

ZQMS:

Bisher zwei, ab 2023

DREI STARKE PARTNER für die Praxis

Ein Beitrag von Dr. Doris Seiz

QUALITÄTSMANAGEMENT /// Die Integration eines wirklich funktionierenden Qualitätsmanagementsystems ist im Praxisalltag keine leichte Aufgabe. Um diesen Prozess so effektiv wie möglich zu gestalten, haben die Landeszahnärztekammern Hessen, Niedersachsen und Rheinland-Pfalz in Zusammenarbeit mit Zahnärzten ein QM-Konzept entwickelt, das auf die speziellen Bedürfnisse der Zahnarztpraxen zugeschnitten ist.

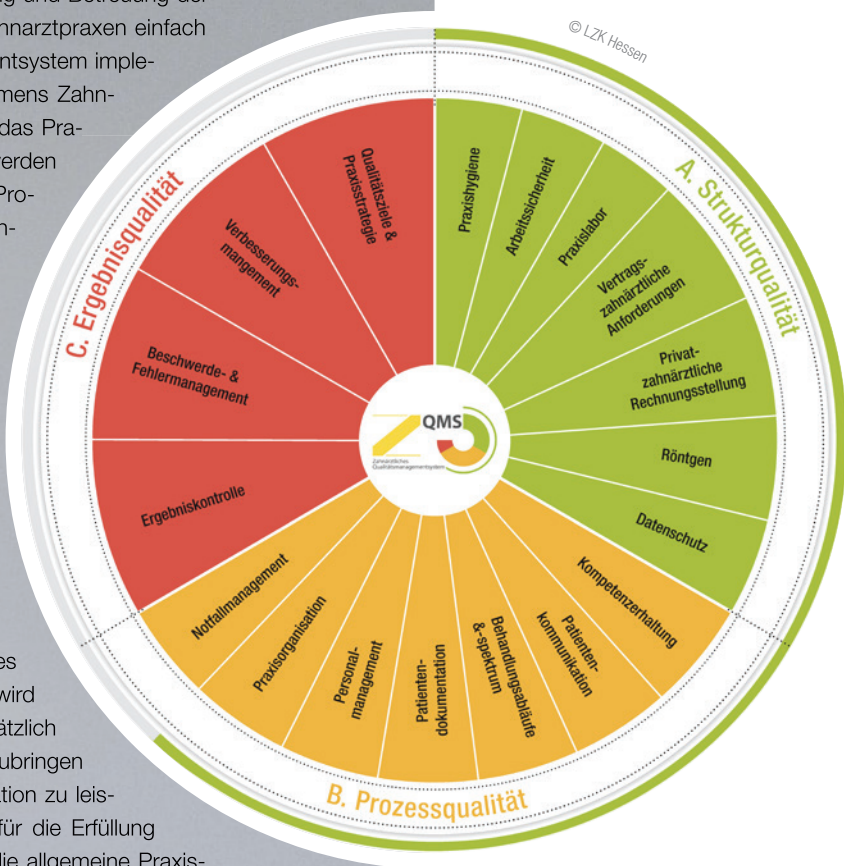
Das Zahnärztliche Qualitätsmanagementsystem (ZQMS) ist ein von Zahnärzten für Zahnärzte entwickeltes Qualitätsmanagementsystem, das speziell auf die besonderen Bedürfnisse der ambulanten zahnärztlichen Praxis zugeschnitten ist. Das branchenspezifische System soll Anwendern die tägliche Arbeit erleichtern und liefert darüber hinaus zahlreiche Tools, die für eine moderne Praxisführung notwendig sind. Gleichzeitig stellt das System sämtliche Dokumentationsvorlagen zur Verfügung, erinnert an anstehende Aufgaben und informiert durch regelmäßige Updates über neue Anforderungen, die umgesetzt werden müssen.

