



# Business-Coachings für die Praxis

## Neue Beratungsleistung in Kooperation mit der ABZ eG

Im Unternehmen Zahnarztpraxis gibt es in allen Phasen des Unternehmenszyklus immer wieder Veränderungs- und Entwicklungsprozesse, die auch mit komplexen Entscheidungs-, Konflikt- und Führungssituationen einhergehen können. Im Rahmen einer Kooperation mit der ABZ eG hat die eazf Consult nun ein neues Beratungs- und Coaching-Angebot, das Praxen beziehungsweise deren Leitungen und Teams kompetent unterstützt und begleitet.

Das Coaching wird individuell auf die Praxis zugeschnitten. Bei der systemischen Erarbeitung von Lösungen werden unterschiedliche Analyse- und Interventionstechniken eingesetzt, wie zum Beispiel Transaktionsanalyse, Embodiment oder Hypnotherapie. Am Anfang jeder Beratung steht die Situationsanalyse. Dieser erste Schritt ist kostenfrei und findet über einen Videocall statt. Erst danach wird gemeinsam entschieden, ob ein Coaching hilfreich sein kann und welcher Umfang sinnvoll ist.

### Wie läuft ein Business Coaching ab?

Nach dem Vorgespräch, in dem Erwartungen und Zielvorstellungen sowie die Vorgehensweise geklärt werden, verläuft ein Coaching in folgenden Etappen:

- Problemanalyse und Zieldefinition
- Interventionen/Reflexionen
- Entwicklung von Handlungsalternativen und neuem Verhalten
- Bei Bedarf: Training der Handlungsalternativen und des neuen Verhaltens
- Besprechung einer möglichen Umsetzung des neuen Verhaltens in der Praxis
- Überprüfung der Zielumsetzung bzw. Erreichung der Ziele
- Schlussfeedback und Abschluss

Da sehr ziel- und lösungsorientiert gearbeitet wird, werden für nachhaltige und gewinnbringende Ergebnisse meist nicht mehr als fünf Meetings mit einer Dauer von zwei bis drei Stunden benötigt.

### Chef- und Führungskräfte-Coaching

Geht es in einem Coaching um Führungsverhalten, Führungskompetenz und Kommunikation, setzt das Coaching in der Regel an drei Punkten an:

**Know-how:** Wir klären, ob es dem Chef an Führungswissen mangelt oder ob es eventuell hilfreich sein könnte, zur Lösung das dazu passende Kommunikationsmodell an die Hand zu geben. So kann das eigene Verhalten sowie das der anderen schnell erkannt und verstanden werden, um adäquat damit umzugehen.

**Motive/Einstellungen:** Gemeinsam wird erörtert und überlegt, ob es eventuell andere Sichtweisen auf eine Fragestellung gibt, die gleichzeitig neue Handlungsweisen ermöglichen. Im Coaching

werden mögliche Motive oder Einstellungen des Chefs erfragt, die einer neuen Perspektive im Weg stehen.

**Verhalten:** Gemeinsam werden Strategien und Verhaltensweisen erarbeitet, die die guten Absichten des Chefs widerspiegeln und vom Gegenüber auch als solche verstanden und (an)erkannt werden.

### Umgang mit Stress

Häufiges Thema in einem Business Coaching ist der Umgang mit Stress und die Prävention von Burn-out. Dazu wird bei Bedarf auch mit Introvision-Coaching gearbeitet. Dies ist eine der derzeit erfolgreichsten und nachhaltigsten Methoden zur Burn-out-Prävention. Sie führt zu einem entspannten Umgang mit Stress.

### Einzelcoaching und Team-Entwicklung

In einem Coaching, einer Beratung oder einem Training werden Praxisleitungen oder Mitarbeiter mit Führungsverantwortung darin geschult, Konflikte in ihrem Team gelassener und lösungsorientiert mithilfe von Konfliktmanagement-Methoden zu begegnen und diese erfolgreich zu moderieren. Bevor eine Teamentwicklung die Position eines Chefs weiter schwächt, ist es häufig sinnvoll, ein Einzel-Training und -Coaching zur Konfliktbewältigung zu absolvieren. Praxisteam können in allen relevanten Fragen und Aufgaben des Umgangs mit Patienten mit einem eigens entwickelten Ansatz des Kommunikations-Coachings gefördert, trainiert und gestärkt werden.

