

**politik**

6 Statement Nr. 10

**wirtschaft**

8 Fokus

**praxismanagement**

- 10 QM: Bestandsaufnahme Dezember 2010
- 14 Qualitätsmanagement ist gelebtes Praxismanagement
- 20 Nutzen Sie QM für Ihre Praxisentwicklung
- 24 Auf dem Weg zur QM-Zertifizierung
- 26 Echte und unechte Privatpatienten
- 32 SEO sei Dank: Jetzt werden Sie gefunden!
- 36 Mehr Klarheit, mehr Ruhe, mehr Erfolg

**psychologie**

38 Lernprozesse in der Praxishygiene

**abrechnung**

- 40 Ohne zu denken viel verschenken?
- 42 Funktionsanalyse: Typische Einwände von Kostenerstatterern

**zahnmedizin**

44 Fokus

**qualitätsmanagement/praxishygiene**

46 Im Qualitätsmanagement Mehr(wert) sehen

- 50 Ist Ihr QM schon integriert?
- 52 Chancen des Beschwerdemanagements
- 58 Hygiene in der Praxis: Maschinell schlägt manuell
- 60 Das Pathogen im Püster
- 64 Dokumentierte Sicherheit in der Zahnarztpraxis
- 68 Entsorgung muss (k)ein Thema sein

**praxis**

- 70 Produkte
- 76 Formstabiler und ästhetischer Kantenaufbau mit Komposit
- 78 Raffinierte Glasfaserstifte
- 80 Praxis optimieren – Arbeitsabläufe erleichtern

**dentalwelt**

- 82 Fokus
- 84 Hauptsache gut bedient
- 88 Zertifizierte Sicherheit
- 90 „Mehr als nur Spezialisten für die Schmerzkontrolle“
- 94 Abrechnung ist Vertrauenssache

**finanzen**

- 95 Fokus
- 96 Silber – Renaissance des weißen Edelmetalls

**rubriken**

- 3 Editorial
- 98 Impressum/Inserentenverzeichnis

ANZEIGE

Inklusivleistung	Beratung	Montage	Service
<p><b>Qualität zu günstigen Preisen.</b></p> <p>Der <b>ROTOGRAPH EVO-D</b> ist ein modernes, hochqualitatives, digitales <b>Röntgensystem</b> für Panoramaaufnahmen und Fernröntgenaufnahmen jeglicher Art. Diverse Aufnahmeformate lassen sich einfach nachrüsten: Transversale Schichtaufnahmen jedes Kieferbereichs, Orthogonalprojektion, Halbseiten-isolierte Frontzahn Aufnahme, etc.</p> 			
<p><b>EVO-D Panoramaversion</b> € 21.900,00*</p> <p><b>EVO-D Panorama/Fernröntgen mit Wechselsensor</b> € 28.900,00*</p> <p><b>EVO-D Panorama/Fernröntgen mit zwei Sensoren</b> € 34.900,00*</p> <p><small>* Jeweils inkl. Lieferung, Montage, Prüfkörperset, Abnahmeprüfung, Zzgl. 19% MwSt.</small></p>  <p><b>dentakraft</b> Dentalservice + Einrichtungen</p> <p>Adelheidstraße 22-24 65185 Wiesbaden Tel.: 0611 375550 Fax: 0611 3609430 E-Mail: <a href="mailto:dentakraft@t-online.de">dentakraft@t-online.de</a> <a href="http://www.dentakraft.de">www.dentakraft.de</a></p>			

Beilagenhinweis

In dieser Ausgabe der ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis befindet sich das ZWP spezial Endodontie/ Konservierende Zahnheilkunde.



# Wie bekommen Sie Ihr prov. Füllmaterial aus dem Glas?

(war ein Stemmhammer  
im Lieferumfang?)



## Es gibt eine einfachere Lösung!

### Tempit® kostenlos testen?

### Jetzt anrufen! - 30 vorgefüllte Tips!

- Kein Mixen, kein Schmutz, Sauber!
- Tips in Portionsgröße, einfache Applikation
- Passt in alle C-R® Karpulenhalter
- Härtet in Minuten aus, einfach zu entfernen
- Enthält Kalziumsulfat und Zinkoxid
- Eugenolfrei

Kein Stemmhammer erforderlich!



Centrix, Inc.

**Andreas Lehmann**

Schlehdornweg 11a  
50858 Köln

**Telefon: 0800centrix  
(0800 2368749)**

Telefax: 0221 530978-22  
koeln@centrixdental.com



Angebot gilt, solange Vorrat reicht.

**centrix**®

*Macht Zahnheilkunde einfacher.™*

www.centrixdental.de