Orientierung im Praxisalltag

Das Praxisteam gewinnt durch die Nutzung des Systems wertvolle Zeit, um sich mehr auf seine eigentliche Aufgabe, die Behandlung und Betreuung der Patienten, zu konzentrieren. Mit ZQMS können die Zahnarztpraxen einfach und kostengünstig ein individuelles Qualitätsmanagementsystem implementieren, das als Führungsinstrument des „Unternehmens Zahnarztpraxis“ dient. Der entwickelte ZQMS-Kompass soll das Praxisteam als Qualitätsorientierung unterstützen. Dafür werden Nutzenden in drei Hauptmodulen – Strukturqualität, Prozessqualität und Ergebnisqualität – Informationen aus unterschiedlichen Untermodulen vermittelt, die helfen sollen, das QM in der eigenen Praxis zu verbessern. Der Kompass informiert schrittweise über einzelne Arbeitsprozesse, Nutzende können die Inhalte aber auch jederzeit durch einfaches Anklicken abrufen und in eigener Reihenfolge bearbeiten.

QM funktioniert nur im Team!

Klar ist: Qualitätsmanagement kann ohne das Praxisteam nicht funktionieren. Zunächst ist der Erfolg zwar vor allem von den Steuerungsfertigkeiten der Praxisinhaber abhängig, genauso wichtig ist aber die Einbindung des gesamten Teams in diesen Prozess. Wenn das gelingt, wird der Praxisinhaber entlastet und das Praxisteam hat zusätzlich die Chance, Verantwortung zu übernehmen, Ideen einzubringen und einen Beitrag zur Verbesserung der Praxisorganisation zu leisten. Wenn das Qualitätsmanagement dann nicht nur für die Erfüllung gesetzlicher Anforderungen genutzt, sondern auch in die allgemeine Praxisorganisation – beispielsweise bei Teambesprechungen, Patientenbefragungen oder im Fehlermanagement – eingebunden wird, kann dies eine Möglichkeit darstellen, dem Fachkräftemangel in der eigenen Praxis vorzubeugen. Zumindest erhalten die Landes Zahnärztekammern immer wieder das Feedback,