Die Business-Coachings und Beratungen werden von Iris Hartmann, Mitarbeiterin bei der ABZ eG, durchgeführt. Neben ihrer langjährigen Expertise in der Dentalbranche verfügt Iris Hartmann über eine mehrjährige Ausbildung zum DBVC/IOBC-zertifizierten „Business Coach“ an der „dehner academy“.

Dipl.-Volkswirt Stephan Grüner  
Geschäftsführer der eazf Consult

### KONTAKT

Bei Interesse an einem Coaching durch unseren Kooperationspartner ABZ eG senden Sie bitte den Coupon auf Seite 51 an die Faxnummer 089 230211-488 oder per E-Mail an [info@eazf.de](mailto:info@eazf.de).

eazf Consult GmbH  
 Fallstraße 34  
 81369 München

Praxisstempel/-anschrift

**Per Fax: 089 230211-488**

# Informationen unverbindlich und kostenfrei anfordern

Ich bin  Zahnarzt/-ärztin  Assistent/-in  Angestellte/-r Zahnarzt/-ärztin

## Praxisberatungen und -trainings

Ich habe Interesse an den Praxisberatungen, Praxistrainings und Serviceleistungen der eazf und bitte um Informationen bzw. unverbindliche Kontaktaufnahme zu folgenden Angeboten:

- Erfolgreiche Prophylaxe – Individuelle PZR-Schulung für Ihr Team in Ihrer Praxis
- Notfallsituationen in der zahnärztlichen Praxis – Individuelles Teamtraining in Ihrer Praxis
- Premium Abrechnung Bayern – Professionelle Abrechnung für Ihre Praxis
- Business-Coaching: Chef-/Führungskräfte-Coaching, Umgang mit Stress, Einzelcoaching oder Team-Entwicklung
- Praxis-Check nach den Anforderungen der Gewerbeaufsicht (Hygienemanagement und Arbeitssicherheit)
- Datenschutz-Check – Externer Datenschutzbeauftragter für Ihre Praxis
- Praxisedesign – Entwicklung einer Praxismarke, Praxismarketing
- PraxReviews – Bewertungsmanagement-Tool und Online-Reputation
- TV-Wartezimmer – Multimediale Patientenkommunikation in Ihrem Wartezimmer

Ich bitte um Kontaktaufnahme für eine kostenfreie individuelle Erstberatung zu rechtlichen, steuerlichen und betriebswirtschaftlichen Fragen oder zur Praxisbewertung:

- Praxisübergabe/-aufgabe  Praxisübernahme/-gründung  Allgemeine Praxisberatung

## Versicherungsberatung und Gruppenversicherungen

Ich habe Interesse an Versicherungen im Rahmen von Gruppenversicherungsverträgen für Zahnärzte. Bitte informieren Sie mich unverbindlich über folgende Angebote (bitte ankreuzen):

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Versicherungspaket für Praxisgründer   | <input type="checkbox"/> Berufsunfähigkeitsversicherung        | <input type="checkbox"/> Kfz-Versicherung                 |
| <input type="checkbox"/> Berufshaftpflichtversicherung          | <input type="checkbox"/> Pflegezusatzversicherung              | <input type="checkbox"/> Unfallversicherung               |
| <input type="checkbox"/> Pflegezusatzversicherung               | <input type="checkbox"/> Kranken(zusatz)versicherung, Tagegeld | <input type="checkbox"/> Lebens- und Rentenversicherungen |
| <input type="checkbox"/> Praxisinventar-/Elektronikversicherung | <input type="checkbox"/> Wohngebäude-/Hausratversicherung      | <input type="checkbox"/> Betriebliche Altersversorgung    |
| <input type="checkbox"/> Zahnarzt-Rechtsschutz-Paket            | <input type="checkbox"/> Private Haftpflichtversicherung       | <input type="checkbox"/> Betriebliche Krankenversicherung |

Ich bin bereits privat krankenversichert und wünsche eine individuelle Beratung zu meinem bestehenden Versicherungsschutz. Vertragsnummer: \_\_\_\_\_ Versicherungsunternehmen: \_\_\_\_\_

Ich bitte um eine kostenfreie Versicherungsanalyse: Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf, um die Konditionen bestehender Versicherungen im Hinblick auf Leistungsumfang und Einsparpotenziale zu prüfen und/oder mich zum erforderlichen Umfang meines Versicherungsbedarfs zu beraten.

Servicepartner für Zahnärzte:

