTI (OPTI Zahnarztberatung GmbH) ist es, den Zahnarztpraxen aktiv beim Aufbau des Qualitätsmanagementsystems zu helfen. Dies umfasst die Schulung der Mitarbeiter, die Individualisierung der QM-relevanten Dokumente, die direkte Anpassung des QM-Systems an die EDV-Struktur der Zahnarztpraxis, die zielgerichtete Beratung in Übereinstimmung mit dem Praxis-

ziel (z.B. Zertifizierung, Erfüllung der gesetzlichen Norm oder Verbesserungen in der Organisation) und die Durchführung von Vor-Audits.

Zusätzlich zur Einführung und Begleitung eines den Praxisbedürfnissen entsprechenden Qualitätsmanagementsystems bietet OPTI als Ausbau die Möglichkeit zur Zertifizierung über einen Kooperationspartner. „Wir haben unser Konzept TÜV NORD CERT GmbH vorgestellt und konnten überzeugen!“, so OPTI-QM-Expertin Katja Frings. Das Ergebnis ist eine Kooperation zwischen der OPTI Zahnarztberatung GmbH und TÜV NORD CERT GmbH. TÜV NORD CERT GmbH erkennt das OPTI-QM als Grundlage für eine erfolgreiche Zertifizierung an. OPTI-QM ist besonders wertvoll zur aktiven Arbeit im gelebten Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis! Zusätzlich zur klassischen Zertifizierung bietet TÜV NORD CERT GmbH eine maßgeschneiderte Zertifizierungsmöglichkeit für OPTI-Praxen an. Die Kooperation beinhaltet darüber hinaus beidseitigen Informationsaustausch, Personal-ausbildung sowie gemeinsame Aufklärungsveranstaltungen für Zahnärzte in ganz Deutschland.

„Wir sind glücklich, mit einem so renommierten Unternehmen wie TÜV NORD CERT einen kompetenten Partner für die Zahnärzteschaft in Deutschland gewonnen zu haben. Die Kooperation wird wie die mit DAMPSOFT zum besonderen Zusatz-

nutzen der Zahnärzte aufgebaut“, so Christian Henrici, Geschäftsführer der OPTI Zahnarztberatung GmbH.

Wenn Sie nähere Informationen wünschen, dann steht Ihnen gern ein OPTI-Berater oder ein Ansprechpartner von TÜV NORD CERT GmbH zur Verfügung.



**OPTI Zahnarztberatung GmbH**

Kontakt: Katja Frings  
Vogelsang 1  
24351 Damp  
Tel.: 0 43 52/91 71 16  
E-Mail: frings@opti-zahnarztberatung.de  
www.opti-zahnarztberatung.de



**TÜV NORD CERT GmbH**

Kontakt: Dr. Peter Morawietz  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen  
Tel.: 02 01/8 25 33 01  
E-Mail: pmorawietz@tuev-nord.de  
www.tuev-nord-cert.de