© LZK Hessen

ANZEIGE

Vertrauen beginnt mit **Valitech**

Valitech
VALIDATION SERVICES

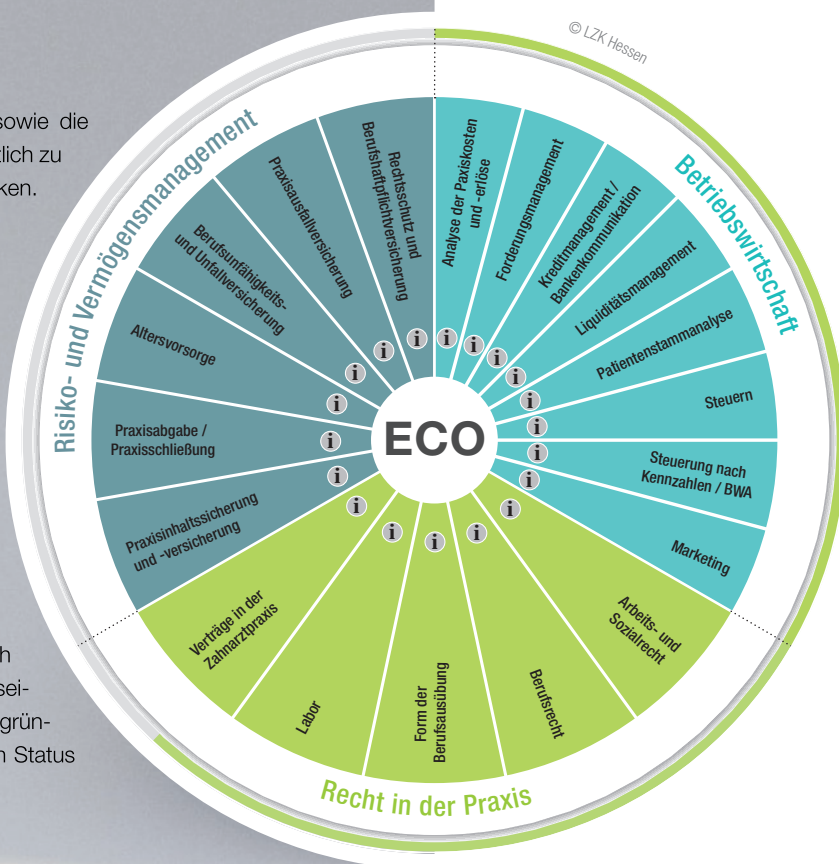
AKKREDITIERT UNABHÄNGIG INNOVATIV

www.valitech.de

dass sich ein vorhandenes und aktives QM-System sowie die Möglichkeit, sich bei dessen Umsetzung eigenverantwortlich zu engagieren, positiv auf das gesamte Praxisteam auswirken.

Nicht nur Pflicht, sondern auch Kür

Ergänzend zum ZQMS hat die Landes Zahnärztekammer Hessen ein Tool für die Bereiche Betriebswirtschaft, Recht sowie Risiko- und Vermögensmanagement entwickelt. Für diese Bereiche ist das praxisinterne Qualitätsmanagement gesetzlich nicht verpflichtend; die Einbindung hat aber deutliche Vorteile. Man könnte daher sagen, dass es sich bei ZQMS um die Pflicht und bei ZQMS ECO um die Kür handelt. Das ZQMS ECO ist im Gegensatz zum ZQMS kein Qualitätsmanagementsystem, sondern lediglich ein Informationstool für Zahnarztpraxen, mithilfe dessen sich Zahnärzte intensiver mit unterschiedlichen Themen auseinandersetzen können. Das Ziel dieses Tools ist es, Praxisgründern oder -inhabern einen schnellen Überblick über ihren Status



ANZEIGE

Trolley Dolly
Flugzeugtrolleys
 perfekt für den Einsatz in Ihrer Zahnarztpraxis!

www.trolley-dolly.de

als „Geschäftsführer einer Zahnarztpraxis“ zu verschaffen und zusätzlich auf eventuell anstehende Gespräche mit Finanzdienstleistern, Versicherungen, Steuerberatern, Rechtsanwälten oder anderen externen Dienstleistern vorzubereiten. Zudem stehen den Praxen weitere Module über Versicherungen, Steuern und Marketing zu Informationszwecken zur Verfügung.

Chance für ein vollumfängliches QM

Die kombinierte Nutzung der beiden Systeme bzw. Tools birgt die Chance, einerseits alle erforderlichen gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, andererseits aber auch Unterstützung in den Bereichen Betriebswirtschaft, Recht sowie Risiko- und Vermögensmanagement zu erhalten. Das dient einem vollumfänglichen Qualitätsmanagement im Praxisalltag. Hiervon können vor allem junge Zahnärztinnen und Zahnärzte profitieren, die sich häufig nur sehr unzureichend auf diese Themen vorbereitet fühlen. Aber auch für langjährige Praxisinhaber, die den Verkauf ihrer Praxis planen, kann die Nutzung durchaus vorteilhaft sein.

Nachhaltigkeit als wichtiger Teil des QM

Anfang 2023 wird das Qualitätsmanagement um das Angebot **ZQMS GREEN** ergänzt. Hierbei handelt es sich um einen Nachhaltigkeitskompass für die Zahnarztpraxen, die sich für die Möglichkeiten einer nachhaltigen Praxisführung interessieren und so einen Beitrag zum Klimaschutz leisten oder sich einfach nur über das Energiesparpotenzial der eigenen Praxis informieren wollen.

Weitere Informationen ab Anfang 2023 unter:

www.zqms-eco.de

DIAMONDS ARE FOR EVERYONE



**Hervorragende Qualität
zu attraktiven Preisen.**

Überzeugen Sie sich von

- Präzision
- Festigkeit
- Lebensdauer
- Wirtschaftlichkeit

Jetzt im Shop:



B.A.INTERNATIONAL

High Quality made in Great Britain

Im Vertrieb durch

HENRY SCHEIN®
DENTAL