

Die Wirtschaftlichkeit von Instrumenten

liegt im Detail

Ein Beitrag von Lilli Bernitzki

Fabian Kleene, Vertriebsleiter bei MK-dent



INTERVIEW /// Bei der Auswahl von Turbinen und Winkelstücken steht neben den wichtigen Eigenschaften wie Drehmoment, Geräuschpegel und Gewicht vor allem der Preis im Vordergrund. Doch Preis ist nicht gleich Preis! Was man hierbei beachten sollte, verrät Fabian Kleene, Vertriebsleiter des Premiumherstellers MK-dent aus Bargteheide bei Hamburg, im Kurzinterview.

Herr Kleene, worauf sollte man beim Kauf von Instrumenten achten?

Die Turbinen und Winkelstücke gehören zu den wichtigsten Werkzeugen in einer Praxis. Daher ist es umso wichtiger, dass sie während der täglichen Arbeit verlässlich funktionieren. Neben den funktionellen Eigenschaften sollte auf die Gesamtkosten geachtet werden, die während der Laufzeit des Instruments entstehen. Das schließt neben den Anschaffungs- auch die Wartungs- und Reparaturkosten mit ein.

Was ist bei MK-dent in der Garantie enthalten?

Alle Turbinen und Winkelstücke von MK-dent erhalten unsere bekannte Rundum-sorglos-Garantie, die immer mindestens zwölf Monate gilt und in diesem Zeitraum das gesamte Instrument abdeckt – also alle Komponenten inklusive der Verschleißteile. Auch Wartungsfehler in der Praxis werden anstandslos repariert, wodurch innerhalb dieser besonderen Garantieleistung keinerlei Kosten entstehen, die bei anderen Anbietern kostenpflichtig gewesen wären.

Welche Schritte schließt die MK-dent Rundum-sorglos-Garantie ein?

Während der Garantiezeit holen wir das Instrument kostenfrei aus der Praxis ab. Nach dem Erhalt wird das Instrument aufbereitet, ganzheitlich geprüft und diagnostiziert. Fällt während der Diagnose eine Unstimmigkeit auf, senden wir einen bebilderten Bericht mit einer umfassenden Erläuterung an die Praxis. Anschließend wird das

Produkt kostenfrei repariert und zurückgesendet. Natürlich ist dieser Service zeit- und kostenintensiv. Als Familienunternehmen setzen wir aber auf eine langfristige Unterstützung.

In welchem Preisspektrum bewegen sich aktuell Reparaturkosten auf dem Markt?

Gerade die Reparaturkosten sind für die Praxen häufig intransparent, da diese erst nach einiger Zeit der Benutzung und nicht unmittelbar beim Kauf der Instrumente relevant werden. Aktuell ist es so, dass die Preise für Ersatzteile und somit für die ganze Reparatur stark ansteigen. Somit kann die Reparatur eines Winkelstücks bei ca. 75 Prozent des Neupreises liegen, wodurch die Reparatur unwirtschaftlich wird. Um das zu verhindern, stehen unsere Reparaturkosten stets in einem fairen Verhältnis zum Neukauf, damit eine Reparatur der Instrumente immer eine wirtschaftliche Alternative ist.

Weitere Informationen zu den Produkten und Services von MK-dent unter: www.mk-dent.com

Preis ist nicht gleich Preis!

Oftmals wird bei Vergleichsportalen nur auf den Anschaffungspreis von Instrumenten geschaut. Mindestens genauso wichtig sind jedoch auch faire Garantiebedingungen, die Verschleißteile berücksichtigen.

MK-dent auf der IDS:
Halle 11.2, Stand P030/R031

UNSERE PRAXISSTARS

Miraject®

Höchste Qualität & Sicherheit seit 1967



Carpule REF 254 200 - 205
11,88 €*



Luer REF 254 210 - 213
6,09 €*



Injektion



Paste + Flüssigkeit



Para + Endo



Endo



Fit-N-Swipe

Selbstklebende Einmal-Reinigungspads/
Trocknungspads für Handinstrumente



Maße: ca. 2 x 3 cm



REF 605 251
19,23 €*



REF 605 252
19,23 €*

Miratray® Mini

Für Einzelabformungen von
Kronen und kleinen Brücken



REF 101 102
16,40 €*



hf Surg®

Kompaktes HF-Chirurgiegerät



REF 452 400
1.064,57 €*

Bambach® Sattelsitz

Ergotherapeutischer Spezialsitz



Große
Farbauswahl

REF B202 051
667,05 €*

* Ø Marktpreis

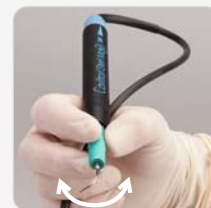
Cavitron® 300

Magnetostruktiver Ultraschall-Scaler für die sub-
und supragingivale Prophylaxebehandlung

SANFT & SICHER



REF 455 015
3.763,15 €*



>> 360° Insertmobilität