

KEEP  
CALM  
AND



Ho! Ho! Ho!



# Besinnlichkeit und Kommunikation

Zum Ende eines jeden Jahres scheint sich das Alltagslaufrad immer noch ein wenig schneller zu drehen. Geht Ihnen das auch so? Große prothetische Versorgungungen sollten bestenfalls noch fertiggestellt werden, Abrechnungen und Bilanzen für das zurückliegende Jahr müssen abgeschlossen werden. Die private Zeit ist „angereichert“ mit Weihnachtsfeiern und Veranstaltungen, sodass auch der Freizeitstress außerhalb des beruflichen Alltags zunimmt. Jedes Jahr nimmt man sich vor, nächstes Jahr alles anders zu machen – die „besinnliche“ Zeit auch wirklich einmal besinnlich anzugehen. Was passiert nämlich, wenn man immer schneller zu laufen versucht? Die zu erledigenden Aufgaben werden eher mehr als weniger. Ganz im Gegenteil scheint es sich eher so zu verhalten: Je mehr man abzuarbeiten versucht, umso mehr kommt hinzu. Der preisgekrönte Feuilletonist Oliver Burkemann schreibt darüber in seinem Bestseller *4000 Wochen*, warum wir uns damit anfreunden sollten, eben nicht alles erledigen zu können.

Wenn Sie vom Alltag nur noch getrieben sind, besteht die Gefahr, dass Sie den Zugang zu sich selbst verlieren. Wenn Sie sich selbst nicht spüren können, dann können Sie auch für die Bedürfnisse anderer nicht empfänglich sein. Ihren Patienten und Mitarbeitern geht es in dieser Jahreszeit vermutlich ähnlich. Schlussendlich befinden wir uns alle in einem Tunnel, in dem keiner mehr den anderen wahrnehmen kann. Oftmals leidet in solchen Situationen die Kommunikation und Missverständnisse und Konflikte entstehen.

Wenn Sie meine Beiträge verfolgen, dann haben Sie schon gelesen, worauf es bei nachhaltig erfolgreicher Kommunikation am meisten ankommt: Die eigene mentale Haltung ist entscheidend.

Die Bedeutung von Besinnlichkeit ist „von einer ruhigen Stimmung, einer nachdenklichen Haltung, von innerer Einkehr geprägt“. Nur wenn Sie innerlich einkehren, können Sie die drei grundlegenden Regeln guter Kommunikation beachten: Beobachten – zuhören – nachfragen.

Kommunikationsregeln und -techniken gibt es zuhauf. Auch hier können Sie daran verzweifeln, alle kennen, lernen und anwenden zu wollen. Ohne innere Einkehr bzw. ohne das Besinnen auf die eigene Haltung werden Sie kaum nachhaltig erfolgreich kommunizieren können. Trotz enormer Verantwortung und einer vollen To-do-Liste zur Ruhe zu kommen und einzukehren, kann eine echte Herausforderung sein.

Nur so sind Sie jedoch wieder empfänglich für äußere Geschehnisse. Sie können scharf beobachten, Sie haben die Geduld, um wirklich zuzuhören und wenn Sie etwas nicht verstanden haben, wird Ihnen dies unmittelbar bewusst und Sie können nachfragen. Dies werden Ihnen nicht nur Ihre Patienten und Mitarbeiter danken, frei von zwischenmenschlichen Missverständnissen oder Konflikten vor dem Weihnachtsbaum zu sitzen ist viel mehr wert als eine scheinbar „abgearbeitete“ To-do-Liste.

## INFORMATION ///

**Dr. med. dent. Carla Benz**

Zahnärztin

Fakultätsmitglied der Fakultät Gesundheit

Department Zahnmedizin

Universität Witten/Herdecke

info@tigertanz.com

Infos zur Autorin



# SciCan BRAVO™ G4

## Die smarte Art der Sterilisation

### Kammerautoklav, Typ B

Der BRAVO G4 bietet Geschwindigkeit, Kapazität, Sicherheit und Effizienz und ist dabei genauso zuverlässig, wie Sie es bereits vom bewährten STAT/M® kennen.



