



Foto: Jan Engel - stock.adobe.com

# Qualitätsmanagement ist wichtiger denn je

## Das Referat Qualitätsmanagement der BLZK mit seinem Erfolgsmodell QM Online

Als durch die Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) die Einführung eines einrichtungsinternen QM für Vertragszahnärzte Pflicht wurde, entstand im Jahr 2006 das Referat Qualitätsmanagement innerhalb der BLZK. Seither hat sich viel getan! Angefangen mit einer Auflistung von Unterlagen und Dokumenten, die im QM Online zur Verfügung standen und natürlich weiterhin – immer auf dem aktuellen Stand – zum Download bereitgehalten werden, bis hin zum QM-Handbuch, das mittlerweile auch online abrufbar ist.

### QM-Bereich wurde konsequent ausgebaut

Auch die G-BA-Richtlinie hat sich wiederholt geändert, zuletzt Ende 2020. Es war also laufend erforderlich, die Inhalte einzupflegen und anzupassen beziehungs-

weise ganz neu aufzustellen. Dadurch ist der heutige QM-Bereich entstanden, der mittlerweile aus sieben inhaltlich sehr umfangreichen Kapiteln besteht.

Eine Vielzahl von zusätzlichen QM-Dokumenten, beispielsweise die Musterdokumentationen zu verschiedenen zahnärztlichen Behandlungen, dienen als Hilfsmittel, um eine vollständige Dokumentation sicherzustellen und Behandelnde vor Negativfolgen zu schützen (siehe Q 4.4.1 – 4.4.4). Die Inhalte werden dabei laufend den aktuellen Vorgaben angepasst.

### Aktueller Stand bei DS-GVO und MDR

Als im Jahr 2018 die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Kraft trat, hat sich das Referat Qualitätsmanagement auch dieses Themas angenommen und



Foto: BLZK

Dr. Barbara Mattner, Vizepräsidentin der BLZK, ist die neue Leiterin des Referats Qualitätsmanagement.

eine Reihe von Dokumenten erarbeitet. Die Gliederung ist dem des klassischen QM-Systems angeglichen. Beginnend mit allgemeinen Informationen, um den Nutzer mit dem Thema vertraut zu machen, folgen eine Reihe von ausfüllbaren PDF-Dateien, die auch auf dem eigenen PC gespeichert und jederzeit aktualisiert werden können (siehe Q 6.1 – 6.6).

Das nächste große Thema für die Zahnarztpraxen war die Einführung der Europäischen Medizinprodukteverordnung (MDR) im Jahr 2021. Auch hier – wie bereits beim Datenschutz – hat das Referat Qualitätsmanagement eine Vielzahl von Unterlagen erarbeitet, die den Zahnarztpraxen eine immense Unterstützung bei der Umsetzung dieses sehr komplexen Themas bietet (siehe Q 7.1.1 – 7.1.8).

Zu Beginn gab es viele telefonische Anfragen, doch im Laufe der Zeit konnten die Zahnarztpraxen mit Hilfe der umfangreichen Dokumentationsvorlagen gut mit dem Thema umgehen. Mittlerweile ist die MDR in den Praxen angekommen.

### QM-Online-Schulung spart Zeit

Auch die QM-Schulung, die seit dem Jahr 2017 im QM Online bereitsteht, findet großen Zuspruch. Die Online-Schulung ermöglicht es, Wissen im Bereich QM ohne größeren zeitlichen Aufwand zu aktualisieren. Bei erfolgreicher Teilnahme kann ein entsprechendes Zertifikat heruntergeladen und ausgedruckt werden. Die Schulung ist zudem mit vier Fortbil-

*Christa Weinmar ist als Mitarbeiterin im Referat die erste Ansprechpartnerin bei allen Belangen.*



Foto: BLZK

dungspunkten bewertet. Die Punktevergabe erfolgt auf Grundlage der Kriterien zur „Punktebewertung von Fortbildung BZÄK / DGZMK“.

Das Referat Praxisführung und das QM-Referat arbeiten bei bestimmten Themen inhaltlich sehr eng zusammen. So ist das Thema Nachhaltigkeit ein Gemeinschaftsprojekt der Referate Praxisführung und Qualitätsmanagement.

der Zahnärzteschaft so stets die nötige Unterstützung in allen Belangen rund um das Thema Qualitätsmanagement. In diesem Sinne werden die vielfältigen Anfragen rund um das Thema Qualitätsmanagement jederzeit fachkundig beantwortet.

Christa Weinmar  
Referat Qualitätsmanagement der BLZK

### Leitung des Referats neu aufgestellt

Seit Dezember 2022 hat das Referat Qualitätsmanagement eine neue Referentin: Dr. Barbara Mattner, die ebenso das Amt der Vizepräsidentin der BLZK innehat. Im Referat wird sie unterstützt durch Christa Weinmar, die seit Gründung des Referats mit an Bord ist. Beide sind voller Tatendrang und wollen gemeinsam das QM Online weiterentwickeln. Das Referat bietet

### KONTAKT BEI FRAGEN ZUM QUALITÄTSMANAGEMENT

Referat Qualitätsmanagement  
Tel. 089 230211-348  
qm@blzk.de



[blzk.de/blzk/site.nsf/id/pa\\_de\\_qualitaetsmanagement.html](https://blzk.de/blzk/site.nsf/id/pa_de_qualitaetsmanagement.html)

ANZEIGE



## Hochtransluzentes Zirkon, über digitalen Datentransfer

- **Ästhetik pur!**– Zahnersatz zu 100% hergestellt in Deutschland
- **Auch mit gedruckten Modellen** (Mehrkosten)
- **Sie können wählen:**

Kostenlose Neuanfertigung bei Fraktur (innerhalb der Garantie) auf Basis der digital gespeicherten Daten.  
\*Pro Einheit zzgl. MwSt.

<b>Fräsung</b>	<b>29,-</b>
<b>Design</b>	<b>15,-</b>
<b>Glanzbrand Bemalung</b>	<b>30,-</b>
<b>Standardversand</b>	<b>5,90</b>
<b>Digital ready crown</b>	<b>79,90*</b>

ab **34,90 €\***  
inkl. Standardversand  
zzgl. MwSt.



**LAUFER**  
ZAHNTECHNIK  
WWW.LAUFER-ZAHNTECHNIK.DE

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT? TEL.: 0621/484880 • KONTAKT@LAUFER-ZAHNTECHNIK.DE