



# Braucht meine Praxis eine Cyber-Versicherung?

## Was die Policen abdecken – und was nicht

Morgens in der Praxis die Schreckensnachricht: Das EDV-System wurde gehackt, Erpresser verlangen eine Summe in Bitcoin, um den Rechner wieder freizuschalten. Back-ups sind zwar vorhanden – aber sind diese vielleicht auch „verseucht“? Sind Daten abgeflossen? Was, wenn man gar nicht mehr an die eigenen Daten herankommt?

Der erste Anruf gilt in einem solchen Fall dem EDV-Dienstleister. Dieser wird sein Bestes tun, um die Daten wieder freizuschalten. Aber vielen Dienstleistern fehlt das Know-how, um die immer komplizierteren Verschlüsselungen zu entfernen und den Rechner wieder flottzumachen.

Die Gefahr einer Attacke besteht immer. Hacker suchen sich Praxen nicht gezielt aus. Es werden eine Vielzahl von Mails und Attacken versendet, um unzureichend gesicherte Systeme zu finden und in diese dann einzudringen. Dies kann durch eine Mail geschehen, deren Anhang oder Link mit Schadsoftware infiziert ist und unvorsichtigerweise geöffnet wird, oder durch eine Lücke in der Datensicherung. Experten sind sich einig: Es ist nicht die Frage ob, sondern eher wann man Ziel einer Attacke wird. Eine beeindruckende Demonstration, wie schnell es gehen kann, demonstrierte der Profi-Hacker und IT-Spezialist Erwin Markowsky vor einiger Zeit live beim 6. Bayerischen Zahnärztle-Unternehmertag.

### Schützt eine Cyber-Versicherung vor Angriffen?

Klare Antwort: Nein! Schützen kann nur ein EDV-System mit Sicherheitsfeatures wie Virens Scanner und Firewall – und selbst das nicht zu 100 Prozent. Dennoch macht eine Cyber-Versicherung in vielen Fällen Sinn. Wer sie abschließt, erhält bei einem Hackerangriff mit Datenverlust oder lahmgelegter EDV im Rahmen des Versicherungsschutzes Unterstützung und Beratung durch IT-Spezialisten. Das betrifft die Abwehr von Folgeschäden und die Wiederherstellung der Praxisdaten – soweit dies möglich ist. Die anfallenden Kosten trägt der Versicherer.

Auch eine Unterstützung bei der sofortigen Benachrichtigung der zuständigen Behörde des Bundeslandes und von Patienten oder das Krisenmanagement können mitversichert werden. Die Informationsfrist an Behörden beträgt übrigens nur 72 Stunden ab Kenntnisnahme, unabhängig davon, ob es sich um ein Wochenende oder einen Feiertag handelt.

Gelangen Patientendaten unberechtigt an Dritte, ist die Praxis verpflichtet, die Patienten über den Datenverlust umgehend zu informieren. In diesem Zusammenhang ist die Unterstützung durch erfahrene PR-Manager sehr hilfreich. Darüber hinaus kann

je nach Anbieter ein Betriebsunterbrechungsschaden versichert sein, zum Beispiel, wenn die Praxis nach einem Hackerangriff stillsteht, Patientendaten nicht aufgerufen oder Patienten nicht mehr behandelt werden können. Schließlich können auch die Rechtsberatung im Schadensfall oder mögliche Lösegelder an die Hacker mitversichert werden. Selbst die Absicherung von Schadenersatzansprüchen Dritter ist denkbar. Nicht versicherbar sind jedoch Bußgelder durch Behörden, die wegen einer möglichen Datenschutzverletzung bezahlt werden müssen.

### Was kostet eine Cyber-Versicherung?

Je nach persönlichem Bedarf können die Versicherungsprämien sehr unterschiedlich ausfallen. Denn meist variieren Bausteine und Preise für die einzelnen Komponenten. Günstige Versicherungslösungen beginnen bei einer Jahresprämie von rund 600 Euro. Sehr gute und ausführliche Deckungen können aber durchaus auch mit 1.000 Euro pro Jahr und mehr zu Buche schlagen. Gleichzeitig gilt in der Regel eine Selbstbeteiligung zwischen 500 und 1.000 Euro als vereinbart. Diese Summe wird jedoch sehr schnell erreicht: Allein IT-Spezialisten, die die EDV wieder freischalten, kosten 1.000 bis 2.000 Euro am Tag!