In nur 33 Minuten sind Ihre Instrumente steril und trocken – und damit bereit, wenn sie benötigt werden.



Drei Kammergrößen (17, 22 und 28 Liter) bieten genügend Kapazität, um den Anforderungen von Praxen jeder Größe gerecht zu werden.



5 Trays oder 3 Kassetten (17 und 22 Liter) bzw. 6 Trays oder 4 Kassetten (28 Liter).



Die WLAN-fähige G4-Technologie wird mit Ihrem Smartphone/Tablet oder Ihrem Computer verbunden und ermöglicht so einen einfachen Zugriff z.B. auf Zyklusdaten.



[www.scican.com/eu/bravo-g4](http://www.scican.com/eu/bravo-g4)





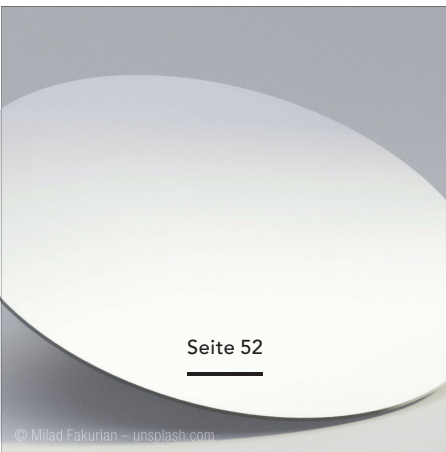
Seite 42

Hygiene und QM sind  
**KEIN HEXENWERK!**



Seite 48

**VIER STUFEN**  
zum optimalen  
Qualitätsmanagement



Seite 52

**ZQMS:**  
Bisher zwei, ab 2023  
drei starke Partner für die Praxis

# KZBV-Auswertung: Einrichtungsinternes QM ist gut etabliert



Haben Praxen ein Qualitätsmanagement eingeführt und weiterentwickelt? Die Kassenzahnärztlichen Vereinigungen sind verpflichtet, das zu überprüfen. Seit 2021 werden dazu alle zwei Jahre vier Prozent der Vertragszahnärzte aufgefordert, ihr einrichtungsinternes Qualitätsmanagement nachzuweisen. Die erste Stichprobenziehung fand im Sommer 2021 statt. Die darauf beruhenden Ergebnisse wurden erstmals zum 31. Juli 2022 gegenüber dem GBA berichtet. Zu den Kernergebnissen zählen unter anderem: Insgesamt ist der Grad der Umsetzung bei den einzelnen QM-Instrumenten und Methoden erwartungsgemäß bei den neu gegründeten Praxen noch nicht ganz so fortgeschritten wie bei den schon länger bestehenden Praxen. Dennoch ist deutlich, dass die QM-Instrumente in allen zahnärztlichen Praxen flächendeckend angewendet werden. Sofern einzelne Praxen bestimmte QM-Instrumente und Methoden nicht anwenden, wurde dies nachvollziehbar begründet (z. B. keine regelmäßigen Teambesprechungen bei kleiner Praxis).

Grundsätzlich gilt: Alle KZVen haben sich für eine reibungslose Durchführung der QM-Erhebung eingesetzt. Gleichzeitig haben die per Stichprobe gezogenen Praxen konstruktiv an der Befragung mitgewirkt. Für alle KZV-Bereiche gab es gute Ergebnisse, welche belegen, dass sich das einrichtungsinterne QM in den Vertragszahnarztpraxen gut etabliert hat, flächendeckend umgesetzt und stetig weiterentwickelt wird.

