

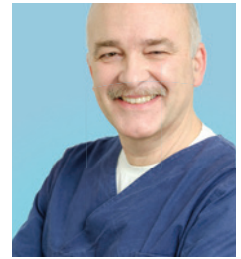
„Alle Anwendungen

erleichtern



mir den

Praxisalltag“



© Dr. Reißmann

Dr. Dirk Reißmann war fast 28 Jahre in einer Gemeinschaftspraxis in Düsseldorf-Gerresheim tätig. Seine Schwerpunkte liegen in der Implantologie und Endodontologie. Seit Mitte Februar dieses Jahres wirkt er als angestellter Zahnarzt in Erkrath. In beiden Praxen kommen die Doctolib-Anwendungen mit Erfolg zum Einsatz.

Ein Beitrag von Lilli Bernitzki

INTERVIEW /// Doctolib bietet eine Reihe an digitalen Lösungen für die Praxis, die Anwender effektiv bei zahlreichen Aufgaben unterstützen und so den Praxis-Doctolib-Alltag um ein Vielfaches erleichtern. Ein Anwender ist Dr. Dirk Reißmann. Im Kurzinterview erläutert der Düsseldorfer Zahnarzt, welche Anwendungen er mit welchem Mehrwert verwendet.

Herr Dr. Reißmann, Sie sind Doctolib-Anwender – können Sie uns erläutern, welche Doctolib-Produkte Sie in welchem Umfang in Ihrer Praxis einsetzen?

Ich habe sowohl in meiner alten wie jetzt auch in meiner neuen Praxis die folgenden Doctolib-Applikationen im Einsatz: Terminplaner, Erinnerungsdienst, Recall, Teamkommunikation (interne Mails) und das Patientenmanagement. Alle diese Anwendungen, die ich seit Jahren erfolgreich nutze, erleichtern mir das Praxismanagement nachhaltig.

Was gewinnen Sie konkret durch den Einsatz der erwähnten digitalen Lösungen?

Mein Praxisteam und ich gewinnen dadurch Zeit, denn an der Rezeption treffen weniger Anrufe ein, da Patienten die Möglichkeit haben, sich selber Termine für Kontrollen, Durchsichten oder Beratungen zu geben. Das scheint im ersten Moment kein großer Zeitposten, das Abwickeln von Telefonaten summiert sich aber und

bündelt am Ende doch immer mehr Ressourcen als man denkt. Wir erleben auch deutlich weniger Terminausfälle, da wir immer wieder unzuverlässige Patienten sperren können. Auch das Recallmanagement optimiert unsere Arbeitsauslastung und hilft uns bei der Einhaltung der PAR-Beratungs- und Versorgungsstrecke.

Was sind derzeit die größten Herausforderungen in der Praxisführung für Sie und welchen Support würden Sie sich vonseiten der Landespolitik und Industrie wünschen?

Zu den aktuellen Herausforderungen gehören die immer weiter wuchernde Bürokratie, angefangen von den zahlreichen Aspekten des QM (Mitarbeiterschulungen, Arbeitssicherheit, Validierung, Wartung, Hygieneprotokolle etc.) bis hin zur rudimentären Umsetzung von KIM, eAU, ePA, eRezept und Ähnliches. Hier denkt die Gesundheitspolitik, mit immer neuen Vorgaben alte Fehler ausgleichen zu können, und setzt immer wieder neue Vorschriften fest, ohne mit uns, den Ausführenden bzw. Betroffenen in den Praxen, in den direkten Austausch gegangen zu sein. Man hat immer mehr den Eindruck, dass alles reglementiert werden soll, wir als Ärzte zum Bürokratiebüttel werden und die unangegorenen Experimente der Gesundheitspolitik auszubaden haben. Dazu kommen dann noch solche Querschläger wie das Abwürgen der erst mit großem Tamtam eingeführten PAR-Strecke. Diese Entwicklungen bremsen uns aus, führen zu Frust und erschweren den Versorgungsalltag. Von der Landespolitik erwarte ich mir inzwischen – bis auf ganz wenige Ausnahmen – gar nichts mehr, von der Industrie, dass sie uns funktionierende Systeme liefert und uns in unserer Berufung und Professionalität unterstützt und dabei nicht das monetäre Geschäft im Mittelpunkt steht.



Durch die digitalen Anwendungen von Doctolib erleben wir auch deutlich weniger Terminausfälle.



ANZEIGE

TRIOS Share

Digitalisieren Sie alle Prozesse in Ihrer Praxis mit einem einzigen TRIOS Wireless-Scanner



Scannen Sie Ihre Patienten in jedem beliebigen Behandlungsraum



Behandlungsplan auf allen PCs



Maximieren Sie den Nutzen Ihrer Investition

Nutzen Sie den Scanner und seine Möglichkeiten gemeinsam

Die erste Lösung, die es Ihnen ermöglicht, TRIOS Wireless-Scanner über WLAN auf jedem PC in Ihrer Praxis zu verwenden.

Entdecken Sie die Freiheit, mit dem preisgekrönten kabellosen 3Shape TRIOS Intraoralscanner zu planen und zu scannen, wo immer Sie sich in der Praxis befinden.

Weitere Informationen unter:
3shape.com/share



Scannen Sie und erfahren Sie mehr über TRIOS Share