

# Unterstützung bei der Abrechnung und Verwaltung

Warum muss ein erfolgreicher Zahnarzt auch ein erfolgreicher Dienstleister für seine Praxis sein? Umgekehrt ...

Eine provokante Frage, die aber durchaus berechtigt ist. Die kleine Zahnarztpraxis hat dieselben Abrechnungsbestimmungen wie eine große Zahnklinik. Am Abend und dem Wochenende Abrechnung und Verwaltung nebenbei zu erledigen, ist unwirtschaftlich. In einer größeren Praxis ist Fachpersonal sinnvoll. Bei kleineren bleibt es oft am „Chef“ hängen. Die häufigen Änderungen bei den Bestimmungen und Kommentierungen sind umfangreich. Also „Schuster bleib bei deinen Leisten“, oder muss man wirklich alles selber machen? Nein! dentisratio ist ein kompetenter Partner in puncto Abrechnung und Verwaltung für Zahnarztpraxen und -klinien, egal, wie groß sie sind.

## Diverse Möglichkeiten der Zusammenarbeit

2011 wurde das Unternehmen dentisratio gegründet, die positiven Zuwachsraten ihrer inzwischen bundesweiten Klienten beweisen den Bedarf und das Vertrauen. Zahnarztpraxen aller Größenordnungen lassen sich beraten und haben ihre Abrechnung ganz oder teilweise zu dentisratio ausgelagert. Das angebotene Portfolio ist in den elf Jahren des Bestehens so praxisorientiert, dass es sich den individuellen Wünschen und Bedürfnissen anpasst: Schulung der Verwaltungsmitarbeiter, Personal-, Leistungs- und Potenzialanalyse, Optimierung der EDV bis hin zur Budgetierung und Umsetzungsbegleitung, um nur einige zu nennen. Um das bestmögliche Angebot zu unterbreiten, sind persönliche Gespräche obligatorisch.

## Paten für die Zahnarztpraxis

„Wir müssen uns gegenseitig vertrauen“, sagt Lutz Schmidt, einer der beiden Geschäftsführer von dentisratio. „Es sind schließlich sensible Daten, die uns anvertraut werden. Deshalb ergründen wir gemeinsam mit unseren Kunden in persönlichen Gesprächen den Bedarf an Unterstützung. Anja Kotsch, Geschäftsführerin und Expertin mit über 30 Jahren Praxis- und Abrechnungserfahrung, referiert und



Lutz Schmidt, Geschäftsführer & Gründer, und Anja Kotsch, Geschäftsführerin & Gründerin.

schult die Klienten. Auch sie hört genau zu, passt die Erkenntnisse den Anforderungen an, in Stein gemeißelt ist nichts, wirtschaftliche Abrechnung und Effizienz sind oberstes Gebot. „Wir fühlen uns auch den wirtschaftlichen Zielen unserer Kunden verpflichtet!“ **DT**

## dentisratio GmbH

Tel.: +49 331 9792160  
www.dentisratio.de

# Einfaches Terminmanagement für eine erfolgreiche Praxis

## Mehr Flexibilität und Patientenakquise mit Doctolib.

Vor allem in Großstädten gibt es zahlreiche zahnmedizinische Einrichtungen, was zu einer besonders hohen Wettbewerbsintensität führt. Um die eigene Praxis profitabler zu gestalten, ist es wichtig, Patienten einen zeitgemäßen Service zu bieten und Kosten einzusparen. Ein digitales Terminmanagementsystem wie Doctolib kann hier Abhilfe schaffen und den Arbeitsalltag in Zahnarztpraxen erleichtern.

## Profitabilität steigern, Terminausfälle reduzieren und Neupatienten gewinnen

Über das Onlineportal [www.doctolib.de](http://www.doctolib.de) können Patienten schnell Zahnärzte in der Umgebung finden und Termine rund um die Uhr unkompliziert buchen und verwalten. Das vereinfacht nicht nur die Patientenakquise, sondern sorgt auch für mehr Flexibilität bei der Terminbuchung. So wird erfahrungsgemäß mehr als jeder zweite Termin bei Zahnärzten auf Doctolib außerhalb der Sprechzeiten gebucht. Praktisch ist hierbei, dass alle notwendigen Informationen bezüglich des vereinbarten Termins im Vorfeld bei der Buchung abgefragt und Patienten durch die Terminvereinbarung geleitet werden. Das Einrichtungsprofil informiert Patienten zudem über alle weiteren wichtigen Kriterien wie z. B. die Verkehrsanbindung oder das Leistungsspektrum der medizinischen Einrichtung. Nach der Buchung über die Website oder die App werden Patienten, deren Zustimmung vorausgesetzt, dann automatisch per SMS und E-Mail an bevorstehende Termine erinnert.



© Doctolib

Sollte ein Termin dann doch kurzfristig ausfallen, werden Patienten auf der Warteliste automatisch über den früheren Termin informiert und können diesen nach dem „first-come-first-serve“-Prinzip eigenständig vorverlegen.

## Das Praxisteam entlasten

Mittels des digitalen Doctolib-Kalenders lassen sich interne Abläufe in der Praxis besser steuern und Anrufe werden durch die Online-Terminvergabe reduziert. So kann sich das Team noch besser auf seine Patienten fokussieren. Bei ungeplanten Terminänderungen erhalten Patienten automatische Benachrichtigungen, was ein optimiertes Zeitmanagement für beide Seiten bedeutet. Die Handhabung des Kalenders ist einfach und intuitiv und ermöglicht eine schnelle Einarbeitung. Das Team von Doctolib unterstützt den gesamten Implementierungsprozess von der Beratung zur Optimierung der Praxisabläufe über eine persönliche Schulung des Praxisteam. Zu jeder Zeit hat die Zahnarztpraxis einen definierten Ansprechpartner, der auch nach der Software-Integration für Fragen zur Verfügung steht.

## Intuitive Kommunikationstools für den Austausch mit Kollegen

Der kostenlose Messenger Doctolib Team ermöglicht, als Erweiterung der bestehenden Software, zudem einen schnellen und sicheren Kommunikationsfluss innerhalb und zwischen Gesundheitseinrichtungen. So können sich Ärzte schnell und diskret mit ihren Praxisteams austauschen und auf ein großes Ärztenetzwerk zurückgreifen, um sich zusätzliche Expertise einzuholen. Auch Ärzte, die Doctolib aktuell noch nicht für ihr Terminmanagement verwenden, können sich kostenfrei für den Messenger anmelden und ihn nach der Verifizierung über die Doctolib Pro App oder auf dem Desktop kostenlos nutzen.



© Doctolib

## Gemeinsam für mehr Anwenderfreundlichkeit

Durch die bewusste Einbindung von ZFA und Zahnärzten in die Produktentwicklung der Softwarelösung Doctolib können Kunden sich außerdem aktiv am Innovationsprozess beteiligen und ihre Wünsche an das Unternehmen zum Ausdruck bringen. Mit bisher mehr als 2.000 Co-Buildern, 600 Anwenderinterviews und über 4.000 Umfragen optimiert Doctolib regelmäßig die Benutzerfreundlichkeit. So können Anwender z. B. schnelle Hilfe zu Fragen rund um die Doctolib-Produkte erhalten und Vorschläge für neue Funktionen von bestehenden oder neuen Produkten einreichen. **DT**

## Doctolib GmbH

Tel.: +49 89 20702884  
info.doctolib.de  
www.doctolib.de



Infos zum Unternehmen