Weitere Informationen unter: [www.kzbv.de](http://www.kzbv.de)

Quelle: KZBV

# Hygiene, QM und Dokumentation:

## Update-Reihe 2023 mit 1-Tages-Fortbildung



Programm/Online-  
Anmeldung

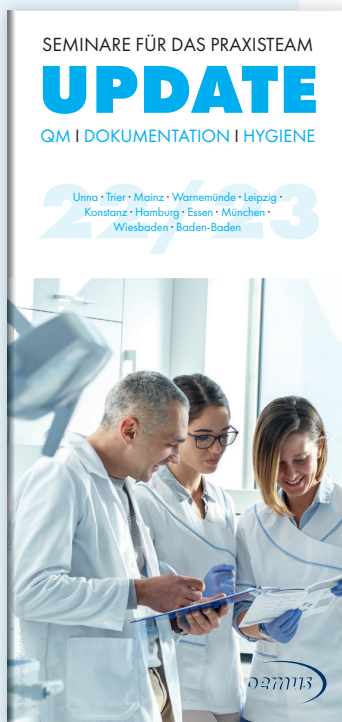
Die „Update-Reihe“ mit Iris Wälter-Bergob und Christoph Jäger bietet eine ideale und praxistaugliche Aufbereitung von Inhalten rund um die Bereiche Hygiene, Qualitätsmanagement und Dokumentation – Themen, die den Praxiserfolg ganz entscheidend mittragen.

### Update: Hygiene in der Zahnarztpraxis

Der neue eintägige Kurs vertieft bereits vorhandenes Wissen, gibt erweiterte Perspektiven für die relevanten Bereiche und informiert jeweils aktuell über Entwicklungen und Veränderungen. So werden unter anderem auch maßgebliche Änderungen aus dem Infektionsschutzgesetz und der neuen Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) erläutert und mit praktischen Tipps für den beruflichen Alltag praxisorientiert interpretiert. Das Update Hygiene in der Zahnarztpraxis ist daher auch in besonderer Weise geeignet, das Praxisteam auf dem aktuellsten Stand rund um das Thema Praxis-hygiene zu halten.

### Update: QM in der Zahnarztpraxis

Das Seminar Qualitätsmanagement wurde erneut inhaltlich überarbeitet und weiter strukturell angepasst. Die aktuelle Version beinhaltet jetzt zusätzlich den Programmpunkt Datenschutz, der zuvor separat gebucht werden musste, und bietet so einen deutlichen Mehrwert.



### Update: Dokumentation in der Zahnarztpraxis

Richtige und rechtssichere Dokumentation ist wichtig. Trotz dieses Bedeutungsgewinns wird sie in der täglichen Praxis oft noch immer falsch oder aus Zeitgründen nur oberflächlich vorgenommen. Das führt zu finanziellen Einbußen oder hat mitunter auch rechtliche Konsequenzen z. B. in Haftungsfragen. In dem vierstündigen Seminar mit Iris Wälter-Bergob geht es inhaltlich u. a. um die Bedeutung der Dokumentation in der vertragszahnärztlichen Praxis, insbesondere im Arzthaftungsprozess. Hier spielen speziell die gesetzlichen Grundlagen nach § 30 Abs. 3 Heilberufe-Kammergesetz in Verbindung mit der Berufsordnung und den DSGVO-Vorschriften eine wichtige Rolle.

Die Kurse dauern acht (Hygiene und QM) bzw. vier Stunden (Dokumentation) und finden bundesweit im Rahmen der Veranstaltungen der OEMUS MEDIA AG in Unna, Trier, Mainz, Warnemünde, Leipzig, Konstanz, Hamburg, Essen, München, Wiesbaden und Baden-Baden statt.

Weitere Informationen zu einzelnen Terminen unter:  
[www.praxisteam-kurse.de](http://www.praxisteam-kurse.de) und [www.oemus.com](http://www.oemus.com)

Quelle: OEMUS MEDIA AG

ANZEIGE

# METASYS Absaugung & Kompressor

**METASYS BOOSTERT  
IHREN MASCHINENRAUM!**

METASYS **Saugmaschinen und Kompressoren** erfüllen höchste Ansprüche abgestimmt auf die unterschiedlichsten Anforderungsprofile einer Zahnarztpraxis. Auch nach mehrstündigem Dauereinsatz und kontinuierlicher Materialbelastung garantieren sie eine langfristig gleichmäßig starke Leistung.

- >> Verfügbar für bis zu 15 Behandlungs-Plätze
- >> Optional ausgestattet mit zentraler Amalgamabscheidung

