

QM Online – Rückblick auf 2022

Eine Konstante in den bayerischen Zahnarztpraxen

2022 war für das QM Online ein erfolgreiches Jahr. Die bayerischen Zahnarztpraxen nutzen nach wie vor regelmäßig das QM Online (<https://qm.blzk.de>). Die Seitenansichten sind 2022 im Vergleich zum Vorjahr um 20 Prozent gestiegen bei konstanter Anzahl der Besuche, was die Folgerung zulässt: Die Nutzer haben noch mehr mit den Dokumenten aus dem QM Online gearbeitet. Für den Erfolg verantwortlich sind die Referate Praxisführung, Qualitätsmanagement und Strahlenschutz. Sie halten die Dokumente auf dem neuesten Stand – aktuell und praxisnah. So können Zahnärztinnen und Zahnärzte in Bayern ihr praxisinternes Qualitätsmanagement (QM) selbstständig und kostenfrei durchführen.

Neueinsteiger und Statistiksieger: Das QM-Handbuch

Die meisten Besuche konnte letztes Jahr ein Neuzugang verzeichnen. Im April 2022 wurde das Kapitel 5 „QM-Handbuch“ im QM Online veröffentlicht und landete gleich auf Platz eins. Es ersetzt die langbewährte CD-ROM „QMH 3.0“. Die BLZK geht mit dem digitalen QM-Handbuch einen neuen Weg – komplett online, ohne CD-ROM und für die Praxen kostenfrei. Die Dokumente sind kompatibel mit den Vorgängerversionen. So kann die Zahnarztpraxis ein bestehendes QMH ergänzen

oder neu starten. Es wurde zusätzlich um die Kapitel Medizinprodukteverordnung (MDR), Prävention und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt sowie den Bereich Datenschutz erweitert.

Der Klassiker: C02 Hygiene

Die Kapitel rund um Hygiene in der Zahnarztpraxis sind ein Dauerbrenner im QM Online und bei der Nutzung jedes Jahr auf den ersten Plätzen vertreten. Die folgenden Dokumente wurden am meisten aufgerufen und heruntergeladen. Vielleicht ist die ein oder andere Anregung für Ihre Praxis dabei:

- C02a01 Hygienemaßnahmen in der Zahnarztpraxis
- C02a02 Instrumentenaufbereitung
- C02b01 Prüfliste Hygiene
- C02b02 Unterweisung
- C02b03 Reinigungs- und Desinfektionsplan

Die C02b-Dokumente im Kapitel Hygiene sind Arbeitsanweisungen im Word-Format und besonders beliebt bei den Praxen. Sie gehören auch zu den Top-Downloads im QM Online. Der Downloadsieger der sogenannten „klein-b“-Dokumente ist „C02b27 Arbeitsabläufe während der Corona-Pandemie“.



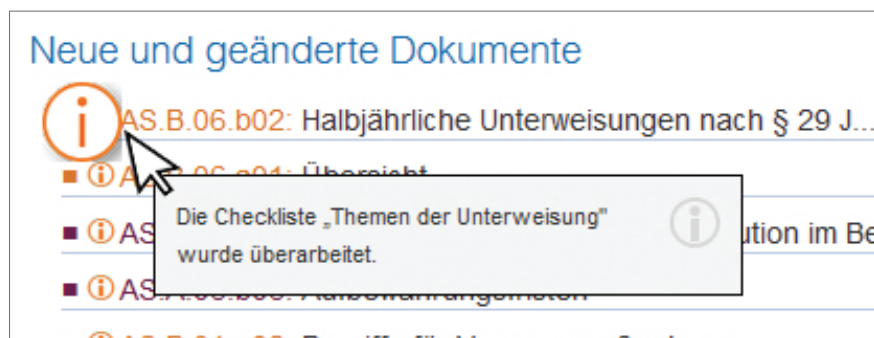
Liebliche der Praxen: B04 und D06

Die Kapitel unter B04 mit „Unterweisungen für Arbeitnehmer“ gehören zu den beliebtesten Seiten im QM Online und werden häufig aufgerufen. Besonders das Dokument „B04b04 Arbeitnehmerunterweisung während der Corona-Pandemie“ war 2022 unter den Top-Downloads. Aber auch das Kapitel „D06 Röntgen“ zählt zu den viel besuchten Seiten. Highlights hier sind:

- D06b02 Unterweisungserklärung Röntgen
- D06b10 Einweisung in Tätigkeiten mit Strahlungsquellen

Tipps für die Aktualisierung

Am Ende der Startseite des QM Online ist der Bereich „Neue und geänderte Dokumente“ zu finden. Ein Blick darauf lohnt sich immer, denn hier sind alle geänderten Dokumente mit Änderungsdatum aufgelistet. So bleiben Sie stets auf dem aktuellen Stand und wissen, was auch für Ihre Unterlagen aktualisiert werden sollte. Wenn Sie die Maus über das Info-Icon vor dem Titel bewegen, sehen Sie im Pop-up gleich, was geändert wurde.



Auf einen Blick zu sehen: Am Ende der Startseite werden die neuen und aktualisierten Dokumente aufgelistet.

Tanja Sawilla
Online-Redaktion BLZK