

Beratung

Planung

Scannen

Designen

Sintern

Fräsen

3D-Druck

# All-inclusive bei SINTEO

**FIRMENPORTRÄT** /// Das Unternehmen SINTEO Dental aus dem südmährischen Brünn hat sich in den vergangenen zwölf Jahren als Lasersinter-Zentrum einen Namen in mehreren EU-Ländern gemacht. Mit einer Vielzahl an modernen Fräsanlagen kann SINTEO neben dem gesamten Spektrum der Zirkonfrästechnik auch schwierige Konstruktionen aus Kobalt-Chrom und Titan im LaserMelting-Verfahren fertigen – kurzfristig und kostengünstig.



Seinen Ursprung hat die Geschichte des LaserMelting-Zentrums SINTEO im August 1992. Von Anfang an konzentrierte sich das Unternehmen auf die Erbringung von Dienstleistungen im Dentalbereich. Seit 2011 gibt es neben dem Dentallabor das zugehörige Laser- und Fräszentrum SINTEO, welches sich durch Zukauf von modernen EOS- und TRUMPF-Maschinen gut entwickelte. Als Kompetenzzentrum für LaserMelting, Frästechnik und 3D-Druck bietet SINTEO seinen Kunden heute eine große Materialvielfalt aus Zirkonen wie etwa Zirkoniumdioxid ( $ZrO_2$ ), Kobalt-Chrom (CoCr), Titan, Kunststoffen wie PEEK und Spezialkeramiken wie die Lithium-Disilikat-Glaskeramik IPS e.max CAD (Ivoclar Vivadent) sowie verschiedenen Frässystemen. Alle angewandten Materialien sind zertifiziert und erfüllen die Standards. Aufgrund der zunehmenden Verbreitung der 3D-Druck-Technologie und ihrer Verwendung in der Zahnmedizin erweiterte SINTEO zudem sein Portfolio um den Druck von 3D-Modellen, Provisorien und weiteren Produkten, etwa dem 3D-Druck von Modellgussgerüsten aus Kobalt-Chrom und Titan.

„Mittlerweile vertrauen uns mehr als 350 Dentallabore in ganz Europa. Die höchste Qualität unserer Produkte, unser moderner Maschinenpark und die Zuverlässigkeit unserer Dienstleistungen waren schon immer unsere Priorität. Das ist der Grund, warum unser dentales CAD/CAM-Fertigungszentrum auch heute noch erfolgreich arbeitet“, so Inhaber und Geschäftsleiter Ondrej

Kudera, der den Betrieb im Jahr 2022 in zweiter Generation übernahm. Die Firma beschäftigt heute 25 Mitarbeiter – Tendenz steigend.

## Umfassende Leistungen

In einer Zeit, in der die Anforderungen an Qualität und Geschwindigkeit hoch sind und die Preise ständig steigen, ist es das Ziel von SINTEO, ein zuverlässiger Partner mit kurzen Lieferterminen und günstigen Preisen für viele Dentallabore und Zahnkliniken zu sein, um deren Produktivität zu steigern und mehr Effektivität zu ermöglichen.

Die digitale Herstellung von Modellgussgerüsten bietet dafür die besten Synergien. Sehr kurze Lieferzeiten innerhalb von 48 Stunden durch den Zwei-Schicht-Betrieb, die Produktion samstags und feiertags sowie ein individueller Support (Kommunikation auf Deutsch bzw. Englisch) unterstützen das technische Know-how von SINTEO. Als Bonus profitieren SINTEO-Kunden von günstigen Preisen dank des Firmensitzes im tschechischen Brünn: „Dank der Größe unseres CAD/CAM-Laserzentrums und einer effizienten Produktion sind wir in der Lage, die Kosten zu optimieren, was sich in den Endpreisen für unsere Kunden niederschlägt. Als Anreiz für potenzielle Neukunden bieten wir eine erste Testarbeit immer kostenlos an, für Stammkunden und größere

Kunden werden individuelle Angebote erarbeitet, wie etwa Mengenrabatte“, ergänzt der Geschäftsführer.

Aufgrund des Mangels an Zahntechnikern in Deutschland stellt das LaserMelting-Verfahren eine attraktive Alternative zur Handarbeit in Laboren dar, insbesondere bei Auftragsspitzen zur Einhaltung von Terminen, und bietet zusätzlichen Gewinn durch Lohnkosteneinsparungen in der Betriebswirtschaft. Nicht zuletzt ist es ein optimaler Produktionsprozess – insbesondere im direkten Vergleich mit dem Metallfräsen mit seinem hohen Maschinenverschleiß. „In Zusammenarbeit mit unserem Engineering-Partner haben wir das Hybridfräsen entwickelt – ein Verfahren aus Laserschmelzen (CoCr) und anschließendem Fräsen in der gewünschten Präzision, das etwa bei implantatgetragenen Stegen oder Brücken zum Einsatz kommt. Dieses technologische Verfahren ersetzt das kostspielige Metallfräsen und spart die Fräsmaschinen selbst“, so Ondrej Kudera.

Alle bei SINTEO hergestellten Produkte erfüllen die höchsten Qualitätsansprüche, dank zuverlässiger Dienstleistungen und erstklassiger zertifizierter Materialien. Daher gewährt das Unternehmen fünf Jahre Garantie auf all seine Arbeiten. Ondrej Kudera betont: „Sollte es doch einmal zu einer Reklamation kommen, bieten wir eine problemlose und schnelle Abwicklung mit 100 Prozent Kulanz: Nach der Kontaktaufnahme durch den Kunden und der Zusendung der Bewertungsunterlagen (z. B. Fotos oder Daten), werden diese von unseren Mitarbeitern umgehend geprüft. Der Kunde erhält einen Lösungsvorschlag, etwa die kostenlose Neuanfertigung der Arbeit sowie schnelle Auslieferung. Zudem werden die Auftragsdaten bis zu fünf Jahre archiviert.“

Die mittlerweile zwölfjährige Erfahrung des innovativen Laser- und Fräszentrums aus Brünn im Bereich CAD/CAM, kombiniert mit einem umfangreichen technologischen Maschinenpark, garantieren den hohen technischen Standard der Erzeugnisse. Doch es geht nicht nur um moderne Technik und neueste Materialien: Im Vordergrund bei SINTEO stehen qualifizierte und verantwortungsbewusste Menschen, die Spaß an ihrer Arbeit haben und bereit sind, sich neuen Herausforderungen zu stellen. „Wir sind stolz auf unsere Kundenbetreuung, bei der jeder Kunde für uns wichtig ist und wir für ihn die Extrameile gehen“, betont der Geschäftsführer. Die deutschen Kunden werden von der Zahntechnikermeisterin Jitka Malenak betreut, die im Anschluss an ihre Ausbildung in Deutschland 19 Jahre in einem deutschen Dentallabor gearbeitet hat. „Ob via Telefon, Online-Support oder dem jährlichen persönlichen Vor-Ort-Termin – eine optimale Kundenbetreuung steht bei uns an oberster Stelle“, resümiert Inhaber Ondrej Kudera.

*Dank der Größe unseres CAD/CAM-Laserzentrums und einer **effizienten Produktion** sind wir in der Lage, die **Kosten zu optimieren**, was sich in den Endpreisen für unsere Kunden niederschlägt.*

*Ondrej Kudera, Inhaber und Geschäftsführer  
von SINTEO*

### **INFORMATION ///**

**SINTEO Dental CAD/CAM Zentrum**  
**EUROZAHN s.r.o.**  
sinteo.de

