

# Entspannte Praxis: Abrechnung outsourcen, Personal entlasten

Alle sprechen darüber, doch eine Blaupause für das Problem unserer Zeit gibt es nicht: Der zunehmende Fachkräftemangel betrifft immer mehr Zahnarztpraxen. Neben möglichen Lösungsansätzen, wie einer modernen Arbeitsausstattung, attraktiven Gehältern und flexiblen Arbeitszeitmodellen, ist das Thema Outsourcing eine wichtige Stellschraube. Der folgende Beitrag verdeutlicht die Hebelwirkung, die der Externalisierung der zahnärztlichen Abrechnung zugeschrieben werden kann.

**Autor: ARZ.dent GmbH**

Durch Entlastung lässt sich Überforderung vermeiden. Gibt es einen personalbedingten Mangel, stehen alle Teammitglieder unter erhöhtem Druck. Sie müssen nicht nur ihre eigenen Aufgaben bewältigen, sondern auch die entstandene Lücke füllen. Diese Situation kann zu einer Negativspirale führen. Die Mitarbeiter werden aufgrund der hohen Arbeitsbelastung und des Zeitdrucks zunehmend frustriert, was sich negativ auf ihre Motivation und Leistung auswirkt. Die Qualität der Arbeit kann darunter leiden, was wiederum Auswirkungen auf die Patientenversorgung hat. In dieser Situation entlastet das Outsourcing der zahnärztlichen Abrechnung die Mitarbeiter aktiv. Wenn spezialisierte Dienstleister wie teamworx die Verantwortung für die Abrechnung übernehmen, können die internen Mitarbeitenden sich wieder auf ihre Kernkompetenzen und die Patientenbetreuung konzentrieren. Die Arbeitslast wird nachhaltig reduziert.

## Mehr Generalisten im eigenen Team

Um die Arbeitslast ausgewogen auch in kleineren Teams optimal verteilen zu können, ist es von Vorteil, auf Generalisten zu setzen. Dieser Ansatz bedeutet nicht „Alle machen alles“, sondern vielmehr, dass alle





© New Africa – stock.adobe.com

## Entlastung schaffen – Zufriedenheit steigern

Outsourcing kann helfen, Überforderung und Frustration von Mitarbeitenden zu reduzieren. Durch die Entlastung bei der zahnärztlichen Abrechnung werden Freiräume geschaffen. Dies führt zu einer besseren Arbeitsatmosphäre, erhöhter Zufriedenheit und letztendlich zu einer verbesserten Patientenversorgung in der Zahnarztpraxis.

über ein sehr breites Wissen und viele Kompetenzen verfügen. So bleibt man als Team agil und kann schnell auf Veränderungen reagieren. Das Vertiefen von Fähigkeiten benötigt viel Zeit und kostet Geld. Der schnelle Zugriff auf hoch qualifizierte Abrechnungsspezialisten ist ein entscheidender Pluspunkt bei der Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleister. Diese Experten sind immer auf dem neuesten Stand der gesetzlichen Bestimmungen und Abrechnungsmodalitäten. Sie optimieren die Dokumentation und helfen, mögliche Fehler zu erkennen und zu beheben, wodurch die Effizienz der Abrechnung enorm gesteigert wird. Zudem sind sie in der Lage, Potenziale in der zahnärztlichen Abrechnung zu erkennen und aufzuzeigen. Durch ihre umfassende Erfahrung und ihr Fachwissen dienen sie als Ideengeber für Praxisoptimierungen.

### Die eigenen Ressourcen optimal nutzen

Unsere komplexer werdende Arbeitswelt gepaart mit dem zunehmenden Fachkräftemangel zwingt uns dazu, unsere Ressourcen mit Bedacht einzusetzen. Eine teure Fachkraft im eigenen Team ist jeden Tag auch mit anderen Aufgaben beschäftigt und wird im täglichen Praxistrubel oft gestört. So entstehen Fehler und es reduziert die effiziente Nutzung der Arbeitszeit. Die externen Abrechnungskräfte von teemworx arbeiten hingegen außerhalb des Betriebes hoch konzentriert und frei von Störungen. Wird die Bearbeitung beispielsweise durch einen Anruf gestört, stoppt auch die Tätigkeit und die Berechnung für den Kunden. So wird die Ressource Arbeitszeit mit der maximalen Effizienz für die jeweilige Praxis auf-

gewendet. Auch bei dem Thema Honorarausfall durch Urlaub, Krankheit oder Schwangerschaft kann man mit einem Dienstleister entspannt sein. Die durchgehende Leistungserbringung ist darüber sichergestellt.

**teemworx** ist der digitale Abrechnungsservice der ARZ.dent GmbH. Als langjähriger Dienstleister für Zahnarztpraxen hat es sich das Unternehmen zur Aufgabe gemacht, digitale Lösungen gepaart mit gutem Support zu schaffen. teemworx bietet seinen Kunden einen externen Abrechnungsservice, der schnell, flexibel und modular buchbar ist.

**ARZ.dent GmbH** • Tel.: +49 40 248220-000 • [www.teemworx.de](http://www.teemworx.de)



**Jetzt Abrechnungs-  
beratung per Videocall  
buchen!**