

Abrechnung ist Vertrauenssache

| Eva-Maria Hübner

Die Dr. Güldener Firmengruppe mit ihren fünf zahnärztlichen Rechenzentren – HZA Hamburg, DZR Neuss und Stuttgart, ABZ-ZR München und FRH Stuttgart – ist ein Spezialanbieter rund um die zahnärztliche Abrechnung. Sie betreut mehr als 6.000 Zahnarztpraxen in ganz Deutschland. Seit September gehört Matthias Godt zur Geschäftsleitung der DZR Stuttgart. In dieser Position verantwortet er den Vertrieb. Im Interview erzählt er uns, wie für ihn – zusätzlich zu einer hoch spezialisierten Abrechnungsdienstleistung – vor allem Vertrauen und Verlässlichkeit elementare Eckpfeiler einer erfolgreichen Geschäftsbeziehung sind.

Welche Aspekte sind in der Beziehung zu Ihren Kunden wichtig?

Uns geht es um eine nachhaltige Geschäftsbeziehung. Darunter verstehen wir eine möglichst dauerhafte Zusammenarbeit, die von einem vertrauensvollen Umgang mit den Zahnärzten und seinen Patienten geprägt ist. Voraussetzung dafür ist eine Dienstleistung, die für unsere Praxen planbar und verlässlich ist. Wir legen deshalb großen Wert darauf, dass sich unsere Zahnärzte im Falle einer nicht bezahlten Patientenrechnung auf unsere Ausfallhaftung verlassen können und die Geschäftsbeziehung dadurch nicht beeinträchtigt wird. Kontinuität und Belastbarkeit sind für uns wichtige Aspekte für eine nachhaltige Zusammenarbeit.

Was macht den Erfolg des Unternehmens aus?

Das ist die hohe Verlässlichkeit unseres Factorings, die 100-Prozent-Ausfallhaftung bei einer sehr hohen Annahmquote. Zudem bieten wir dem Zahnarzt eine schnelle Liquidität, damit er sein „Unternehmen“ wirtschaftlich sicher gestalten kann. Ein wichtiger Erfolgsfaktor ist unser patientenfreundliches Teilzahlungskonzept. Dabei haben wir aus Sicht des Patienten gedacht und auf eine unbürokratische Antragstellung geachtet. Denn uns ist es wichtig, dass dieses Angebot gerade den Menschen zugute kommt, die es tatsächlich benötigen. Interessant ist, dass die ersten sechs Monatsraten zinsfrei sind.



Qualität zeichnet sich heute nicht allein durch das Produkt aus, sondern auch durch die erweiterten Serviceleistungen. Was bieten Sie?

Wir haben vor vielen Jahren damit begonnen, ein Expertenteam für einen Erstattungsservice aufzubauen. Dieser Service ist heute notwendig, auch weil die privaten Krankensversicherer in den vergangenen Jahren in der Erstattung restriktiver geworden sind. Unsere Experten unterstützen die Praxen und deren Patienten in der Korrespondenz mit den Versicherern, wenn diese oder die Beihilfe Einreden beziehungsweise Kürzungen geltend machen. So entlasten wir unsere Kunden spürbar bei der zeitaufwendigen Auseinandersetzung mit den Kassen. Zusätzlich trägt dieser Service dazu bei, dass das Vertrauensverhältnis zwischen Arzt und Patient unbelastet bleibt. Unsere Kunden sprechen in diesem Zusammenhang von einem „Schutzschildcharakter“ gegenüber der zunehmenden Macht der Versicherungskonzerne.

Zurzeit führen wir mit den sogenannten „Abrechnungskomplexen“ einen weiteren hilfreichen Service ein. Diese EDV-basierte Anwendung bringt für die Abrechnung in der Praxis eine Zeitersparnis und weniger Honorarverlust aufgrund der vollständigen Erfassung aller erbrachten Leistungen. Unsere Kunden erhalten so Zugang zu unserem Erfahrungsschatz und profitieren ebenfalls durch eine höhere Rechtssicherheit in der Abrechnung.

Wie sehen Ihre mittelfristigen Ziele aus?

Ich werde die erfolgreiche Linie des Unternehmens weiterführen und auch in Zukunft die Interessen unserer Zahnärzte bestmöglich vertreten. Denn unser Ziel ist es, unsere Position als Marktführer in der zahnärztlichen Abrechnung weiter zu stärken und auszubauen.

Dafür werden wir unsere Dienstleistungen kontinuierlich – immer orientiert an den Bedürfnissen unserer Kunden – weiterentwickeln. Unser Fokus ist und bleibt der Erfolg unserer Kunden.

kontakt.

Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum GmbH

Matthias Godt
 Marienstraße 27, 70178 Stuttgart
 Tel.: 07 11/9 60 00-2 35
 E-Mail: m.godt@dzt.de
 www.dzt.de