

# MULTIMEDIALES



## Informationssystem als

## Praxis-Teamplayer

Ein Beitrag von Jasmin Schweitzer



**INTERVIEW III** Der Dentalbereich ist dafür bekannt, innovativ und stets auf dem neusten Stand zu sein. Das gilt auch für die Zahnarztpraxis von Dr. Ralf Atrops in Kleve. Seit vielen Jahren vertraut er auf das multimediale Patienteninformationssystem von TV-Wartezimmer. Welche Erfahrungen er damit gemacht hat, verrät Dr. Atrops im Interview.

**Herr Dr. Atrops, wie wurden Sie auf das multimediale Patienteninformationssystem von TV-Wartezimmer aufmerksam?**

Ich bin 2005 durch einen befreundeten Zahnarzt darauf gestoßen. Er hatte bereits ein vergleichbares System in seiner Praxis im Einsatz. Durch ihn inspiriert, bin ich nach einer kurzen Recherche auf TV-Wartezimmer gestoßen und war direkt von den Einsatzmöglichkeiten sowie der Vielfalt an Informationsfilmen zu Mund- und Zahngesundheit begeistert.

**Wie setzen Sie TV-Wartezimmer ein und welche Informationen präsentieren Sie Ihren Patienten?**

In unserer Praxis haben wir einen großen Bildschirm im Wartezimmer sowie vier kleinere Monitore – einen pro Behandlungsraum – installiert. Darauf spielen wir ein rund 30-minütiges Programm ab, das allerhand relevante Informationen für unsere Patienten bereithält. Dazu gehören unsere Praxisleistungen und kurze Informationsfilme zu Zahnästhetik, Bleaching, Implantologie und Prophylaxe. Diese spiegeln unsere Leistungen wider und sollen dementsprechend darauf einzahlen. Daneben beinhaltet unser Programm eine Team-Vorstellung sowie Nachrichten zu aktuellen Ereignissen aus Politik, Wirtschaft, Sport und Promi-Welt. Zukünftig wollen wir auch Tablets mit der TV-Wartezimmer-App bereitstellen sowie Videos, etwa einen Praxisfilm, auf unserer Website einbinden.

**Dr. Ralf Atrops** leitet seit rund 25 Jahren seine Zahnarztpraxis in Kleve. Neben der Allgemeinen Zahnheilkunde gehören Ästhetik, Prothetik, Endodontologie, Funktionsanalyse und Laserbehandlungen zu seinen Schwerpunkten.

**Inwiefern erleichtert Ihnen TV-Wartezimmer damit den Praxisalltag?**

Besonders an stressigen Tagen, an denen leider nur wenig Zeit für die einzelnen Patienten bleibt, merke ich und bin zugleich sehr dankbar dafür, wie gut die über TV-Wartezimmer dargereichten Informationen als Gesprächsaufhänger dienen. Die Patienten sind bereits bestens informiert, wenn sie ins Behandlungszimmer kommen, und sprechen uns konkret auf gewisse Leistungen an. Entsprechend leicht ist es, auf mein Gegenüber einzugehen und Genaueres zu erklären. Und in der Regel ist das Eis dann auch schon gebrochen. TV-Wartezimmer weckt nicht nur das Interesse, sondern unsere Praxisleistungen werden tatsächlich vermehrt in Anspruch genommen.



Im **Video** gibt's weitere Einblicke ins Programm von TV-Wartezimmer

© NINE ON – stock.adobe.com | Porträt: © Dr. Atrops



# MODULARES FACTORING MIT UNS ZUM ERFOLG

Die Lösung für die Herausforderungen in Ihrer Praxis: Unser modulares Factoring nach Maß. Steigern Sie Ihren Umsatz, senken Sie Ihren Organisationsaufwand und Ihr finanzielles Risiko.