Macht eine Cyber-Versicherung also Sinn? Wurde diese Frage vor einiger Zeit noch zurückhaltend beantwortet, muss man sie inzwischen eher bejahen. Im Falle eines Cyber-Angriffs ist man für jede helfende Hand und das Know-how von Experten dankbar. Gerne berät Sie die eazf Consult, wie eine konkrete Ausgestaltung für Ihre individuelle Situation aussehen kann.

Michael Weber

Geschäftsführer der eazf Consult GmbH

### KONTAKT

Bei Interesse an einer Beratung für eine auf Ihre Praxis zugeschnittene Cyber-Versicherung, einer Überprüfung bestehender Versicherungsverträge oder der Betreuung Ihrer Versicherungen durch die eazf Consult senden Sie bitte den Coupon auf Seite 47 an die Faxnummer 089 230211-488. Nähere Auskünfte erhalten Sie bei Michael Weber unter der Telefonnummer 089 230211-492 oder per E-Mail: [vvg@eazf.de](mailto:vvg@eazf.de).

eazf Consult GmbH  
 Fallstraße 34  
 81369 München

Praxisstempel/-anschrift

**Per Fax: 089 230211-488**

# Informationen unverbindlich und kostenfrei anfordern

Ich bin  Zahnarzt/-ärztin  Assistent/-in  Angestellte/-r Zahnarzt/-ärztin

## Praxisberatungen und -trainings

Ich habe Interesse an den Praxisberatungen, Praxistrainings und Serviceleistungen der eazf und bitte um Informationen bzw. unverbindliche Kontaktaufnahme zu folgenden Angeboten:

- Erfolgreiche Prophylaxe – Individuelle PZR-Schulung für Ihr Team in Ihrer Praxis
- Notfallsituationen in der zahnärztlichen Praxis – Individuelles Teamtraining in Ihrer Praxis
- Premium Abrechnung Bayern – Professionelle Abrechnung für Ihre Praxis
- Business-Coaching: Chef-/Führungskräfte-Coaching, Umgang mit Stress, Einzelcoaching oder Team-Entwicklung
- Praxis-Check nach den Anforderungen der Gewerbeaufsicht (Hygienemanagement und Arbeitssicherheit)
- Datenschutz-Check – Externer Datenschutzbeauftragter für Ihre Praxis
- Praxisedesign – Entwicklung einer Praxismarke, Praxismarketing
- PraxReviews – Bewertungsmanagement-Tool und Online-Reputation
- TV-Wartezimmer – Multimediale Patientenkommunikation in Ihrem Wartezimmer

Ich bitte um Kontaktaufnahme für eine kostenfreie individuelle Erstberatung zu rechtlichen, steuerlichen und betriebswirtschaftlichen Fragen oder zur Praxisbewertung:

- Praxisübergabe/-aufgabe  Praxisübernahme/-gründung  Allgemeine Praxisberatung

## Versicherungsberatung und Gruppenversicherungen

Ich habe Interesse an Versicherungen im Rahmen von Gruppenversicherungsverträgen für Zahnärzte. Bitte informieren Sie mich unverbindlich über folgende Angebote (bitte ankreuzen):

- Versicherungspaket für Praxisgründer
- Berufshaftpflichtversicherung
- Pflegezusatzversicherung
- Kranken(zusatz)versicherung, Tagegeld
- Praxisinventar-/Elektronikversicherung
- Wohngebäude-/Hausratversicherung
- Zahnarzt-Rechtsschutz-Paket
- Private Haftpflichtversicherung
- Kfz-Versicherung
- Unfallversicherung
- Cyber-Versicherung**
- Betriebliche Altersversorgung
- Betriebliche Krankenversicherung

Ich bin bereits privat krankenversichert und wünsche eine individuelle Beratung zu meinem bestehenden Versicherungsschutz. Vertragsnummer: \_\_\_\_\_ Versicherungsunternehmen: \_\_\_\_\_

Ich bitte um eine kostenfreie Versicherungsanalyse: Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf, um die Konditionen bestehender Versicherungen im Hinblick auf Leistungsumfang und Einsparpotenziale zu prüfen und/oder mich zum erforderlichen Umfang meines Versicherungsbedarfs zu beraten.

Servicepartner für Zahnärzte:

